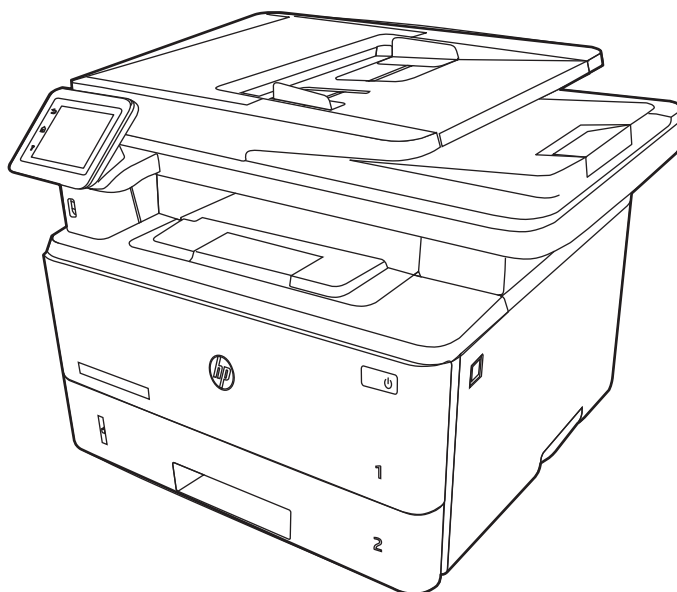




HP LaserJet Pro MFP 4101

HP LaserJet Pro MFP 4102

Gebruikershandleiding



www.hp.com/support/ljmf4101-4104



HP LaserJet Pro MFP 4101, 4102 - Gebruikershandleiding

SAMENVATTING

Deze handleiding bevat informatie over configuratie, gebruik, garantie, veiligheid en milieu.

Juridische informatie

Auteursrecht en licentiebepalingen

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de verklaringen omtrent uitdrukkelijke garantie die bij dergelijke producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Edition 1, 04/2022

Verantwoording van handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

macOS is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Google™ is een handelsmerk van Google, Inc.

Microsoft®, Windows® en Windows Server® zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Inhoudsopgave

1 Printeroverzicht.....	1
Waarschuwingspictogrammen	1
Mogelijk risico op schokken	2
Open source-licentie.....	2
Printeroverzicht	2
Vooraanzicht van de printer	2
Achterzijde van de printer	3
Bedieningspaneel.....	4
Printerspecificaties.....	7
Technische specificaties	7
Ondersteunde besturingssystemen	9
Mobiele afdrুকoplossingen	10
Printerafmetingen.....	11
Stroomverbruik	12
Elektrische specificaties	13
Geluidsniveau.....	13
Bereik voor de omgeving in bedrijf	13
Printerhardware en -software installeren.....	14
2 Papierladen.....	15
Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)	15
Papier plaatsen in lade 1	15
Afdrukstand van het papier in lade 1	18
Papier plaatsen in lade 2.....	19
Papier plaatsen in lade 2.....	19
Afdrukstand van het papier in lade 2	21
Papier plaatsen in lade 3 (optioneel accessoire).....	22
Papier plaatsen in lade 3.....	22
Afdrukstand van het papier in lade 3	24
Enveloppen plaatsen en afdrukken.....	25
Inleiding	25
Enveloppen afdrukken	26
Afdrukstand envelop	26
3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen.....	27
Printer met dynamische beveiliging	27
Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen.....	27
Bestellen	27
Benodigdheden en accessoires	28
Door de klant te vervangen onderdelen.....	29

De instellingen voor benodigdheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren	29
Inleiding	29
De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen	30
De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen.....	32
De tonercartridge vervangen	34
Informatie over tonercartridges	34
De cartridge verwijderen en vervangen	35
4 Afdrukken	40
Afdruktaken (Windows)	40
Afdrukken (Windows)	40
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)	41
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)	41
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)	42
De papiersoort selecteren (Windows).....	42
Overige afdruktaken	42
Afdruktaken (macOS).....	43
Afdrukken (macOS)	43
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)	43
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)	44
Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS).....	44
Papiersoort selecteren (macOS).....	45
Overige afdruktaken	45
Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken.....	45
Inleiding	46
Voordat u begint.....	46
Taakopslag instellen	46
De taakopslagfunctie uitschakelen of inschakelen.....	47
Een opgeslagen taak maken (Windows)	47
Een opgeslagen taak maken (macOS)	48
Opgeslagen taken afdrukken	49
Opgeslagen taken verwijderen	50
Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding	50
Mobiel afdrukken.....	50
Inleiding	50
Afdrukken via Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)	50
HP ePrint via e-mail	52
AirPrint	52
Android-geïntegreerd afdrukken	53
Afdrukken van een USB-flashstation	53
Inleiding	53
USB-documenten afdrukken.....	53
5 Kopiëren	55
Een kopie maken	55
Dubbelzijdig kopiëren (duplex).....	55
Automatisch dubbelzijdig kopiëren.....	56

Handmatig dubbelzijdig kopiëren.....	56
Een identiteitskaart kopiëren	57
Overige kopieertaken	57
6 Scan.....	58
Scannen via HP Scan-software (Windows)	58
Scannen via HP Easy Scan-software (macOS)	58
Scannen naar e-mail instellen	59
Inleiding	59
Voordat u begint.....	59
Methode 1: De wizard Scannen naar e-mail gebruiken (Windows)	59
Methode 2: Stel de functie Scan naar e-mail in middels de HP geïntegreerde webserver	61
Scannen naar netwerkmap instellen	62
Inleiding	62
Voordat u begint.....	62
Methode één: De wizard Scannen naar netwerkmap gebruiken (Windows).....	62
Methode twee: De functie Scannen naar netwerkmap instellen via de geïntegreerde webserver van HP	64
Scannen naar SharePoint instellen	65
Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	65
Stap twee: Scannen naar SharePoint instellen	66
Scannen naar computer (Windows) instellen	66
Scannen naar een computer inschakelen (Windows)	66
Scannen naar een USB-flashstation	67
Scannen naar e-mail	67
Scannen naar een netwerkmap.....	68
Scannen naar SharePoint	69
Scannen naar een computer (Windows)	69
Overige scantaken.....	70
7 Faxen.....	71
De printer aansluiten en configureren voor fax.....	71
Printer aansluiten op een telefoonlijn	71
De printer voor faxen configureren	72
Een fax versturen	76
Een fax versturen door op het bedieningspaneel van de printer handmatig te kiezen	76
Faxen vanaf de flatbedscanner	76
Faxen vanuit de documentinvoer	77
Een fax plannen voor latere verzending.....	78
Telefoonboekvermeldingen gebruiken.....	78
Een fax verzenden vanuit de software (Windows)	79
Een fax verzenden vanuit een softwareprogramma van een andere leverancier, bijvoorbeeld Microsoft Word	79
Telefoonboekvermeldingen maken, bewerken en verwijderen	80
Afzonderlijke telefoonboekvermeldingen maken en bewerken.....	80
Telefoonboekvermeldingen van groepen maken en bewerken	80

Vermeldingen uit de telefoonboek verwijderen	81
Een ontvangen fax uit het printergeheugen opnieuw afdrukken	81
Overige faxtaken	81
8 De printer beheren.....	83
Toepassingen van HP Webservices gebruiken	83
Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)	83
Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP en beginpagina van printer (EWS).....	84
Methode één: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software	84
Methode twee: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowser.....	84
IP-netwerkinstellingen configureren	86
Inleiding	86
Disclaimer voor printer delen.....	87
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen.....	87
De naam van de printer in het netwerk wijzigen	87
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	88
Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex.....	88
Functies voor beveiliging van de printer.....	89
Inleiding	89
Het wachtwoord van het systeem toewijzen of wijzigen met de geïntegreerde webserver.....	89
Instellingen voor energiebesparing.....	90
Inleiding	90
Afdrukken met EconoMode	90
De slaapstandinstelling instellen.....	90
De instelling voor de modus Afsluiten instellen.....	91
De optie Uitschakelen uit instellen	91
HP Web Jetadmin	91
Printer met dynamische beveiliging	92
De firmware bijwerken	92
Methode 1: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel.....	92
Methode 2: De firmware bijwerken met behulp van het hulpprogramma HP Printer Update	93
9 Problemen oplossen	94
Klantenondersteuning.....	94
Help-systeem op het bedieningspaneel	94
De fabrieksinstellingen herstellen.....	95
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer	95
De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen.....	96
Benodigdheden bestellen.....	97
De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd.....	97
Inleiding	97
De printer pakt meerdere vellen papier op	97
De printer pakt geen papier op	99
Het papier in de documentinvoer loopt vast of scheef of er worden meerdere vellen tegelijk doorgevoerd	101

Papierstoringen verhelpen	102
Frequente of terugkerende papierstoringen?	102
Locaties van papierstoringen	103
31.13 Storingsfout in de documentinvoer	104
13.02 Storingsfout lade 1	107
13.03 Storingsfout lade 2	112
13.04 Storingsfout lade 3	118
13.08, 13.09 Storingsfout in de tonercartridge of het fusergebied	123
13.10, 13.11, 13.13 Storingsfout in de uitvoerbak	127
13.14, 13.15 Storingsfout in de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.....	131
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	134
Inleiding	134
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	135
Beeldfouten oplossen	141
Kopieer- en scanbeeldkwaliteit verbeteren	148
Inleiding	148
Controleren of er geen vuil of vlekken op de glasplaat van de scanner zitten	149
Papierinstellingen controleren	149
De instellingen voor beeldaanpassing controleren	149
Optimaliseren voor tekst of afbeeldingen	150
De scannerresolutie en kleurinstellingen op de computer controleren	150
Rand-tot-rand kopiëren	151
De oppakrollen en het scheidingskussen in de documentinvoer reinigen	152
Beeldkwaliteit fax verbeteren	153
Inleiding	153
Controleren of er geen vuil of vlekken op de glasplaat van de scanner zitten	153
Resolutie-instellingen voor het verzenden van faxen controleren.....	154
De instelling voor Foutcorrectiemodus controleren.....	154
Naar een ander faxapparaat verzenden	154
Faxapparaat van de afzender controleren.....	154
Problemen met bekabelde netwerken oplossen.....	155
Inleiding	155
Slechte fysieke verbinding.....	155
De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer	155
De computer kan niet met de printer communiceren.....	155
De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk	156
Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen.....	156
Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld	156
De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist.....	156
Problemen met draadloze netwerken oplossen.....	156
Inleiding	156
Controlelijst draadloze verbinding.....	157
Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie	157
Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd.....	158
De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst.....	158
Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer.....	158

