

Kom jij ons salesteam versterken en meeschrijven aan het succes- en groeiverhaal van 123inkt? Geef kleur aan je carrière!

### Jong, snelgroeiend en informeel

123inkt is **online marktleider** voor print- en kantoorartikelen, een **internationale** speler die sinds de start van onze webwinkel in 2000 explosief groeit. Dit is het resultaat van een beleid waarbij **onze klanten én collega's centraal** staan bij alles wat we doen. We winnen al enkele jaren op rij de award van beste webshop van België en daar zijn we trots op!

Als je bij 123inkt binnenloopt, valt de **informele en gelijkwaardige sfeer** meteen op. Samen als 1 team schrijven we het 123inkt verhaal. We zijn een jong, divers en modern bedrijf. Je nieuwe sneakers hoeft je ook niet voor het weekend te bewaren. Iedereen heeft ze hier aan, ook de managers! **Dialoog** en inspraak maken deel uit van onze bedrijfscultuur. Jouw input is niet enkel waardevol, we gaan er ook actief mee aan de slag. Wellbeing en **persoonlijke** ontwikkeling krijgen bij ons de aandacht die ze verdienen.

### Expert inside sales printeradvies

- ✓ Heb je een natuurlijke interesse in elektronica zoals printers en computers?
- ✓ Ken je het verschil tussen *ethernet*, *NFC* en *wifi-direct*?
- ✓ Ben je een master in het telefonisch adviseren en overtuigen van klanten?
- ✓ Ben je resultaatgericht met aandacht voor een tevreden klant?



*Een match? Keep on reading!*

### Let's get started

Je start als inside sales medewerker. **Dagelijks** heb je **telefonisch contact** met onze klanten die een bestelling bij 123inkt.be hebben geplaatst. Bellen vind je dan ook fijn! De klanten zijn al bekend met 123inkt, je doet dus niet aan koude prospectie. Je geeft hen informatie over de verschillende producten die wij in ons assortiment hebben en maakt hen hier warm voor.

Klanten komen ook telefonisch bij jou terecht als ze advies willen over (een van) onze huismerkproducten. Daarnaast realiseer je **up-en crosssales** door actief mee te denken met de klant, gerichte vragen te stellen en een op **maat gemaakt** voorstel te doen. De klant hiervan **overtuigen** en ten slotte de **deal sluiten**, geven je iedere keer opnieuw een enorme **boost**.

De gesprekken die je voert, bieden **veel afwisseling**. Het ene moment heb je een particuliere klant uit Zwijnaarde aan de lijn, vervolgens adviseer je een groot bedrijf uit Brussel. Je **werkt samen** met de accountmanagers om een totaalklant binnen te halen. Daarnaast krijg je ook de verantwoordelijkheid over de **verwerking van je verkoopgesprek** van de klanten die je telefonisch hebt overtuigd van ons huismerk.

## WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

Je komt terecht in een **groeierend**, jong en hecht team collega's dat bestaat uit inside sales medewerkers, accountmanagers en sales operations medewerkers. Er heerst een fijne sfeer op de afdeling met de focus op het behalen van dagelijkse en wekelijkse doelstellingen.

Wanneer de targets gerealiseerd worden, dan wordt dit gevierd. Jouw prestatie en die van je team worden dan ook beloond. We werken met een realistisch **targetsysteem** waardoor je bovenop je loon een mooie **bonus** kan verdienen!

Van zodra je bent ingewerkt, start het echte werk! Jouw voornaamste taak? Alle klanten die op zoek zijn naar een **printer** van het **juiste advies** voorzien zodat ze een printer aanschaffen die aan al hun wensen voldoet. Heeft een collega een vraag over printers? Dan bied jij natuurlijk **ondersteuning** met jouw **expertise**.

### Dit vinden wij belangrijk, jij ook?

- ✓ Je hebt productkennis en affiniteit met onze business.
- ✓ Krijg je een kick van de klant aan te zetten tot de juiste printeraankoop?
- ✓ Ben je proactief en hou je van bellen?
- ✓ Jouw vlotte babbel en overtuigingskracht werken aanstekelijk.
- ✓ Je bent een verkoper pur sang. Je weet precies hoe in te spelen op de behoeftes van de klant.
- ✓ Je hebt lef, drive en zet door.
- ✓ Zakelijk en foutloos communiceren kan je als de beste.
- ✓ Est-ce que tu parles et écris bien le français? Top!
- ✓ Een bachelor diploma in een economische of bedrijfsgerichte richting op zak? Nog beter!
- ✓ Je woont liefst op maximaal 30 minuten reistijd.

### 123 samengevat, what's in it for you?

- ✓ Een boeiende beleving bij een internationale e-commerce speler waar **mensgericht** gewerkt wordt.
- ✓ Een unieke kans om mee te schrijven aan een groei- én succesverhaal, ook aan dat van jezelf.
- ✓ **Carrière- en ontwikkelingskansen** op maat van jouw profiel, verlangens en sterktes.
- ✓ Een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met **jouw input** aan de slag gaat.
- ✓ Wekelijks verwennerij met soep, fruit en massage.
- ✓ Enthousiaste, hartelijke collega's en een informele sfeer met toffe teambuildingactiviteiten en afterworks.
- ✓ Een aantrekkelijk **bonussysteem**.
- ✓ Een marktconform salaris met 20 vakantiedagen (+ wettelijke feestdagen) en 6 ADV-dagen.
- ✓ Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een **bedrijfswagen**.
- ✓ De fijne extralegale voordelen: maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- ✓ **Korting** op eigen producten, ook mooi meegenomen. 😊

## WERKEN BIJ DE BESTE WEBSHOP VAN BELGIË

### Werktijden

- ✓ Flexibele werkvorm van thuiswerk en op kantoor is mogelijk in samenspraak met het team.
- ✓ We genieten van een gezellige en gezamenlijke lunchpauze van een halfuur.
- ✓ Altijd vrij in het weekend en op feestdagen.
- ✓ Vervanging feestdagen zijn vrij in te plannen.

### Direct solliciteren? Laat ons kleur geven aan jouw pad!

Kan je niet wachten om de uitdaging bij 123inkt aan te gaan? Aarzel dan niet langer en mail ons **jouw motivatiebrief** samen met **je CV**.

Wil je nog meer weten over de inhoud van de job of ons bedrijf? Neem dan contact op via onderstaande gegevens.



Muriel  
HR-verantwoordelijke bij 123inkt.be  
[sollicitatie@123inkt.be](mailto:sollicitatie@123inkt.be)  
+32 (0)9 39 64 170  
[www.123inkt.be/vacatures](http://www.123inkt.be/vacatures)