

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Kom jij ons klantendienstteam versterken en meeschrijven aan het succes- en groei-verhaal van 123inkt? Geef kleur aan je carrière!

Jong, snelgroeiend en informeel

123inkt is **online marktleider** voor print- en kantoorartikelen, een **internationale** speler die sinds de start van onze webwinkel in 2000 explosief groeit. Dit is het resultaat van een beleid waarbij **onze klanten én collega's centraal** staan bij alles wat we doen. We winnen al enkele jaren op rij de award van beste webshop van België en daar zijn we trots op!

Als je bij 123inkt binnenloopt, valt de **informele en gelijkwaardige sfeer** meteen op. Samen als 1 team schrijven we het 123inkt verhaal. We zijn een jong, divers en modern bedrijf. Je nieuwe sneakers hoeft je ook niet voor het weekend te bewaren. Iedereen heeft ze hier aan, ook de managers! **Dialoog** en inspraak maken deel uit van onze bedrijfscultuur. Jouw input is niet enkel waardevol, we gaan er ook actief mee aan de slag. Wellbeing en **persoonlijke** ontwikkeling krijgen bij ons de aandacht die ze verdienen.

Klantendienstmedewerker (avondploeg)

- ✓ Streef je klanttevredenheid na en hou je van klantencontact?
- ✓ Ben je op je best tijdens de middag- en avonduren?
- ✓ Ben je bereid kennis op te doen van printartikelen?
- ✓ Ben je efficiënt en resultaatgericht?

Een match? Keep on reading!



Let's get started

Als klantendienstmedewerker ben je het **eerste aanspreekpunt** voor onze klanten. Je kunt je wel voorstellen dat zij de meest uiteenlopende vragen stellen. Aan jou de uitdaging om elke vraag naar **tevredenheid** te beantwoorden. Dit doe je **telefonisch, per e-mail en via de chat** met ons brandnew geïntegreerd en gemoderniseerd platform: Fresh!

Je collega's van het klantendienstteam staan klaar om je op weg te helpen. In onze producttrainingen leer je alles wat je moet weten over printers, inktpatronen en toners. Ook op communicatievlak zorgen we ervoor dat je jezelf kunt blijven verbeteren dankzij **coaching**.

De vragen die je krijgt zijn erg **afwisselend** en zijn afkomstig van zowel particuliere, als zakelijke klanten. De ene klant help je met een factuur of een bestelling, de andere klant heeft al ietwat meer technische ondersteuning nodig.

Jij **helpt** iedereen zo goed als mogelijk. Je bent een **doorzetter** en geeft niet op tot je het juiste antwoord voor de klant hebt gevonden. Pas als onze klanten tevreden zijn, ben jij dat ook!

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Avondwerk bij 123inkt

Bij 123inkt geven wij onze klanten graag de allerbeste service. En dat betekent dat we ook 's avonds bereikbaar willen zijn voor vragen. Op ons kantoor in Gent staat onze klantendienst dagelijks **tot 22 uur** klaar voor klanten. Ben jij op zoek naar een fulltime, een parttime of een leuke studentenjob in de namiddag- en avonden? Dan is deze job bij 123inkt voor jou ideaal!

Dit vinden wij belangrijk, jij ook?

- ✓ Haal jij jouw voldoening uit een geholpen en tevreden 123inkt klant?
- ✓ Hou je van veel bellen en mailen?
- ✓ Zakelijk, snel en foutloos communiceren kan je als de beste.
- ✓ Je bent een vlotte prater en een uitstekend luisterend oor.
- ✓ Je voelt de klant aan en kan je makkelijk inleven in zijn/haar behoeftes.
- ✓ Je bent een doorzetter, stressbestendig en denkt logisch na.
- ✓ Reeds een eerste werkervaring in een klantendienstfunctie is een plus.
- ✓ Je hebt minstens een TSO diploma, een bachelordiploma is een troef.
- ✓ Je hebt goede kennis van MS Office, werkt gestructureerd en nauwkeurig.
- ✓ Je bent minimaal 16 uur per week beschikbaar.
- ✓ Je woont liefst op maximaal 30 minuten reistijd.

123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende beleving bij een internationale e-commerce speler waar **mensgericht** gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een groei- én succesverhaal, ook aan dat van jezelf.
- ✓ **Carrière- en ontwikkelingskansen** op maat van jouw profiel, verlangens en sterktes.
- ✓ Een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met **jouw input** aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennenrij met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, hartelijke collega's en informele sfeer met toffe teambuildingactiviteiten en afterworks.
- ✓ Een marktconform salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een **bedrijfswagen**.
- ✓ De fijne extralegale voordelen: maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- ✓ Korting op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

Werktijden

- ✓ Flexibele werkvorm van thuiswerk en op kantoor is mogelijk in samenspraak met het team.
- ✓ We genieten van een gezellige en gezamenlijke lunchpauze van een halfuur.
- ✓ Altijd vrij in het weekend en op feestdagen.
- ✓ Vervanging feestdagen zijn vrij in te plannen.

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!

Kan je niet wachten om de uitdaging bij 123inkt aan te gaan? Aarzel dan niet langer en mail ons **jouw motivatiebrief** samen met **jouw CV**.

Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf? Neem dan contact op via onderstaande gegevens.



Muriel
HR-verantwoordelijke bij 123inkt.be
sollicitatie@123inkt.be
+32 (0)9 39 64 170
www.123inkt.be/vacatures