De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk	158
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken	158
Het draadloos netwerk functioneert niet.....	159
Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren.....	159
Storing op een draadloos netwerk verminderen	159
Faxproblemen oplossen.....	160
Inleiding	160
Controlelijst voor het oplossen van problemen met faxen	160
Algemene problemen oplossen.....	161

Bijlage A Service en ondersteuning 164

Beperkte-garantieverklaring van HP	164
Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta.....	165
Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg.....	166
België, Frankrijk en Luxemburg	166
Italië.....	167
Spanje	168
Denemarken	168
Noorwegen.....	168
Zweden	168
Portugal.....	169
Griekenland en Cyprus	169
Hongarije	169
Tsjechië	170
Slowakije.....	170
Polen	170
Bulgarije.....	171
Roemenië	171
België en Nederland	171
Finland	172
Slovenië	172
Kroatië.....	172
Letland	172
Litouwen.....	173
Estland	173
Rusland.....	173
De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte-garantieverklaring voor LaserJet tonercartridges.....	173
Beperkte-garantieverklaring voor supplies met lange levensduur (LLC's) en onderhoudskits.....	174
Printer met dynamische beveiliging	175
HP beleid voor benodigdheden die niet van HP zijn.....	175
HP antivervalsingswebsite	175
Op de tonercartridge opgeslagen gegevens	175
Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	176
Garantieservice voor zelfreparatie door de klant	180
Klantenondersteuning.....	181

Bijlage B Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten	182
Het milieu beschermen	182
Ozonproductie	182
Stroomverbruik.....	182
Tonerverbruik.....	182
Papierverbruik	183
Plastic.....	183
HP LaserJet afdrukbenodigdheden.....	183
Papier	183
Materiaalbeperkingen	183
Accu-informatie	183
Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU, VK en India)	184
Recycling van elektronische hardware	184
Informatie over hardware recycling voor Brazilië	185
WEEE (Turkije).....	185
Chemische stoffen	185
Gegevens over het vermogen van het product volgens Verordening 1275/2008 van de Commissie van de Europese Unie en de relevante wettelijke vereisten van het Verenigd Koninkrijk	185
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)	185
De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat.....	186
Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)	186
Tabel met chemicaliën (China)	187
Veiligheidsinformatieblad (MSDS)	187
EPEAT	188
Tabel met chemische stoffen (Taiwan)	189
Voor meer informatie	190
Bijlage C Wettelijke informatie	191
Wettelijke verklaringen.....	191
Wettelijke modelidentificatienummers	191
Regelgeving van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk	191
FCC-voorschriften.....	192
Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring	192
VCCI-verklaring (Japan)	192
Instructies voor netsnoer.....	192
Netsnoerverklaring (Japan)	193
Laserveiligheid.....	193
Laserverklaring voor Finland.....	193
Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)	194
GS-verklaring (Duitsland).....	194
Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland)	195

Verklaring Taiwan BSMI USB-poort (walk-up)	195
Productstabiliteit	195
Verklaringen telecom (fax)	196
Faxesnoerverklaring	196
Europese verklaring voor telecomactiviteiten	196
Telecomverklaringen voor Nieuw-Zeeland	196
Aanvullende FCC-verklaring voor telecomproducten (VS)	196
Telephone Consumer Protection Act (VS)	197
Industry Canada CS-03-vereisten	197
Telecommarkering voor Japan	198
Wit-Rusland	198
Verklaringen draadloos	199
Wettelijke kennisgeving voor Europa	199
FCC-conformiteitsverklaring - Verenigde Staten	199
Verklaring voor Australië	199
Brazilië: (Portugees)	199
Verklaringen voor Canada	200
Gebruik van producten op de 5 GHz-frequentie volgens de bepalingen van Industry Canada	200
Blootstelling aan straling van radiofrequenties (Canada)	200
Wettelijk voorschrift van de Europese Unie	200
Verklaring draadloos voor China CMIIT	200
Opmerking voor gebruik in Japan	201
Kennisgeving voor gebruik in Rusland	201
Mexicaanse verklaring	201
Verklaring voor Taiwan	201
NCC-verklaring voor Taiwan	201
Verklaring voor Korea	201
Verklaring over draadloos voor Thailand	201
RFID/NFC-verklaring	201
Verklaring kortereafstandsapparaat China	202

Index	203
-------------	-----

1

Controleer de locatie van de functies op de printer, de fysieke en technische specificaties van de printer, en waar u setupinformatie kunt vinden.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmf4101-4104 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Waarschuwingspictogrammen

Wees voorzichtig als er een waarschuwpictogram wordt weergegeven op de HP printer. Raadpleeg de pictogramdefinities hieronder.

Afbeelding 1-1 Let op: elektrische schok



Afbeelding 1-2 Let op: heet oppervlak



Afbeelding 1-3 Let op: houd lichaamsdelen uit de buurt van bewegende onderdelen



Afbeelding 1-4 Let op: scherpe rand



Afbeelding 1-5 Waarschuwing



Mogelijk risico op schokken

Lees deze belangrijke veiligheidsinstructies.

- Lees en begrijp deze veiligheidsverklaringen zodat u elektrische schokken kunt vermijden.
- Volg altijd de basisveiligheidswaarschuwingen bij gebruik van dit apparaat om het risico op verwondingen als gevolg van brand of elektrische schokken te verminderen.
- Lees en begrijp alle instructies in de gebruikershandleiding.
- Neem alle waarschuwingen en instructies op het apparaat in acht.
- Gebruik alleen een geaard stopcontact wanneer u het apparaat op een stroombron aansluit. Als u niet weet of het stopcontact geaard is, vraag dit dan na bij een gekwalificeerde elektricien.
- Raak de contactpunten van de aansluitingen op het apparaat niet aan. Vervang beschadigde snoeren onmiddellijk.
- Ontkoppel dit product van het stopcontact voordat u het apparaat reinigt.
- Installeer of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
- Installeer het apparaat op een stabiele ondergrond.
- Installeer het apparaat op een veilige locatie waar niemand op het netsnoer kan stappen of erover kan struikelen.

Open source-licentie

Sommige HP producten maken gebruik van open source-software.

Ga naar www.hp.com/software/opensource voor informatie over de open source-software die in deze printer wordt gebruikt.

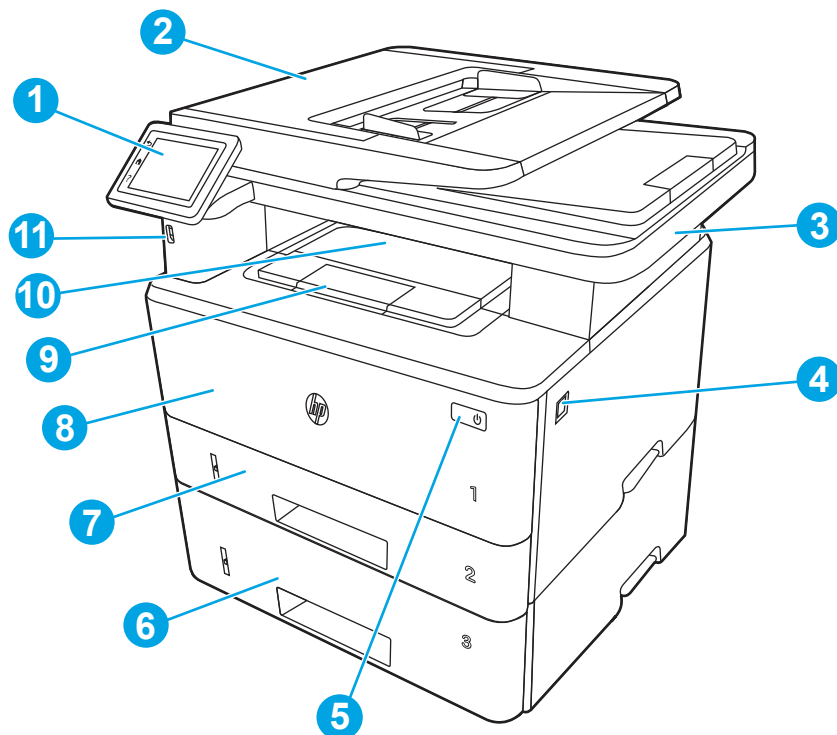
Printeroverzicht

Bepaalde onderdelen van de printer en het bedieningspaneel leren kennen.

Vooraanzicht van de printer

Onderdelen aan de voorzijde van de printer leren kennen.

Afbeelding 1-6 Vooraanzicht van de printer

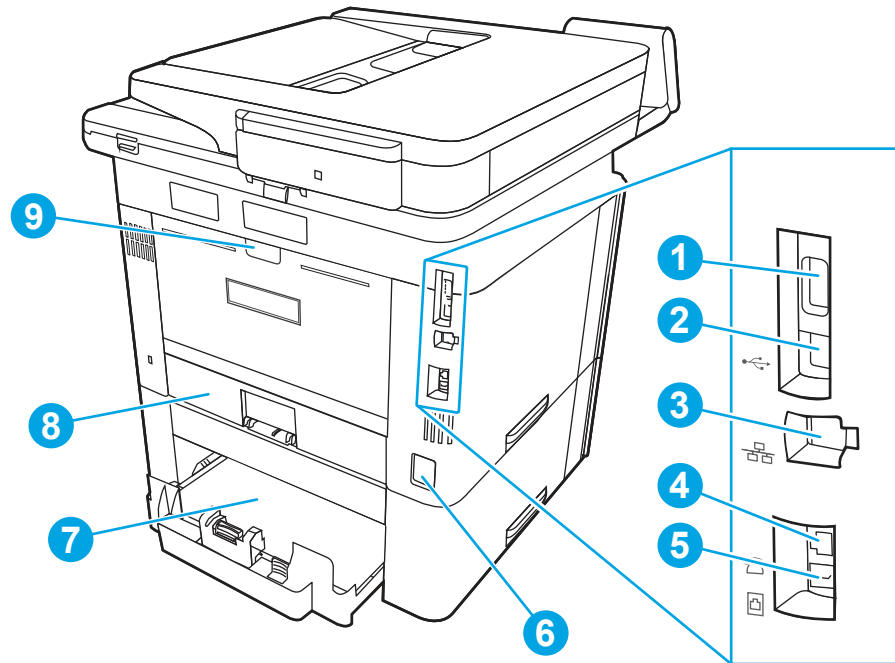


Nummer	Beschrijving
1	Bedieningspaneel (kantelbaar voor betere weergave)
2	Documentinvoer
3	Scanner
4	Ontgrendelknop van de voorklep (toegang tot de tonercartridge)
5	Aan-uitknop
6	Lade 3 (optioneel)
7	Lade 2
8	Lade 1/voorklep (toegang tot de tonercartridge)
9	Uitvoerbakverlenging
10	Uitvoerbak
11	USB-poort voor direct afdrukken en scannen zonder computer

Achterzijde van de printer

Onderdelen aan de achterzijde van de printer leren kennen.

