

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Dit jaar zoeken we versterking voor ons klantendienstteam om mee te schrijven aan het succes- en groeverhaal van 123inkt. Laat ons kleur geven aan je carrière!

Jong, snelgroeiend en informeel

Sinds de start van onze webwinkel in 2000 groeit 123inkt explosief. Wij zijn **online marktleider** voor print- en kantoorartikelen, een **internationale speler** met het karakter van een snelgroeiende KMO. Dit is het resultaat van een beleid waarbij **onze klanten én collega's centraal** staan bij alles wat we doen. We winnen al enkele jaren op rij de award van beste webshop van België en daar zijn we trots op!

Als je bij 123inkt binnenloopt, valt de **informele en gelijkwaardige sfeer** meteen op. Samen als 1 team schrijven we het 123inkt verhaal. We zijn een jong, divers en modern bedrijf. Je nieuwe sneakers hoeft je ook niet voor het weekend te bewaren. De managers hebben ze zelf ook aan! Dialoog en inspraak maken deel uit van onze bedrijfscultuur. Jouw input is niet enkel waardevol, we gaan er ook actief mee aan de slag. Wellbeing en ontwikkeling krijgen bij ons de aandacht die ze verdienen.

Teamlead klantendienst

- ✓ Is klanttevredenheid jouw ultieme doel?
- ✓ Geeft een team aansturen jou energie?
- ✓ Ben je bereid kennis op te doen van printartikelen?
- ✓ Heb je altijd een plan B achter de hand (en desnoods een plan C)?

Hebben we een match? Lees dan verder!



Let's get started

Als teamlead van de klantendienst ben je verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van jouw team. Door jouw aanstekelijk enthousiasme ben je een echte **motivator** en hebben jouw collega's steeds het gevoel dat ze bij jou terecht kunnen. Je bent immers het eerste **aanspreekpunt** voor jouw team!

Je zorgt voor de dagelijkse planning van jouw team en past deze aan in functie van drukte en afwezigheden. Daarnaast werk je ook geregeld mee met het team, zeker tijdens drukke periodes. Bovendien volg je het werk van jouw team nauwgezet op en stuur je bij waar nodig. **Feedback en coaching** zijn hierbij van essentieel belang! Je rapporteert problemen en verminderde prestaties tijdig aan jouw supervisor en de HR-verantwoordelijke.

Natuurlijk word ook jij klaargestoomd voor jouw rol als teamlead. Je maakt kennis met onze werkwijze, onze systemen en ons beleid. Je staat achter onze visie en vertaalt deze ook concreet naar de werkvloer.

Dit vinden wij belangrijk, jij ook?

- ✓ Je houdt het hoofd altijd koel en je kan het overzicht steeds bewaren, ook wanneer niet alles volgens plan verloopt.
- ✓ Je bent bereid in het intern beleid te duiken en dit ook consequent toe te passen.
- ✓ Je hebt uitstekende voelspriet: je detecteert mogelijkheden om werkprocessen te verbeteren.
- ✓ Je geeft nieuwe collega's, naast een warm welkom, praktische opleidingen en trainingen.
- ✓ Je bent een vlotte prater en een uitstekend luisterend oor. Je gaat ook discreet om met gevoelige informatie.
- ✓ Je denkt steeds enkele stappen vooruit en hebt altijd 'the bigger picture' voor ogen.
- ✓ Je hebt reeds ervaring in een leidinggevende functie, bij voorkeur op een Klantendienst of in een callcenter.
- ✓ Je hebt minstens een TSO diploma, een bachelordiploma is een troef.
- ✓ Je hebt een goede kennis van MS Office, werkt gestructureerd en nauwkeurig.
- ✓ Je woont liefst op maximaal 30 minuten reistijd.

123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende fulltime beleving bij een internationale e-commerce speler waar mensgericht gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een groei- én succesverhaal, ook aan dat van jezelf.
- ✓ Carrière- en ontwikkelingskansen op maat van jouw profiel, verlangens en sterktes.
- ✓ Een supervisor die met jouw input aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennerij met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, hartelijke collega's en informele sfeer met toffe teambuildingactiviteiten en afterworks.
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een bedrijfswagen.
- ✓ Een marktconform salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ De fijne extralegale voordelen: maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- ✓ Korting op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

Werktijden

- ✓ Hybride werkvorm van thuiswerk en op kantoor is mogelijk in samenspraak met het team.
- ✓ We genieten van een gezellige en gezamenlijke lunchpauze van een halfuur, indien je aanwezig bent.

Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!

Kan je niet wachten om de uitdaging bij 123inkt aan te gaan? Aarzel dan niet langer en mail ons **jouw motivatiebrief** samen met **je CV**.

Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf? Neem dan contact op via onderstaande gegevens.

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË



Muriel

HR-verantwoordelijke bij 123inkt.be

sollicitatie@123inkt.be

+32 (0)9 39 64 170

www.123inkt.be/vacatures