



Kom jij ons contactcenterteam versterken en meeschrijven aan het succes- en groeiverhaal van 123inkt? Geef kleur aan je carrière!

Jong, snelgroeïend en informeel

123inkt is **online marktleider** voor print- en kantoorartikelen, een **internationale** speler die sinds de start van onze webwinkel in 2000 explosief groeit. Dit is het resultaat van een beleid waarbij **onze klanten én collega's centraal** staan bij alles wat we doen.

Als je bij 123inkt binnenloopt, valt de **informele en gelijkwaardige sfeer** meteen op. Samen als 1 team schrijven we het 123inkt verhaal. We zijn een jong, divers en modern bedrijf. Je nieuwe sneakers hoef je ook niet voor het weekend te bewaren. Iedereen heeft ze hier aan, ook de managers!

Dialogoog en inspraak maken deel uit van onze bedrijfscultuur. Wellbeing en **persoonlijke ontwikkeling** krijgen bij ons de aandacht die ze verdienen met oog voor een goede **work-life balans**.

FRANSTALIGE KLANTENDIENSTMEDEWERKER

- ✓ Spreek je **INK-CREDIBLE** goed **Frans**?
- ✓ **Begrijp** je goed **Nederlands** en kan je je goed **verstaanbaar** maken?
- ✓ Hou je van veel **bellen en mailen**?
- ✓ Ben je **technisch sterk** en verwerk je makkelijk **veel info**?
- ✓ Krijg je een kick van **probleemoplossend handelen**?
- ✓ Streef je met jouw **enthousiasme** naar een lach op het gezicht van de klant?
- ✓ Heb je **goesting** om te werken als het visitekaartje voor de beste webshop van België?



Een match? Keep on reading!

Let's get started

Als Franstalige klantendienstmedewerker ben je het **eerste aanspreekpunt** voor onze **Franstalige** klanten. Je kunt je wel voorstellen dat zij de meest **uiteenlopende vragen** stellen. Aan jou de uitdaging om elke vraag naar **tevredenheid** te beantwoorden. Dit doe je **telefonisch, per e-mail en via de chat** met ons gemoderniseerd platform: Freshdesk!

Tijdens onze **producttrainingen** leer je alles wat je moet weten over printers, inktpatronen en toners. Ook op communicatievlak zorgen we ervoor dat je jezelf kunt blijven verbeteren dankzij **coaching**.

De vragen die je krijgt zijn afkomstig van zowel **B2B-** als **B2C-klanten**. De ene klant help je met een factuur of een bestelling, de andere klant met technische ondersteuning. Je bent een **doorzetter** en geeft niet op tot je het juiste antwoord voor de klant hebt gevonden. Pas als onze klanten tevreden zijn, ben jij dat ook!

123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende beleving bij een internationale e-commerce speler waar **mensgericht** gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een **groei- én succesverhaal**, ook aan dat van jezelf.
- ✓ Wij bieden **kansen** op maat van **jouw sterktes**.
- ✓ Een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met **jouw input** aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennen met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, **hartelijke collega's** en een **informele sfeer** met toffe teambuildingactiviteiten en afterworks.
- ✓ **Training en coaching** on the job!
- ✓ Een goed salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een **bedrijfswagen** of kan je kiezen voor het **mobilitetsbudget**.
- ✓ De fijne **extralegale voordelen**: maaltijd- & ecocheques, groeps- & hospitalisatieverzekering.
- ✓ **Korting** op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

Werktijden

- ✓ We werken telkens van **9u tot 17u30** én **2 keer per maand** een **avonddienst** van **12u30 tot 21u**.
- ✓ Parttime werken is mogelijk **vanaf 16u per week**.
- ✓ 1 dag telewerk is bespreekbaar na het inwerktraject.

Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!



Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf?

Mail naar sollicitatie@123inkt.be t.a.v. Laura.

Bekijk ook onze bedrijfspagina en socials voor meer informatie.