Afbeelding 1-7 Achteraanzicht van de printer



Nummer	Beschrijving
1	USB-poort (voor taakopslag en privéafdrukken)
	OPMERKING: Deze poort moet afgedekt blijven wanneer deze niet in gebruik is.
2	USB-interfaceaansluiting
3	Ethernet-poort
4	Telefoonuitgang (voor het aansluiten van een extra toestel, antwoordapparaat of ander apparaat)
	OPMERKING: Deze poort moet afgedekt blijven wanneer deze niet in gebruik is.
5	Faxaansluiting (voor aansluiting van het telefoonsnoer op de printer)
6	Voedingsaansluiting
7	Lade 3 (optioneel)
	OPMERKING: Lade 3 wordt verlengd wanneer papier van Legal-formaat of A4-formaat is geplaatst.
8	Stofklep van lade 2
	OPMERKING: De stofklep klapt omhoog als papier van Legal-formaat of A4-formaat is geplaatst.
9	Achterklep (biedt toegang voor het verhelpen van storingen)

Bedieningspaneel

De knoppen en de functies op het bedieningspaneel met een aanraakscherm leren kennen.

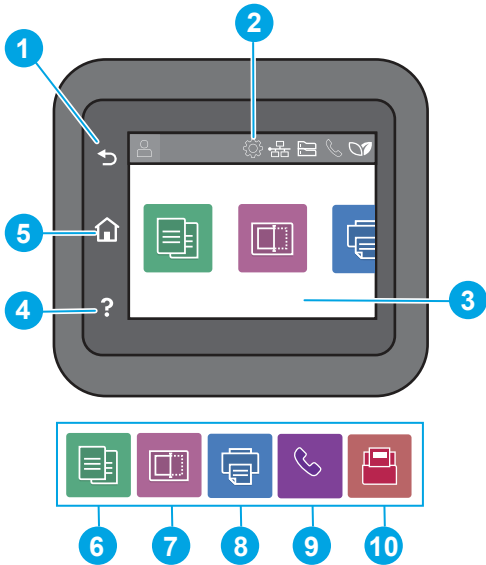
Het beginscherm biedt toegang tot printerfuncties en geeft de huidige status van de printer weer.

Raak de knop Beginscherm aan de linkerkzijde van het bedieningspaneel van de printer aan om terug te keren naar het beginscherm. Of raak de knop Beginscherm aan in de linkerbovenhoek van de meeste schermen.

OPMERKING: Ga naar www.hp.com/support/ljmfp4101-4104 voor meer informatie over de functies van het bedieningspaneel van de printer.

OPMERKING: De functies die in het beginscherm worden weergegeven, zijn afhankelijk van de configuratie van de printer.

Afbeelding 1-8 Bedieningspaneel



Tabel 1-1 Functies van het bedieningspaneel

Nummer	Item	Beschrijving
1	Knop Terug	U gaat terug naar het vorige scherm.
2	Pictogrammen op het dashboard van het beginscherm	Zie de onderstaande tabel voor een beschrijving van de pictogrammen. Open dit tabblad om het menu <i>Jobs</i> (Taken) te openen.
3	Kleurenaanraakscherm	Biedt toegang tot menu's, Help-animaties en printerinformatie.
4	Knop Help	Biedt toegang tot het Help-systeem op het bedieningspaneel.
5	Knop Beginscherm	Brengt u naar het beginscherm.
6		Pictogram <i>Kopiëren</i> : Raak deze knop aan om het menu <i>Copy</i> (Kopiëren) te openen.
7		Pictogram <i>Scannen</i> : Raak deze knop aan om de menu's <i>Scan</i> (Scannen) te openen: • <i>Scan to USB Drive</i> (Scannen naar USB-station) • <i>Scan to Network Folder</i> (Scannen naar netwerkmap) • <i>Scan to E-mail</i> (Scannen naar e-mail) • <i>Scan to Computer</i> (Scannen naar computer) • <i>Scan to SharePoint</i> (Scannen naar SharePoint)

Tabel 1-1 Functies van het bedieningspaneel (vervolg)

Nummer	Item	Beschrijving
8		Pictogram Afdrukken : Raak dit pictogram aan om het menu Print (Afdrukken) te openen.
9		Pictogram Fax (alleen faxmodellen): Raak dit pictogram aan om het menu Fax (Faxen) te openen.
10		Pictogram Apps : Raak deze knop aan om het menu Apps te openen om direct af te drukken vanuit bepaalde webtoepassingen.



OPMERKING: Het bedieningspaneel heeft geen standaardknop om te **annuleren**, maar tijdens veel acties op de printer verschijnt er op het aanraakscherm een knop om te **annuleren**. Dit stelt de gebruiker in staat een proces te annuleren voordat de printer dit voltooit.

Pictogrammen op het dashboard van het beginscherm

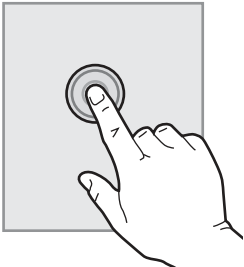
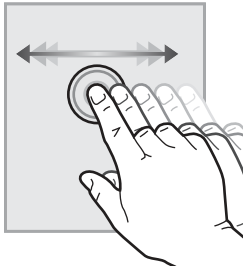
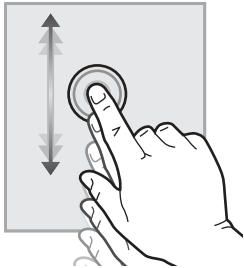
Tabel 1-2 Pictogrammen op het beginscherm

Pictogram	Doel
	Pictogram Aanmelden.
	Pictogram Instellingen : Opent het menu Setup (Instellingen), waar u voorkeuren kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt uitvoeren.
	Pictogram Draadloos (alleen draadloze modellen): Opent het menu Wireless Summary (Overzicht draadloos), waar u de draadloze status kunt controleren en instellingen voor draadloze communicatie kunt wijzigen. U kunt ook een draadloos testrapport afdrukken, wat helpt om problemen met netwerkverbindingen vast te stellen.
	Pictogram HP ePrint : Opent het menu Web Services Summary (Overzicht webservices), waar u ePrint statusdetails kunt controleren, ePrint instellingen kunt wijzigen of een Info-pagina kunt afdrukken.
	Pictogram Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen): Opent het menu Wi-Fi Direct , waar u Wi-Fi Direct kunt inschakelen, Wi-Fi Direct kunt uitschakelen en de Wi-Fi Direct-naam en het wachtwoord kunt weergeven.
	Pictogram Cartridge : Opent het scherm Cartridge Information (Informatie over cartridges), waar u het geschatte niveau en de resterende pagina's voor de tonercartridge kunt bekijken.
	Pictogram Papierinstellingen : Opent het menu Paper Setup (Papierinstellingen), waar u het standaard papierformaat en de papiersoort voor de papierladen kunt configureren.
	Pictogram Faxstatus (alleen faxmodellen): Geeft statusinformatie weer voor de functie voor automatisch antwoorden, faxlogbestanden en het volume van de faxgeluiden.
	Pictogram ECO : Hiermee kunt u sommige milieuvriendelijke functies van de printer configureren.

Het bedieningspaneel met een aanraakscherm gebruiken

Gebruik de volgende acties om op de printer het bedieningspaneel met een aanraakscherm te gebruiken.

Tabel 1-3 Het bedieningspaneel met een aanraakscherm gebruiken

Actie	Beschrijving	Voorbeeld
Aanraken 	Raak een item op het scherm aan om dit item te selecteren of dit menu te openen. Raak het scherm kort aan als u bij het scrollen door menu's het scrollen wilt stoppen.	Raak het pictogram Instellingen  aan om het menu Setup (Instellingen) te openen.
Vegen 	Raak het scherm aan en verplaats uw vinger vervolgens horizontaal om zijwaarts te scrollen op het scherm.	Veeg over het beginscherm voor extra menuopties.
Scrollen 	Raak het scherm aan en verplaats uw vinger vervolgens verticaal om omhoog en omlaag te scrollen op het scherm. Raak het scherm kort aan als u bij het scrollen door menu's het scrollen wilt stoppen.	Scrol door het menu Setup (Instellingen).

Printerspecificaties

Bepaal de specificaties van uw printermodel.

Technische specificaties

Bekijk de technische specificaties van de printer.

