

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Nederlandstalige klantendienstmedewerker

- ✓ Spreek & schrijf je **INK-CREDIBLY perfect Nederlands**?
- ✓ Hou je van veel **bellen en mailen**?
- ✓ Ben je **technisch sterk** en verwerk je makkelijk **veel info**?
- ✓ Krijg je een kick van **probleemoplossend handelen**?
- ✓ Streef je met jouw **enthousiasme** naar een lach op het gezicht van de klant?
- ✓ Heb je **goesting** om te werken als het visitekaartje voor de beste webshop van België?

Een match? Keep on reading!

Als klantendienstmedewerker ben je het **eerste aanspreekpunt** voor onze **Nederlandstalige** klanten. Je kunt je wel voorstellen dat zij de meest **uiteenlopende vragen** stellen. Aan jou de uitdaging om elke vraag naar **tevredenheid** te beantwoorden. Dit doe je **telefonisch, per e-mail en via de chat** met ons gemoderniseerd platform: Freshdesk!

Tijdens onze **producttrainingen** leer je alles wat je moet weten over printers, inktpatronen en toners. Ook op communicatievlak zorgen we ervoor dat je jezelf kunt blijven verbeteren dankzij **coaching**.

De vragen die je krijgt zijn afkomstig van zowel **B2B-** als **B2C-klanten**. De ene klant help je met een factuur of een bestelling, de andere klant met technische ondersteuning. Je bent een **doorzetter** en geeft niet op tot je het juiste antwoord voor de klant hebt gevonden. Pas als onze klanten tevreden zijn, ben jij dat ook!

123 samengevat, what's in it for you?

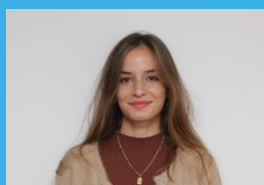
- ✓ Een boeiende beleving bij een internationale e-commerce speler waar **mensgericht** gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een **groei- én succesverhaal**, ook aan dat van jezelf.
- ✓ Wij bieden **kansen** op maat van jouw **sterktes**.
- ✓ Een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met **jouw input** aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennerij met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, **hartelijke collega's** en een **informele sfeer** met toffe teambuildingactiviteiten en afterworks.
- ✓ **Training en coaching** on the job!
- ✓ Een goed salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een **bedrijfswagen** of kan je kiezen voor het **mobilitieitsbudget**.
- ✓ De fijne **extralegale voordelen**: maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- ✓ **Korting** op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Werktijden

- ✓ We werken telkens van **9u tot 17u30** én **2 keer per maand** een **avonddienst** van **12u30 tot 21u**.
- ✓ Parttime werken is mogelijk **vanaf 16u per week**.
- ✓ 1 dag telewerk is bespreekbaar na het inwerktraject.

Direct solliciteren?



Mail naar sollicitatie@123inkt.be t.a.v. Laura, HR-medewerker bij 123inkt.be & volg ons op:

