

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Dit jaar zoeken we versterking voor ons salesteam om mee te schrijven aan het succes- en groeiverhaal van 123inkt. Laat ons kleur geven aan je carrière!

Jong, snelgroeiend en informeel

123inkt is **online marktleider** voor print- en kantoorartikelen, een **internationale** speler die sinds de start van onze webwinkel in 2000 explosief groeit. Dit is het resultaat van een beleid waarbij **onze klanten én collega's centraal** staan bij alles wat we doen. We winnen al enkele jaren op rij de award van beste webshop van België en daar zijn we trots op!

Als je bij 123inkt binnenloopt, valt de **informele en gelijkwaardige sfeer** meteen op. Samen als 1 team schrijven we het 123inkt verhaal. We zijn een jong, divers en modern bedrijf. Je nieuwe sneakers hoeft je ook niet voor het weekend te bewaren. Iedereen heeft ze hier aan, ook de managers! **Dialoog** en inspraak maken deel uit van onze bedrijfscultuur. Jouw input is niet enkel waardevol, we gaan er ook actief mee aan de slag. Wellbeing en **persoonlijke** ontwikkeling krijgen bij ons de aandacht die ze verdienen.

Franstalige inside sales

- ✓ Is je moedertaal Frans of ben je tweetalig?
- ✓ Ben je communicatief sterk en heb je commerciële flair?
- ✓ Beschik je over een gezonde dosis overtuigingskracht?
- ✓ Ben je resultaatgericht met aandacht voor een tevreden klant?

Een match? Keep on reading!

Let's get started

Als Franstalige inside sales heb je **dagelijks contact met onze klanten** die een bestelling bij 123inkt.be hebben geplaatst en dit in **het Frans**. Zij zijn al bekend met 123inkt, je doet dus niet aan koude prospectie. Je benadert ze telefonisch en per e-mail, geeft hen informatie over de verschillende producten die wij in ons assortiment hebben en maakt hen hier warm voor.

Klanten komen ook bij jou terecht als ze advies willen over een van onze producten. Jij weet door de juiste vragen te stellen en te luisteren het maximale uit een klant en zijn/haar bestelling te halen. **Meedenken, adviseren en nieuwe deals sluiten** geven je dan ook een enorme **boost!**

De gesprekken die je voert bieden **veel afwisseling**. Het ene moment heb je een particuliere klant uit Luik aan de lijn, vervolgens adviseer je een groot bedrijf uit Brussel. Je **werkt samen** met de commerciële buitendienst om een totaalklant binnen te halen. Daarnaast krijg je ook de verantwoordelijkheid over de **administratieve opvolging**.

Je komt terecht in een groeiend, jong en hecht team collega's bestaande uit commercieel medewerkers binnendienst en buitendienst. De focus ligt vooral op het behalen van de maandelijkse doelstellingen. Er is veel ruimte voor **fun** op de afdeling, wanneer de targets gerealiseerd worden. Bij opstart leren je teamleden je graag alle kneepjes van het vak.



Dit vinden wij belangrijk, jij ook?

- ✓ Haal jij jouw voldoening uit een gesprek met een overtuigde 123inkt klant als resultaat?
- ✓ Neem je graag initiatief en laat je geen kansen liggen?
- ✓ Je bent een vlotte prater en een uitstekend luisterend oor.
- ✓ Je bent empathisch en professioneel.
- ✓ Je hebt lef, drive en zet door.
- ✓ Zakelijk, snel en foutloos communiceren in het Frans kan je als de beste.
- ✓ Je begrijpt en spreekt goed genoeg Nederlands om met je collega's professioneel te kunnen samenwerken. Nederlands is de voertaal op de werkvloer.
- ✓ Reeds een eerste werkervaring in een commerciële binnendienst functie is een plus.
- ✓ Een bachelordiploma in een economische of bedrijfsgerichte richting op zak? Nog beter!
- ✓ Je woont liefst op maximaal 30 minuten reistijd.

123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende beleving bij een internationale e-commerce speler waar mensgericht gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een groei- én succesverhaal, ook aan dat van jezelf.
- ✓ Carrière- en ontwikkelingskansen op maat van jouw profiel, verlangens en sterktes.
- ✓ Een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met jouw input aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennerij met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, hartelijke collega's en informele sfeer met toffe teambuildingactiviteiten en after-works.
- ✓ Een marktconform salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ De fijne extralegale voordelen: maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een bedrijfswagen.
- ✓ Korting op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

Werktijden

- ✓ Flexibele werkvorm van thuiswerk en op kantoor is mogelijk in samenspraak met het team.
- ✓ We genieten van een gezellige en gezamenlijke lunchpauze van een halfuur, indien je aanwezig bent.
- ✓ Altijd vrij in het weekend en op feestdagen.
- ✓ Vervanging feestdagen zijn vrij in te plannen.

Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!

Kan je niet wachten om de uitdaging bij 123inkt aan te gaan? Aarzel dan niet langer en mail ons **jouw motivatiebrief** samen met **je CV**.

Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf? Neem dan contact op via onderstaande gegevens.

WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË



Muriel

HR-verantwoordelijke bij 123inkt.be

sollicitatie@123inkt.be

+32 (0)9 39 64 170

www.123inkt.be/vacatures