Productnummers voor elk model

- 4101dw - ZZ620F

- 4101fdn - ZZ618F
- 4101fdw - ZZ619F
- 4102dw - ZZ622F
- 4102fdn - ZZ623F
- 4102fdw - ZZ624F

Tabel 1-4 Specificaties op het gebied van papierverwerking

Funcities/kenmerken op het gebied van papierverwerking	4101dw 4102dw	4101fdn 4102fdn	4101fdw 4102fdw
Lade 1 (capaciteit van 100 vel)	✓	✓	✓
Lade 2 (capaciteit van 250 vel)	✓	✓	✓
Optionele accessoirelade voor 550 vel	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Automatisch dubbelzijdig afdrukken	✓	✓	✓

Tabel 1-5 Specificaties op het gebied van verbinding

Funcities/kenmerken op het gebied van verbinding	4101dw 4102dw	4101fdn 4102fdn	4101fdw 4102fdw
10/100/1000 Ethernet LAN-aansluiting met IPv4 en IPv6	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
USB-poort voor direct afdrukken	✓	✓	✓
Afdrukserver voor draadloze connectiviteit	✓	Niet beschikbaar	✓
Bluetooth Low Energy (BLE)	✓	Niet beschikbaar	✓
Wi-Fi Direct om vanaf mobiele apparaten te kunnen afdrukken	✓	Niet beschikbaar	✓

Tabel 1-6 Specificaties op het gebied van afdrukken

Funcities/kenmerken op het gebied van afdrukken	4101dw 4102dw	4101fdn 4102fdn	4101fdw 4102fdw
Drukt 40 pagina's per minuut (ppm) af op papier van A4-formaat en 42 ppm op papier van Letter-formaat	✓	✓	✓
Taakopslag en privéafdrukken	✓	✓	✓

Tabel 1-7 Specificaties op het gebied van kopiëren en scannen

Funcities/kenmerken op het gebied van kopiëren en scannen	4101dw 4102dw	4101fdn 4102fdn	4101fdw 4102fdw
Kopieert en scant tot 32 pagina's per minuut (ppm)	✓	✓	✓
Documentinvoer voor 50 pagina's met scannen met twee koppen voor single-pass dubbelzijdig kopiëren en scannen	Niet beschikbaar	✓	✓
Documentinvoer voor 50 pagina's voor enkelzijdig kopiëren en scannen	✓	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Opties Scannen naar e-mail, Scannen naar USB en Scannen naar netwerkmap	✓	✓	✓

Tabel 1-8 Overige specificaties

Overige funcities/kenmerken	4101dw 4102dw	4101fdn 4102fdn	4101fdw 4102fdw
Bedieningspaneel met een kleurenaanraakscherm	✓	✓	✓
Standaard/maximaal geheugen van 512 MB	✓	✓	✓
Funcities/kenmerken op het gebied van faxen	Niet beschikbaar	✓	✓

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de printerspecifieke Windows- en HP printerdrivers voor macOS en het software-installatieprogramma.

Windows en macOS: Windows- en Mac-computers en mobiele Android- en Apple-apparaten worden door deze printer ondersteund.

1. Ga naar support.hp.com.

2. Voer de printernaam in om de printerdrivers binnen te halen, een HP account aan te maken, de printer te registreren en verbinding te maken.

Linux: Ga naar developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing voor informatie en printerdrivers voor Linux.

UNIX: Ga naar www.hp.com/go/unixmodelscripts voor informatie en printerdrivers voor UNIX.

Citrix Ready Kit-certificering - Tot Citrix Server 7.18: Ga naar citrixready.citrix.com voor meer informatie

Tabel 1-9 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Besturingssysteem	Geïnstalleerde printerdriver (via de software op internet)
Windows 7 (Service Pack 1), 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Windows 10, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Citrix Server 6.5	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
Citrix XenApp en XenDesktop 7.6	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
Novell iPrint-server	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
macOS Mojave v10.14, macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11	Download de software van 123.hp.com voor het installeren van de printerdriver. Volg de stappen voor het installeren van de printersoftware en printerdriver.

 **OPMERKING:** Ga naar www.hp.com/support/ljmf4101-4104 voor een actuele lijst met ondersteunde besturingssystemen en voor uitgebreide Help van HP voor de printer.

 **OPMERKING:** Ga naar support.hp.com voor meer informatie over client- en serverbesturingssystemen en driverondersteuning voor de HP Smart Universal Print Driver (UPD) voor deze printer.

Tabel 1-10 Minimale systeemvereisten

Windows 10, Windows 7 (Service Pack 1)	macOS Mojave v10.14, macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11	Mobiele apparaten, iOS, Android
• 32-bits of 64-bits • Harde schijf van 2 GB • Internetverbinding • USB-poort	• Harde schijf van 2 GB • Internetverbinding	Routerverbinding niet vereist www.hp.com/go/mobileprinting

Mobiele afdrukoplossingen

HP biedt diverse mobiele printoplossingen voor gemakkelijk afdrucken naar een HP printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat.

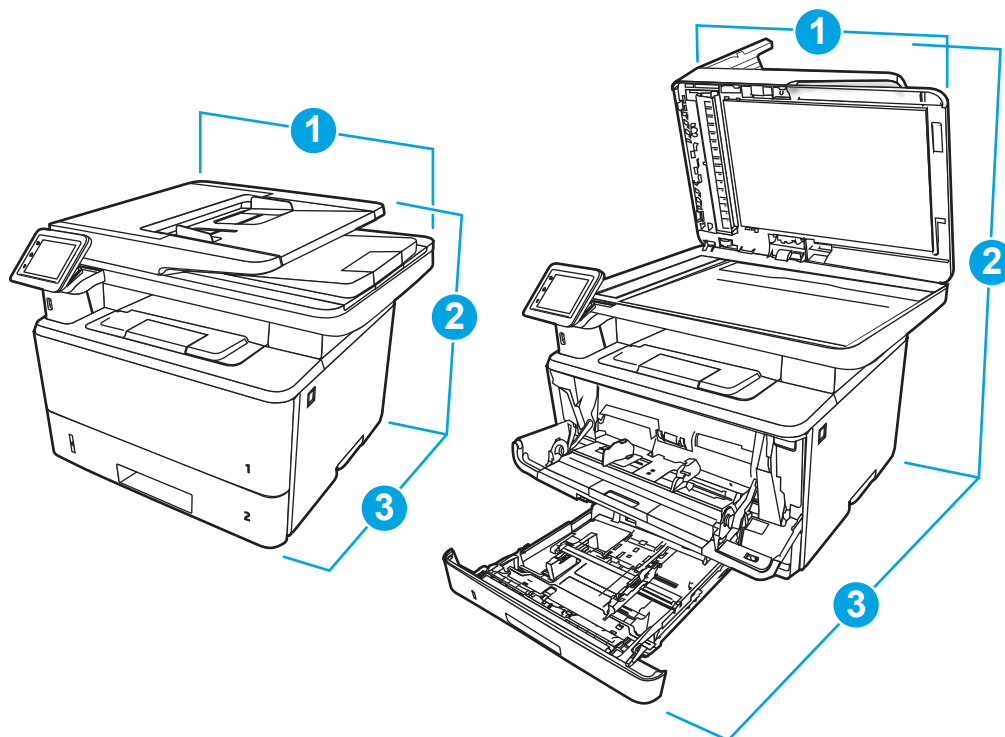
Ga naar www.hp.com/go/MobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.

 **OPMERKING:** Werk de printerfirmware bij om ervoor te zorgen dat alle mobiele afdruk mogelijkheden worden ondersteund.

- Wi-Fi Direct op draadloze modellen
- AirPrint
- Afdrucken met Android
- HP Smart app

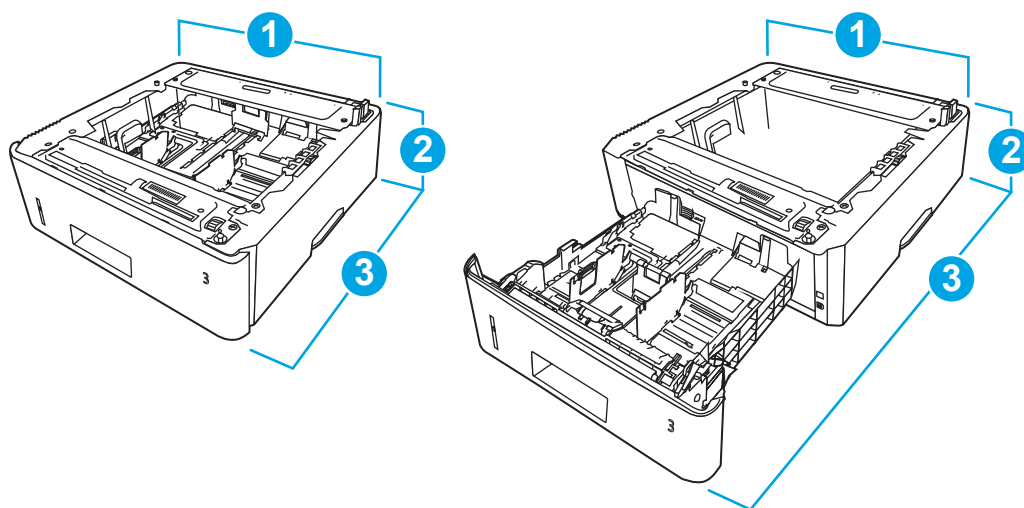
Printerafmetingen

Controleer of uw printeromgeving groot genoeg is voor de printer.



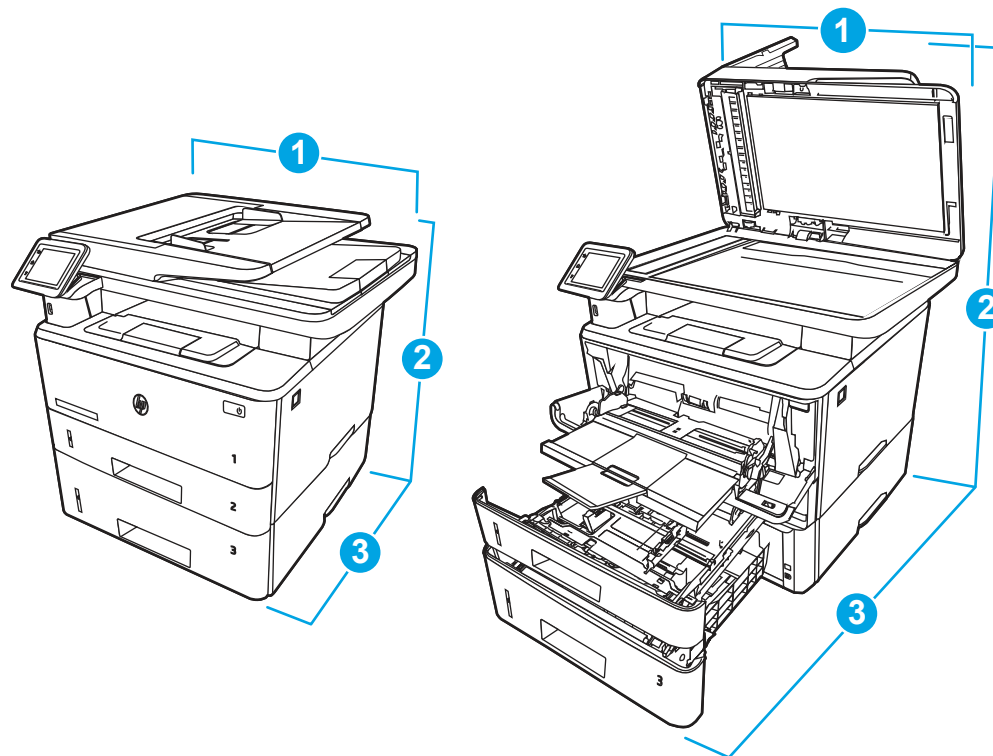
Tabel 1-11 Afmetingen van de printer

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1. Hoogte	323 mm	577 mm
2. Diepte	390 mm	839 mm
3. Breedte	420 mm	453 mm
Gewicht (met cartridges)	12,9 kg	12,9 kg



Tabel 1-12 Afmetingen van de optionele lade voor 550 vel

Maat	Lade volledig gesloten	Lade volledig geopend
1. Hoogte	131 mm	131 mm
2. Diepte	357 mm	781 mm
3. Breedte	381 mm	381 mm
Gewicht	3,7 kg	3,7 kg



Tabel 1-13 Afmetingen van de printer met de optionele lade voor 550 vel

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1. Hoogte	452 mm	706 mm
2. Diepte	390 mm	839 mm
3. Breedte	420 mm	453 mm
Gewicht (met cartridge)	16,6 kg	16,6 kg

Stroomverbruik

Controleer het stroomverbruik voor elke printerstatus of de functie.

