

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Kom jij 123inkt versterken en meeschrijven aan ons en jouw succesverhaal? Geef kleur aan je carrière!

Jong, snelgroeiend en informeel

123inkt is **online marktleider** voor print- en kantoorartikelen, een **internationale** speler die sinds de start van onze webwinkel in 2000 explosief groeit. Dit is het resultaat van een beleid waarbij **onze klanten én collega's centraal** staan bij alles wat we doen. We winnen al enkele jaren op rij de award van beste webshop van België en daar zijn we trots op!

Als je bij 123inkt binnenloopt, valt de **informele en gelijkwaardige sfeer** meteen op. Samen als één team schrijven we het 123inkt verhaal. We zijn een jong, divers en modern bedrijf. Je nieuwe sneakers hoeft je ook niet voor het weekend te bewaren. Iedereen heeft ze hier aan!

Dialoog en inspraak maken deel uit van onze bedrijfscultuur. Jouw input is niet enkel waardevol, we gaan er ook actief mee aan de slag. Wellbeing en **persoonlijke ontwikkeling** krijgen bij ons de aandacht die ze verdienen.

Inside sales (12u-20u30)

- ✓ Klaar voor een boeiende (eerste) commerciële ervaring?
- ✓ Ben je een master in het telefonisch overtuigen van klanten?
- ✓ Ben je resultaatgericht met aandacht voor een tevreden klant?
- ✓ Ben je het productiefst in de namiddag en de avonden?

Een match? Keep on reading!

Let's get started

Als inside salesmedewerker heb je **dagelijks telefonisch contact** met onze klanten die een bestelling bij 123inkt.be hebben geplaatst. Bellen vind je dan ook fijn! De klanten zijn al bekend met 123inkt, je doet dus niet aan koude prospectie. Je geeft hen informatie over de verschillende producten die wij in ons assortiment hebben en maakt hen hier warm voor.

Klanten komen ook telefonisch bij jou terecht als ze **advies** willen over onze 123inkt merkproducten. Daarnaast realiseer je **up- en crosssales** door actief mee te denken met de klant, gerichte vragen te stellen en een **op maat gemaakt voorstel** te doen. De klant hiervan **overtuigen** en ten slotte de **deal sluiten**, geven je iedere keer opnieuw een enorme **boost**.

De gesprekken die je voert, bieden **veel afwisseling**. Het ene moment heb je een particuliere klant van Zwijnaarde aan de lijn, vervolgens adviseer je een groot bedrijf uit Brussel. Je **werkt samen** met de accountmanagers om een totaalklant binnen te halen. Daarnaast krijg je ook de verantwoordelijkheid over de **verwerking van je verkoopgesprek** van de klanten die je telefonisch hebt overtuigd van ons 123inkt merk.



WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Je komt terecht in een **groeierend**, jong en hecht team collega's dat bestaat uit inside sales, account-managers en sales operations medewerkers. Er heerst een **fijne sfeer** op de afdeling met de focus op het behalen van wekelijkse doelstellingen.

Wanneer de targets gerealiseerd worden, dan wordt dit gevierd. Jouw prestatie en die van je team worden dan ook beloond. We werken met een realistisch **targetsysteem** waardoor je bovenop je loon een mooie **bonus** kan verdienen.

Bij de opstart leren je collega's je uiteraard graag alle kneepjes van het vak met een **doordacht inwerktraject**. Van zodra je de algemene taken onder de knie hebt, zijn er verschillende **groeitrajecten** mogelijk. Zo kan je je binnen deze functie **verder ontwikkelen** als teamleader, expert printeradvies of expert hunter, afhankelijk van je interesses en sterktes.

Dit vinden wij belangrijk, jij ook?

- ✓ Krijg je een **kick** van een telefoongesprek met een overtuigde 123inkt klant als resultaat?
- ✓ Ben je **proactief** en hou je van **bellen**?
- ✓ Jouw vlotte babbel en **overtuigingskracht** werken aanstekelijk.
- ✓ Je beschikt over een groot gehalte **doorzettingsvermogen** en **stressbestendigheid**.
- ✓ Je bent een verkoper pur sang. Je weet precies hoe in te spelen op de behoefte van de klant.
- ✓ Je hebt lef, drive en zet door.
- ✓ Zakelijk en **foutloos communiceren** kan je als de beste.
- ✓ Est-ce que tu parles bien le français? Top!
- ✓ Reeds een eerste werkervaring in een inside salesfunctie is een plus, maar geen must.
- ✓ Je hebt minstens een BSO-of TSO-diploma op zak.
- ✓ Je woont liefst op maximaal 30 minuten reistijd.

123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende beleving bij een internationale e-commerce speler waar **mensgericht** gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een groei- én succesverhaal, ook aan dat van jezelf.
- ✓ **Carrière- en ontwikkelingskansen** op maat van jouw profiel, verlangens en sterktes.
- ✓ Een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met **jouw input** aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennerij met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, **hartelijke collega's** en een **informele sfeer** met toffe teambuildingactiviteiten en afterworks.
- ✓ Een aantrekkelijk **bonussysteem**.
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een **bedrijfswagen**.
- ✓ Een marktconform salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ De fijne **extralegale voordelen**: maaltijd- en ecocheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- ✓ **Korting** op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

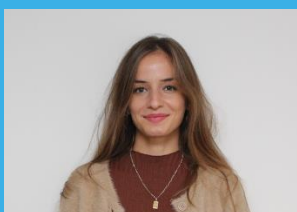
Werktijden

- ✓ Flexibele werkvorm van thuiswerk en op kantoor is mogelijk in samenspraak met het team.
- ✓ Je werkt van **12:00 tot 20:30**.
- ✓ Parttime werk is vanaf 20 uur per week mogelijk en flexibel in te zetten.
- ✓ We genieten van een gezellige en gezamenlijke avondpauze van een halfuur.
- ✓ Altijd vrij in het weekend en op feestdagen.
- ✓ Vervanging feestdagen zijn vrij in te plannen.

Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!

Kan je niet wachten om de uitdaging bij 123inkt aan te gaan? Aarzel dan niet langer en mail ons jouw **motivatiebrief** samen met je **CV**.

Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf? Neem dan contact op via onderstaande gegevens.



Laura Pereira
HR-medewerker bij 123inkt.be
sollicitatie@123inkt.be
+32 (0)9 39 64 140
www.123inkt.be/vacatures