

## WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Kom jij ons klantendienstteam versterken en meeschrijven aan het succes- en groeiverhaal van 123inkt? Geef kleur aan je carrière!

### Jong, snelgroeiend en informeel

123inkt is **online marktleider** voor print- en kantoorartikelen, een **internationale** speler die sinds de start van onze webwinkel in 2000 explosief groeit. Dit is het resultaat van een beleid waarbij **onze klanten én collega's centraal** staan bij alles wat we doen. We winnen al enkele jaren op rij de award van beste webshop van België en daar zijn we trots op!

Als je bij 123inkt binnenloopt, valt de **informele en gelijkwaardige sfeer** meteen op. Samen als 1 team schrijven we het 123inkt verhaal. We zijn een jong, divers en modern bedrijf. Je nieuwe sneakers hoeft je ook niet voor het weekend te bewaren. Iedereen heeft ze hier aan, ook de managers!

**Dialoog en inspraak** maken deel uit van onze bedrijfscultuur. Jouw input is niet enkel waardevol, we gaan er ook actief mee aan de slag. Wellbeing en **persoonlijke ontwikkeling** krijgen bij ons de aandacht die ze verdienen. We bewaken bij 123inkt een **gezonde work-life balance** voor elke collega.

### Perfect tweetalige klantendienstmedewerker

- ✓ Is je moedertaal Frans of ben je perfect tweetalig?
- ✓ Heb je goesting om te werken?
- ✓ Hou je van veel bellen en mailen?
- ✓ Hou je van klantencontact en streef je klantentevredenheid na?



*Een match? Keep on reading!*

### Let's get started

Als klantendienstmedewerker ben je het **eerste aanspreekpunt** voor onze klanten. Je kunt je wel voorstellen dat zij de meest uiteenlopende vragen stellen. Aan jou de uitdaging om elke vraag naar **tevredenheid** te beantwoorden. Dit doe je **telefonisch, per e-mail en via de chat** met ons brandnew geïntegreerd en gemoderniseerd platform: Fresh!

Je collega's van het klantendienstteam staan klaar om je op weg te helpen. In onze **producttrainingen** leer je alles wat je moet weten over printers, inktpatronen en toners. Ook op communicatievlak zorgen we ervoor dat je jezelf kunt blijven verbeteren dankzij **coaching**.

De vragen die je krijgt zijn erg **afwisselend** en zijn afkomstig van zowel particuliere, als zakelijke klanten. De ene klant help je met een factuur of een bestelling, de andere klant heeft al ietwat meer technische ondersteuning nodig. Jij helpt iedereen zo goed als mogelijk. Je bent een **doorzetter** en geeft niet op tot je het juiste antwoord voor de klant hebt gevonden. Pas als onze klanten tevreden zijn, ben jij dat ook!

## WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

### 123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende beleving bij een internationale e-commerce speler waar **mensgericht** gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een **groei- én succesverhaal**, ook aan dat van jezelf.
- ✓ Wij bieden **kansen** op maat van jouw **sterktes**.
- ✓ Een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met **jouw input** aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennerij met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, **hartelijke collega's** en een **informele sfeer** met toffe teambuildingactiviteiten en afterworks.
- ✓ **Training en coaching** on the job!
- ✓ Een marktconform salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een **bedrijfswagen of kan je kiezen voor het mobiliteitsbudget**.
- ✓ De fijne **extralegale voordelen**: maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- ✓ **Korting** op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

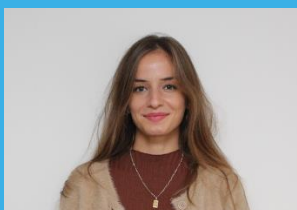
### Werktijden

- ✓ We werken telkens van **9u tot 17u30** én **2 keer per maand** een **avonddienst** van **12u30 tot 21u**.
- ✓ Parttime werken is mogelijk vanaf 16u per week.
- ✓ Deze job invullen als **flexijobber**? Dat kan! 😊
- ✓ 1 dag telewerk is bespreekbaar na het inwerktraject.
- ✓ We genieten van een gezellige lunchpauze van een halfuur.
- ✓ Altijd vrij in het weekend en op feestdagen.
- ✓ Vervanging feestdagen zijn vrij in te plannen.

### Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!

Kan je niet wachten om de uitdaging bij 123inkt aan te gaan? Aarzel dan niet langer en mail ons jouw **motivatiebrief** samen met je **CV**.

Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf? Neem dan contact op via onderstaande gegevens én **volg ons op onze social media-kanalen**.



Laura Pereira  
HR-medewerker bij 123inkt.be  
sollicitatie@123inkt.be  
+32 (0)9 39 64 140  
[www.123inkt.be/vacatures](http://www.123inkt.be/vacatures)