Tabel 1-14 Stroomverbruik (gemiddeld, in watt)

Afdrukken	Gereed	Sluimer	Auto-uit	Ingeschakeld bij verzending	Uit
510 W	7,5 W	0,9 W	0,9 W	0,06 W	0,06 W

Elektrische specificaties

Controleer de elektrische specificaties voor de printer.

 **OPMERKING:** Voedingsvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waar de printer wordt verkocht. De waarden in de volgende tabel zijn onderhevig aan wijzigingen.

 **VOORZICHTIG:** Verander niets aan de netspanningen in bedrijf. Hierdoor kan de printer beschadigd raken en komt de garantie van de printer te vervallen.

Tabel 1-15 Aanbevolen voltage

Specificatie	Modellen van 110 volt	Modellen van 220 volt
Voedingsvereisten (volt) ¹	100 tot 127 volt (± 10%)	220 tot 240 volt (± 10%)
	50/60 Hz (± 3 Hz)	50/60 Hz (± 3 Hz)

¹ De genoemde voeding is de hoogste waarde gemeten voor alle printermodellen die gebruikmaken van standaardvoltages.

Geluidsniveau

Controleer het geluidsniveau, inclusief geluidsvermogeniveau en geluidsdruk niveau.

Tabel 1-16 Geluidsvermogeniveau

Geluid: Geluidsvermogeniveau (pagina's per minuut (ppm))	Volgens ISO 9296
Afdrukken (38 ppm)	L _{wAD} = 6,7 Bel (A)
Kopiëren	L _{wAD} = 6,8 Bel (A)
Scannen	L _{wAD} = 6,3 Bel (A)
Gereed	Onhoorbaar

Tabel 1-17 Geluidsdruk niveau

Geluid: Geluidsdruk niveau (pagina's per minuut (ppm))	Volgens ISO 9296
Afdrukken (38 ppm)	L _{pAm} = 53 dB(A)
Kopiëren	L _{pAm} = 54 dB(A)
Scannen	L _{pAm} = 48 dB(A)
Gereed	Onhoorbaar

Bereik voor de omgeving in bedrijf

De printeromgeving moet voldoen aan bepaalde specificaties, wil de printer goed functioneren.

Tabel 1-18 Specificaties voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Opslag
Temperatuur	15 tot 27 °C	10 tot 32,5°C
Relatieve luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 30 tot 70%	10% tot 80% RH

Printerhardware en -software installeren

Raadpleeg de handleiding voor de hardware-installatie die u bij de printer hebt ontvangen voor eenvoudige installatie-instructies. Ga naar de HP ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar www.hp.com/support/ljmfp4101-4104 voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Deze bevat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken
- Instructies zoeken voor het gebruik van het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen

2 Papierladen

Ontdek manieren om de papierladen te vullen en te gebruiken, inclusief het plaatsen van speciale items zoals enveloppen en etiketten.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmfp4101-4104 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Wees voorzichtig wanneer u de papierladen vult met papier.

 **VOORZICHTIG:** Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Tijdens het verplaatsen van het product moeten alle lades gesloten zijn.

Houd uw handen uit de papierladen wanneer deze worden gesloten.

Als de printer een toetsenbord heeft, sluit u de toetsenbordlade wanneer deze niet wordt gebruikt.

Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 1.

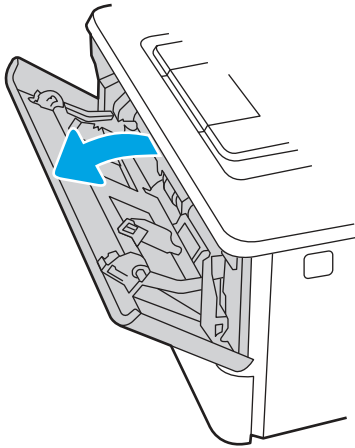
Papier plaatsen in lade 1

Volg deze stappen om papier te plaatsen in lade 1.

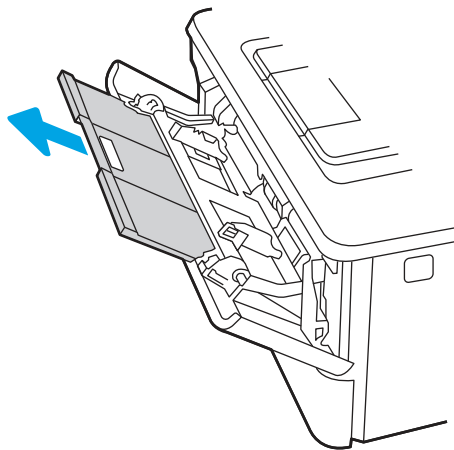
Deze lade kan maximaal 100 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

 **VOORZICHTIG:** Als u storingen wilt voorkomen, mag u tijdens het afdrukken nooit papier toevoegen aan of verwijderen uit lade 1.

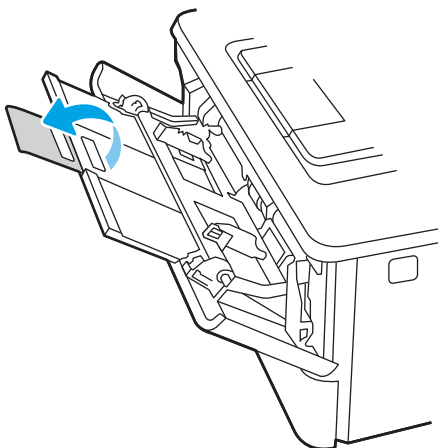
1. Open lade 1 door de hendels aan de linker- en rechterkant van de lade naar beneden te trekken.



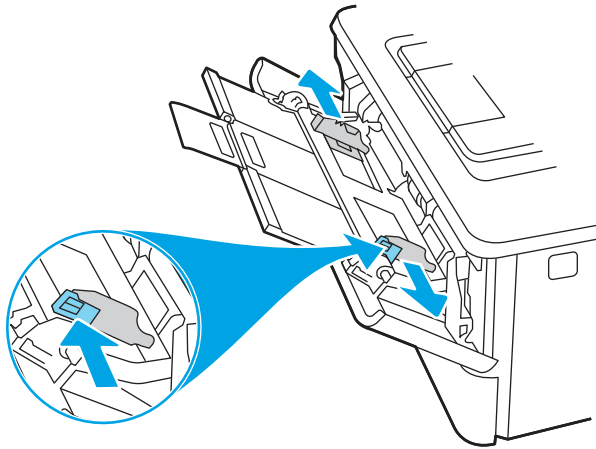
2. Trek het verlengstuk van de lade uit.



3. Voor lang papier klappt u het verlengstuk van de lade uit om het papier te ondersteunen.

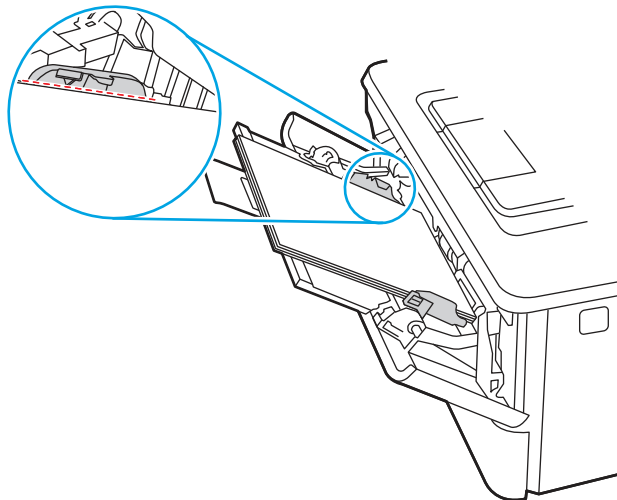


4. Druk de tab aan de rechterkant van de papiergeleider naar beneden, en schuif dan de papiergeleiders naar het juiste formaat.

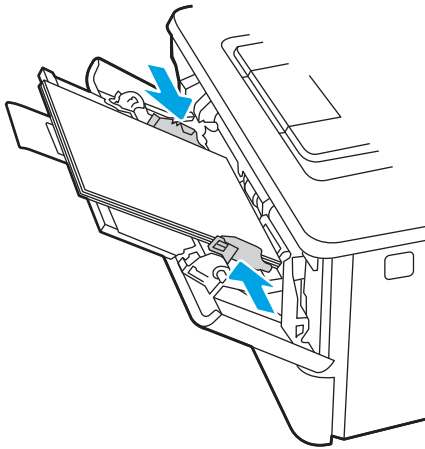


5. Plaats het papier in de lade. Let erop dat het papier onder de tabs past en niet boven de maximale papier hoogte-indicator komt.

Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 1 op pagina 18](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.



6. Druk de tab aan de rechterkant van de papiergeleider naar beneden en schuif de papiergeleiders dan zo dat ze de papierstapel licht aanraken maar de papierstapel niet buigen.



