

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Kom jij ons salesteam versterken en meeschrijven aan het succes- en groeiverhaal van 123inkt? Geef kleur aan je carrière!

Jong, snelgroeiend en informeel

123inkt is **online marktleider** voor print- en kantoorartikelen, een **internationale** speler die sinds de start van onze webwinkel in 2000 explosief groeit. Dit is het resultaat van een beleid waarbij **onze klanten én collega's centraal** staan bij alles wat we doen. We winnen al enkele jaren op rij de award van beste webshop van België en daar zijn we trots op!

Wanneer je bij 123inkt binnenloopt, valt de **informele en gelijkwaardige sfeer** meteen op. Samen als 1 team schrijven we het 123inkt verhaal. We zijn een jong, divers en modern bedrijf. Je nieuwe sneakers hoeft je ook niet voor het weekend te bewaren. Iedereen heeft ze hier aan, ook de managers!

Dialoog en inspraak maken deel uit van onze bedrijfscultuur. **Jouw input** is niet enkel waardevol, we gaan er ook actief mee aan de slag. Wellbeing en **persoonlijke ontwikkeling** krijgen bij ons de aandacht die ze verdienen. We bewaken bij 123inkt een **gezonde work-life balance** voor elke collega.

Ervaren contact center manager

- ✓ Begrijp je de business waarin klantencontact (klantendienst en/of telefonische verkoop) centraal staat als geen ander?
- ✓ Ben jij een echte people manager die staat voor open, positief en coachend leiderschap?
- ✓ Heb je goesting om een afdeling mee op sleeptouw te nemen en draaiende te houden?
- ✓ Ben je een denker én een doener?



Een match? Keep on reading!

Let's get started

Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse **operationele** werking van het contact team, dat bestaat uit collega's van de **klantendienst** en van het **telefonische verkoopteam**. Je zorgt voor een optimale werking van deze afdelingen met aandacht voor **kwaliteit** en **kwantiteit**. Daarbij **faciliteer, coach en ondersteun je de teamleads** met raad en daad. Je zorgt voor en waakt over een **goede werksfeer**.

Je ondersteunt de teamleads met hun dagelijkse uitdagingen, maakt jaarplanningen op, **verbetert de processen** op de afdeling en **implementeert** het centrale beleid. Bovendien werk je mee aan een **optimale inzet** van de collega's. Je neemt de teamleads mee in jouw drive en enthousiasme. Je bent een **échte motivator** en slaagt erin jouw collega's vleugels te geven.

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Je volgt het werk van jouw team nauwgezet op en stuurt bij waar nodig **met constructieve feedback**. Dankzij **jouw inspanningen** creëer je gemotiveerde teamleads. Jij coacht en ondersteunt hen om het beste uit zichzelf en hun teamleden te halen. Bovendien beantwoord je **met plezier en deskundigheid** al hun vragen. Problemen en verminderde prestaties **rapporteer** je tijdig aan de managing director. Je hebt je plan van aanpak al bedacht en staat te popelen om het ook uit te voeren.

Natuurlijk word je klaargestoomd voor jouw rol als manager. Je maakt kennis met onze organisatie, werkwijze, onze systemen en ons beleid. Je **staat achter onze visie** en **vertaalt** deze ook **concreet** naar de werkvloer. Verder krijg je van ons een **uitgebreide producttraining** met een **doordacht inwerktraject** en waar nodig, helpen je collega's je uiteraard graag verder.

Dit vinden wij belangrijk, jij ook?

- ✓ Je houdt het **hoofd altijd koel** en je kan het **overzicht steeds bewaren**, ook wanneer niet alles volgens plan verloopt.
- ✓ Je hebt uitstekende **voelsprietten**: je detecteert moeilijkheden en mogelijkheden om werkprocessen te verbeteren.
- ✓ Jouw vlotte babbel en **overtuigingskracht** werken aanstekelijk.
- ✓ Je bent praktisch ingesteld en een **problem solver**.
- ✓ Je bent een rots in de branding. Je zorgt voor **rust** op de afdeling en waakt over een **goede flow**.
- ✓ Je denkt steeds enkele stappen vooruit en hebt altijd 'the bigger picture' voor ogen.
- ✓ Je hebt reeds **ervaring in het leiden van een groot team (+/- 10 collega's)**, bij voorkeur in een contactcenter.
- ✓ Je hebt een goede kennis van MS Office, werkt gestructureerd en nauwkeurig.
- ✓ Je woont liefst op maximaal 30 minuten reistijd.

123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende en uitdagende job bij een **internationale e-commerce** speler waar **mensgericht** gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een **groei- én succesverhaal**, ook aan dat van jezelf.
- ✓ Wij bieden **kansen** op maat van **jouw sterktes**.
- ✓ Een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met **jouw input** aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennerij met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, **hartelijke collega's** en een **informele sfeer** met toffe teambuildingactiviteiten en afterworks.
- ✓ Een marktconform salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ Je kan kiezen voor een **bedrijfswagen of het mobiliteitsbudget**.
- ✓ De fijne **extralegale voordelen**: maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- ✓ **Korting** op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Werktijden

- ✓ Je werkt telkens van **maandag tot vrijdag op kantoor**.
- ✓ We genieten van een gezellige en gezamenlijke lunchpauze van een halfuur.
- ✓ Altijd vrij in het weekend en op feestdagen.
- ✓ Vervanging feestdagen zijn vrij in te plannen.

Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!

Kan je niet wachten om de uitdaging bij 123inkt aan te gaan? Aarzel dan niet langer en mail ons jouw **motivatiebrief** samen met je **CV**.

Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf? Neem dan contact op via onderstaande gegevens.



Muriel
HR-verantwoordelijke bij 123inkt.be
sollicitatie@123inkt.be
+32 (0)9 39 64 170
www.123inkt.be/vacatures