



## PERFECT TWEETALIGE KLANTENDIENSTMEDEWERKER

- ✓ Spreek je INK-CREDIBLE goed Frans én Nederlands?
- ✓ Hou je van veel bellen en mailen?
- ✓ Ben je technisch sterk en verwerk je makkelijk veel info?
- ✓ Krijg je een kick van probleemoplossend handelen?
- ✓ Streef je met jouw enthousiasme naar een lach op het gezicht van de klant?
- ✓ Heb je goesting om te werken als het visitekaartje voor de beste webshop van België?



***Een match? Keep on reading!***

### Let's get started

Als perfect tweetalige klantendienstmedewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor onze Franstalige en Nederlandstalige klanten. Je kan je wel voorstellen dat zij de meest uiteenlopende vragen stellen. Aan jou de uitdaging om elke vraag naar tevredenheid te beantwoorden. Dit doe je telefonisch, per e-mail en via de chat.

Tijdens onze producttrainingen leer je alles wat je moet weten over printers, inktpatronen en toners. Ook op communicatievlak zorgen we ervoor dat je jezelf kan blijven verbeteren dankzij coaching.

De vragen die je krijgt zijn afkomstig van zowel B2B- als B2C-klanten. De ene klant help je met een factuur of een bestelling, de andere klant met technische ondersteuning. Je bent een doorzetter en geeft niet op tot je het juiste antwoord voor de klant hebt gevonden. Pas als onze klanten tevreden zijn, ben jij dat ook!

### 123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende beleving bij een mensgerichte internationale e-commerce speler.
- ✓ Een unieke kans om voeling te krijgen met klantencontact & jezelf te ontwikkelen in het vak.
- ✓ Wij bieden kansen op maat van jouw sterktes.
- ✓ Een teamlead & coach die jou ondersteunen, doen groeien en met jouw input aan de slag gaan.
- ✓ Enthousiaste, hartelijke collega's in een informele omgeving met een gezonde teamspirit.
- ✓ Producttrainingen & coaching met tips & tricks om je eigen en het teamresultaat te doen groeien!
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een bedrijfswagen of kan je kiezen voor het mobiliteitsbudget.
- ✓ De fijne extralegale voordelen: maaltijd- & ecocheques, groeps- & hospitalisatieverzekering.
- ✓ Gratis inkt & papier + korting op eigen producten. 😊



## Werktijden

- ✓ Fulltime: MA-DO: 9u tot 17u30 en VRIJ: 9u tot 16u30.
- ✓ Je werkt minstens 2 keer per maand een avonddienst van 12u30 tot 21u.
- ✓ GEEN weekendwerk!

### **Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!**



Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf?

Mail naar [sollicitatie@123inkt.be](mailto:sollicitatie@123inkt.be) t.a.v. Laura.

Bekijk ook onze bedrijfspagina en socials voor meer informatie.