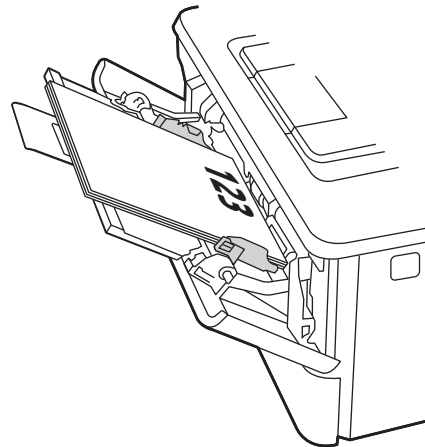
7. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 1

Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

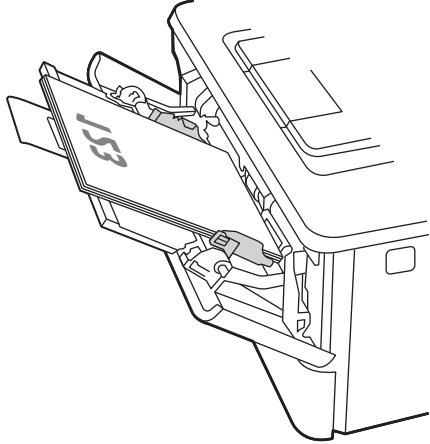
Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Bovenrand eerst in de printer



Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1 (vervolg)

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukszijde beneden Onderrand in de richting van de printer

A line drawing of a printer's paper tray. A sheet of paper is shown being inserted into the tray. The paper has the number '153' printed on it. The tray is open, and the paper is being fed into the printer's internal mechanism.

Papier plaatsen in lade 2

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen van papier in lade 2.

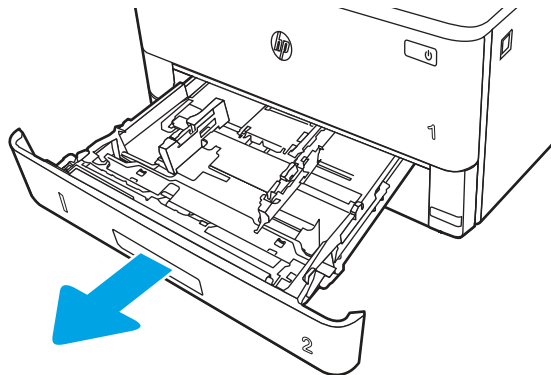
Papier plaatsen in lade 2

Deze lade kan maximaal 250 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

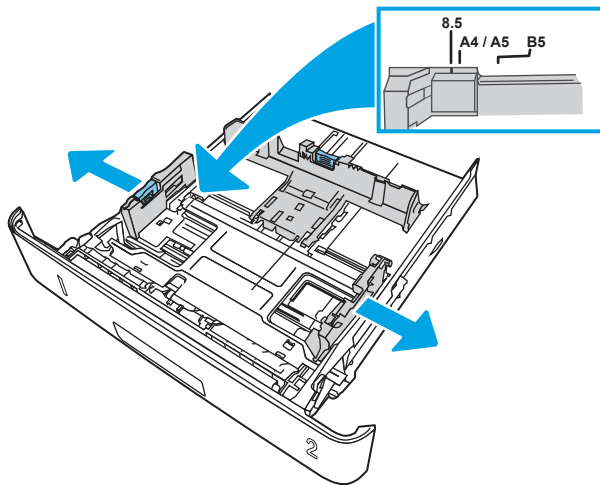
⚠ VOORZICHTIG: Druk vanuit lade 2 geen enveloppen, etiketten of niet-ondersteunde papierformaten af. Druk op deze papiersoorten alleen af vanuit lade 1.

1. Trek de lade uit en iets omhoog om de lade volledig uit de printer te verwijderen.

📝 OPMERKING: Open de lade niet als deze in gebruik is.

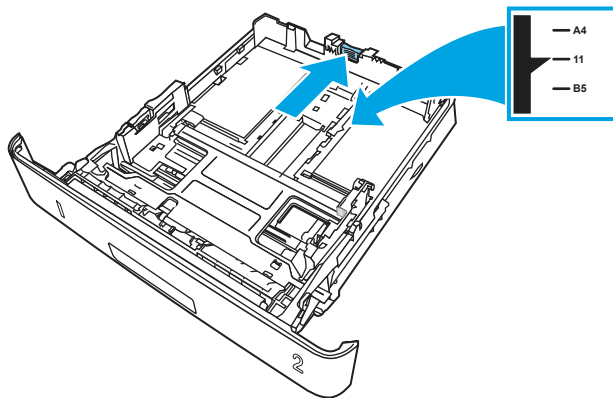


2. Stel de papierbreedtegeleiders in door de afstelvergrendeling van de linkergeleider in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.



3. Stel de papierlengtegeleiders in door de afstelvergrendeling in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

 **OPMERKING:** Lade 2 steekt uit aan de achterkant van de printer wanneer papier van Legal- of A4-formaat wordt geplaatst.

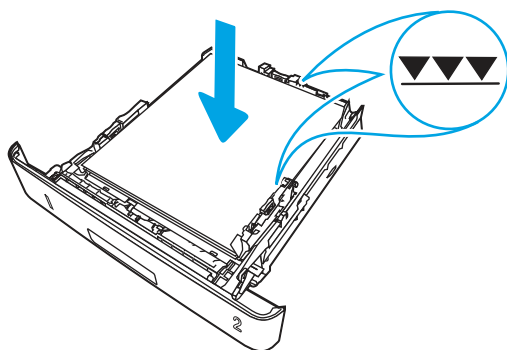


4. Plaats het papier in de lade. Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 2 op pagina 21](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

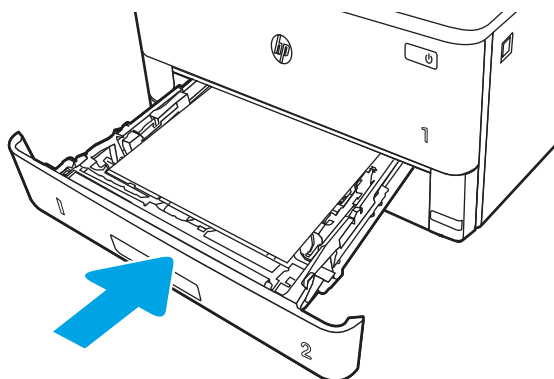
 **OPMERKING:** Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Stel de papiergeleiders in op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

 **OPMERKING:** Schuif de papiergeleiders naar het juiste formaat en plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicators voor het maximale papierniveau uitkomt, zoals weergegeven in de vergroting in de afbeelding.

 **OPMERKING:** Als de lade niet juist wordt ingesteld, kan tijdens het afdrukken een foutbericht worden weergegeven of kan het papier vastlopen.



5. Schuif de lade volledig terug in de printer.



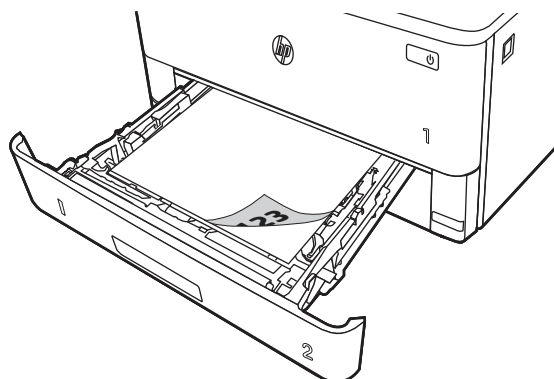
6. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 2

Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

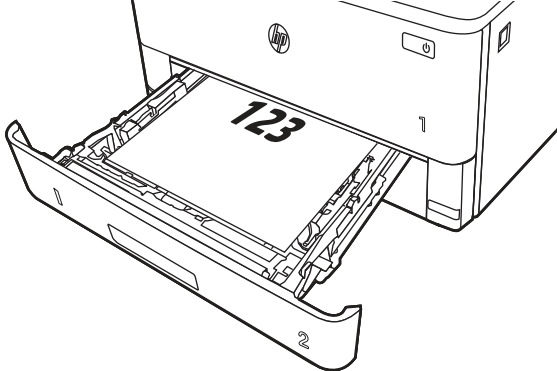
Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de voorkant van de lade



Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2 (vervolg)

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade



Papier plaatsen in lade 3 (optioneel accessoire)

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen van papier in lade 3.

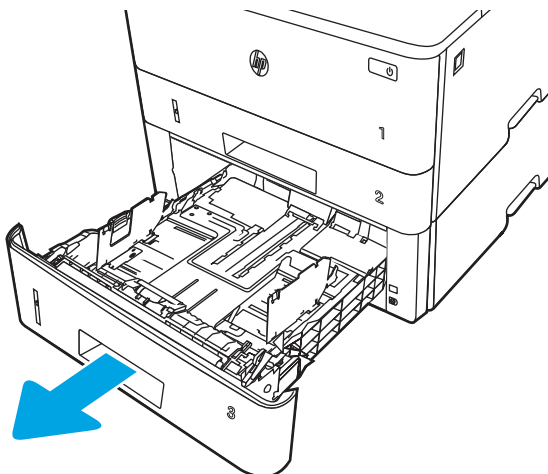
Papier plaatsen in lade 3

Deze lade kan maximaal 550 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

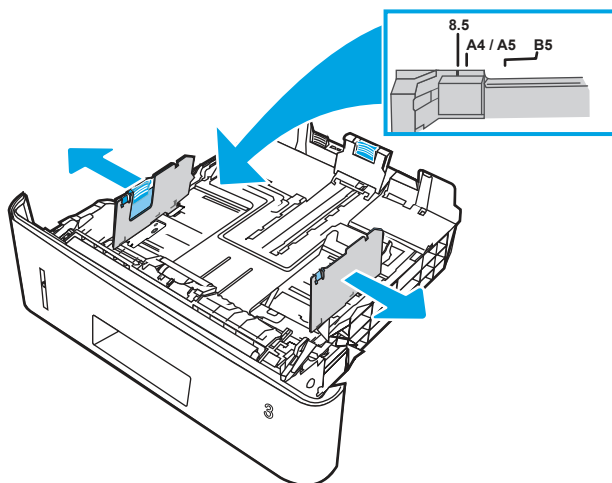
⚠ VOORZICHTIG: Druk vanuit lade 3 geen enveloppen, etiketten of niet-ondersteunde papierformaten af. Druk op deze papiersoorten alleen af vanuit lade 1.

1. Trek de lade uit en iets omhoog om de lade volledig uit de printer te verwijderen.

📝 OPMERKING: Open de lade niet als deze in gebruik is.



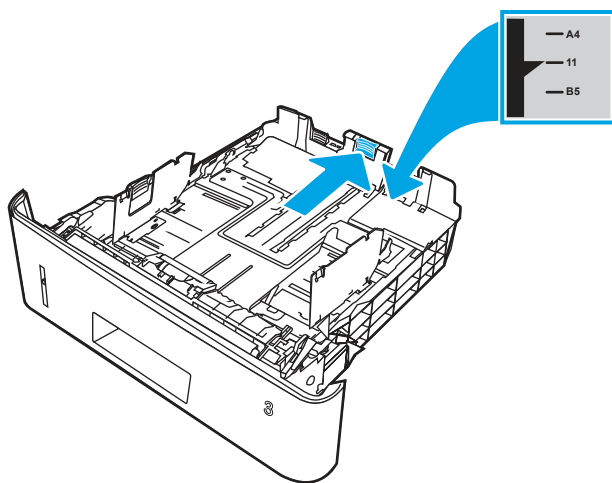
2. Stel de papierbreedtegeleiders in door de afstelvergrendeling van de linkergeleider in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.



3. Stel de papierlengtegeleiders in door de afstelvergrendeling in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.



OPMERKING: Lade 3 steekt uit aan de achterkant van de printer wanneer papier van Legal- of A4-formaat wordt geplaatst.



4. Plaats papier in de lade. Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 3 op pagina 24](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.



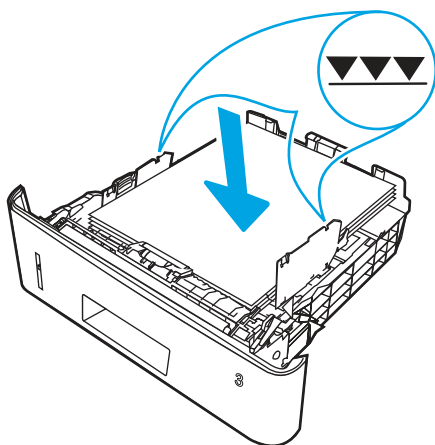
OPMERKING: Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Stel de papiergeleiders in op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.



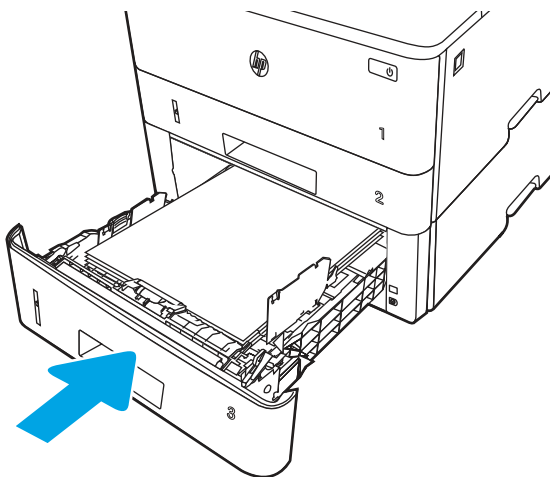
OPMERKING: Schuif de papiergeleiders naar het juiste formaat en plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor het maximale papierniveau uitkomt, zoals weergegeven in de vergroting in de afbeelding.



OPMERKING: Als de lade niet juist wordt ingesteld, kan tijdens het afdrukken een foutbericht worden weergegeven of kan het papier vastlopen.



5. Schuif de lade volledig terug in de printer.



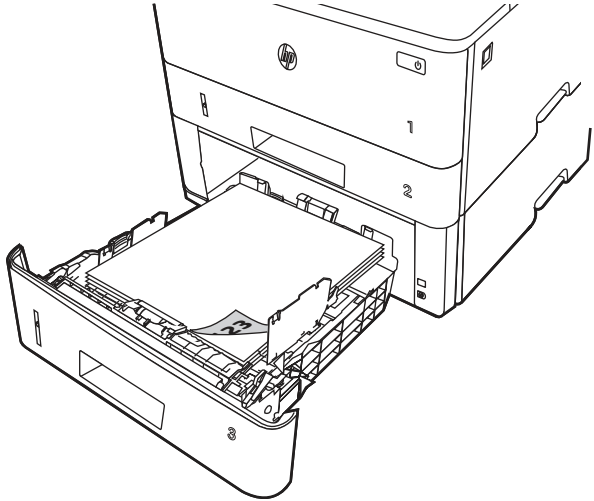
6. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 3

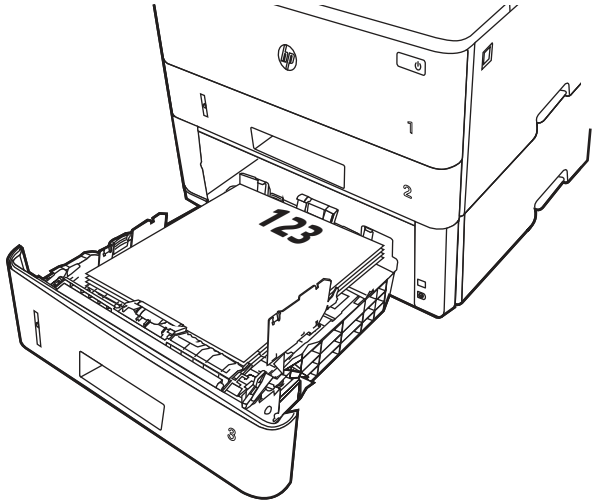
Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Tabel 2-3 Afdrukstand van het papier in lade 3

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan voorzijde lade



Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade
---------------------------------	------------------------	---



Enveloppen plaatsen en afdrukken

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen en afdrukken van enveloppen.

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u enveloppen moet afdrukken en plaatsen.

Gebruik alleen lade 1 om op enveloppen af te drukken. In lade 1 passen 10 enveloppen.

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het afdrukken van enveloppen met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de enveloppen in de lade.

Enveloppen afdrukken

Volg deze stappen om enveloppen af te drukken.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

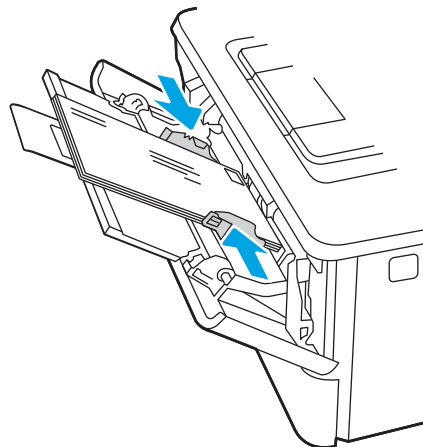
3. Klik of tik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de enveloppen in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Afdrukstand envelop

Plaats enveloppen aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Tabel 2-4 Afdrukstand envelop

Lade	Papier plaatsen
Lade 1	Afdrukszijde boven Korte frankeerzijde eerst in de printer



3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

Benodigdheden of accessoires bestellen, de tonercartridges vervangen, of andere onderdelen verwijderen en vervangen.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmf4101-4104 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.

Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

Meer informatie over het verkrijgen van vervangende benodigdheden, accessoires en onderdelen voor de printer.

Bestellen

Bestel onderdelen, benodigdheden of accessoires via een van de volgende kanalen.

Tabel 3-1 Bestelopties

Besteloptie	Bestelinformatie
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com
Echte onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via aanbieders van service of ondersteuning	Neem contact op met een door HP erkende aanbieder van service of ondersteuning.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Als u toegang wilt krijgen, voert u het IP-adres of de hostnaam van de printer in in het adres- of URL-veld in een ondersteunde webbrowser op uw computer. De EWS bevat een koppeling naar de HP-website, die opties biedt voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

Benodigdheden en accessoires

Vind informatie over de benodigdheden en accessoires die voor uw printer beschikbaar zijn.



OPMERKING: Cartridges zijn alleen voor het opgegeven product te gebruiken; ze werken niet met andere printermodellen.

Tabel 3-2 Benodigdheden – Alleen voor gebruik met 4101 modellen

Item	Beschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
HP 148A originele zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	148A	W1480A
HP 148X originele high-capacity zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	148X	W1480X

Tabel 3-3 Benodigdheden – Alleen voor gebruik met 4102 modellen

Item	Beschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
HP 149A originele zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	149A	W1490A
HP 149X originele high-capacity zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	149X	W1490X

Tabel 3-4 Accessoires

Item	Beschrijving	Artikelnummer
HP LaserJet papierlade voor 550 vel	Optionele papierinvoereenheid voor 550 vel (lade 3)	D9P29A

Door de klant te vervangen onderdelen

Voor veel HP LaserJet printers zijn door de klant te vervangen onderdelen beschikbaar om reparatietijd te beperken.

Ga naar www.hp.com/go/csr-support en www.hp.com/go/csr-faq voor meer informatie over het programma voor door de klant te vervangen onderdelen en de voordelen ervan.

Echte HP vervangingsonderdelen kunt u bestellen op www.hp.com/buy/parts of door contact op te nemen met een door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder. Bij het bestellen van een onderdeel heeft u een van de volgende gegevens nodig: artikelnummer, serienummer (te vinden op de achterkant van de printer), productnummer of printernaam.

- Onderdelen waarbij staat vermeld dat zelf vervangen **Verplicht** is, kunnen door de klant zelf worden geïnstalleerd. De klant kan de reparatie ook laten uitvoeren door servicemedewerkers van HP maar dan worden kosten in rekening gebracht. Voor deze onderdelen wordt geen ondersteuning van het type Onsite of Retour aan depot aangeboden onder de garantie van de HP printer.
- Onderdelen waarbij staat vermeld dat zelf vervangen **Optioneel** is, kunnen tijdens de garantieperiode van de printer op uw verzoek zonder extra kosten worden geïnstalleerd door servicemedewerkers van HP.

Tabel 3-5 Door de klant te vervangen onderdelen

Item	Beschrijving	Opties voor zelf vervangen	Artikelnummer
Rol voor multifunctionele lade	Rol voor vervangende lade	Verplicht	RL2-0656-000CN
Papierinvoerlade voor 250 vel	Vervangende cassette voor lade 2	Verplicht	RM2-5392-000CN
HP LaserJet papierinvoereenheid voor 1 x 550 vel	Papierinvoereenheid voor 550 vel (optionele lade 3)	Verplicht	D9P29A
Transportroleenheid voor lade 2	Vervangende transportrollen voor lade 2	Verplicht	RM2-5452-000CN
Transportroleenheid voor lade 3	Vervangende transportrollen voor lade 3	Verplicht	RM2-5741-000CN
Scheidingsroleenheid voor lade 2	Vervangende scheidingsrollen voor lade 2	Verplicht	RM2-5397-000CN
Scheidingsroleenheid voor lade 3	Vervangende scheidingsrollen voor lade 3	Verplicht	RM2-5745-000CN

De instellingen voor benodigdheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren

Een netwerkbeheerder kan de instellingen voor tonercartridgebeveiliging uitvoeren met behulp van het bedieningspaneel van de printer of de geïntegreerde webserver van HP (EWS).

Inleiding

Gebruik het cartridgebeleid van HP en de Cartridge Protection om te bepalen welke cartridges in de printer zijn geïnstalleerd en de cartridges die zijn geïnstalleerd te beveiligen tegen diefstal.

- **Cartridgebeleid:** Deze functie beschermt de printer tegen vervalste tonercartridges door alleen echte HP-cartridges toe te staan voor gebruik met de printer. Het gebruik van originele HP-cartridges zorgt voor de beste afdrukkwaliteit. Wanneer iemand een cartridge installeert die geen originele HP-cartridge is, geeft het bedieningspaneel van de printer het bericht weer dat de cartridge niet is toegestaan en informatie die aangeeft hoe u verder kunt gaan.
- **Cartridge Protection:** Deze functie koppelt tonercartridges permanent aan een specifieke printer of een reeks printers, zodat ze in andere printers niet kunnen worden gebruikt. Wanneer u uw cartridges vergrendelt, beschermt u uw investering. Als deze functie is ingeschakeld en iemand probeert om een vergrendelde cartridge uit de originele printer te halen en in een ongeautoriseerde printer te plaatsen, kan die printer niet afdrucken met de vergrendelde cartridge. Het bedieningspaneel van de printer geeft het bericht weer dat de cartridge is vergrendeld en informatie die aangeeft hoe de gebruiker verder kan gaan.

⚠ VOORZICHTIG: Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Beide functies zijn standaard uitgeschakeld. Volg deze procedures om ze in of uit te schakelen.

De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen

De functie Cartridgebeleid kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (EWS).

📝 OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Vraag de beheerder of er een beheerderswachtwoord is ingesteld. EWS-wachtwoorden kunnen niet worden hersteld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid inschakelen. U kunt de printer dan alleen gebruiken met originele HP-cartridges.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Instellingen benodigdheden](#)
 - b. [Cartridgebeleid](#)
3. Tik op [HP erkend](#) als u de functie wilt inschakelen.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

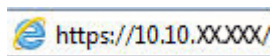
Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid uitschakelen. Hiermee verwijdert u de beperking dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Instellingen benodigdheden](#)
 - b. [Cartridgebeleid](#)
3. Tik op [Uit](#) om de functie uit te schakelen.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

Via de EWS kan een netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid inschakelen. Zo zorgt u ervoor dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt met de printer.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



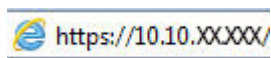
OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridgebeleid** op het vervolgkeuzemenu en selecteer **HP Erkend**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

Via de EWS kan een netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid uitschakelen. Hiermee wordt de beperking weggenomen dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.





OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridgebeleid** in het vervolgkeuzemenu en selecteer **Uit**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen

De functie Cartridge Protection kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (EWS).



OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Vraag de beheerder of er een beheerderswachtwoord is ingesteld. EWS-wachtwoorden kunnen niet worden hersteld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection inschakelen. Hierdoor worden de cartridges van de printer beschermd tegen diefstal en gebruik in andere printers.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Open de volgende menu's:
 - a. **Instellingen benodigdheden**
 - b. **Cartridge Protection**
3. Tik op **Cartridges vergrendelen** als u de functie wilt inschakelen.



VOORZICHTIG: Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection uitschakelen. Hierdoor wordt de bescherming opgeheven voor alle nieuwe cartridges die in de printer worden geïnstalleerd.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .

2. Open de volgende menu's:
 - a. [Instellingen benodigdheden](#)
 - b. [Cartridge Protection](#)
3. Tik op [Uit](#) om de functie uit te schakelen.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen

Via de EWS kan een netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection inschakelen. Dit beschermt de cartridges die aan de printer zijn gekoppeld tegen diefstal en gebruik in andere printers.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik op het vervolgkeuzemenu in het gebied **Cartridge Protection** en selecteer **Aan**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.



VOORZICHTIG: Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

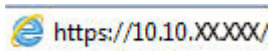
Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen

Via de EWS kan een netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection uitschakelen. Hiermee wordt de beveiliging verwijderd voor nieuwe cartridges die in de printer worden geïnstalleerd.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridge Protection** op het vervolgkeuzemenu en selecteer **Uit**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

De tonercartridge vervangen

Vervang de tonercartridges als er een melding op de printer verschijnt, of als er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Informatie over tonercartridges

Hier vindt u informatie voor het bestellen van vervangende tonercartridges.

De printer geeft aan wanneer de tonercartridge bijna leeg en vrijwel leeg is. De echte resterende levensduur van de tonercartridge kan variëren. Zorg ervoor dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdt u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge voorzichtig heen en weer. Raadpleeg de instructies voor het vervangen van de cartridge voor een grafische weergave. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit vervolgens de klep.

Ga naar <http://www.hp.com/go/suresupply> om cartridges aan te schaffen of de cartridgecompatibiliteit van de printer te controleren. Scrol naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

Tabel 3-6 Benodigdheden - Alleen voor gebruik met 4101 modellen

Item	Beschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
HP 148A originele zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	148A	W1480A
HP 148X originele high-capacity zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	148X	W1480X

Tabel 3-7 Benodigdheden - Alleen voor gebruik met 4102 modellen

Item	Beschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
HP 149A originele zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	149A	W1490A
HP 149X originele high-capacity zwarte LaserJet tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	149X	W1490X

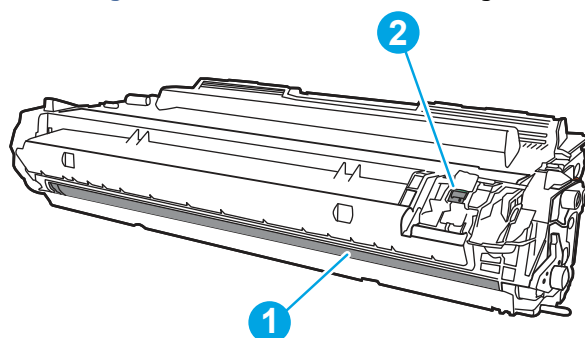
 **OPMERKING:** Tonercartridges met hoge capaciteit bevatten meer toner dan standaardcartridges, waardoor er meer pagina's mee kunnen worden afgedrukt. Ga naar www.hp.com/go/toneryield voor meer informatie.

Haal de tonercartridge pas uit de verpakking wanneer u deze gaat vervangen.

 **VOORZICHTIG:** Voorkom schade aan de tonercartridge: stel deze niet langer dan een paar minuten bloot aan licht. Dek de groene belichtingstrommel af als de tonercartridge voor langere tijd uit de printer wordt verwijderd.

De volgende afbeelding geeft de onderdelen van de tonercartridge weer.

Afbeelding 3-1 Onderdelen van tonercartridge



Nummer	Beschrijving
1	Belichtingstrommel
	VOORZICHTIG: Raak de belichtingstrommel niet aan. Vingerafdrukken kunnen leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.
2	Geheugenchip

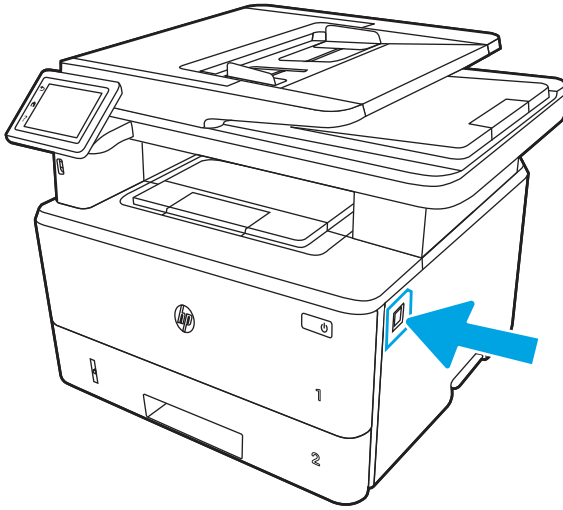
 **VOORZICHTIG:** Als u toner op kleding krijgt, veegt u de toner met een droge doek van de kleding en wast u de kleding in koud water. Warm water fixeert toner in stof.

 **OPMERKING:** In de verpakking van de tonercartridge of op www.hp.com/hprecycle vindt u informatie over recycling van gebruikte cartridges.

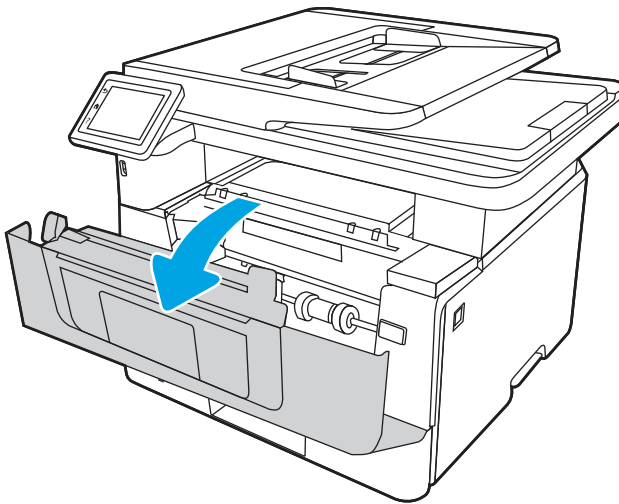
De cartridge verwijderen en vervangen

Volg deze stappen om de tonercartridge te vervangen.

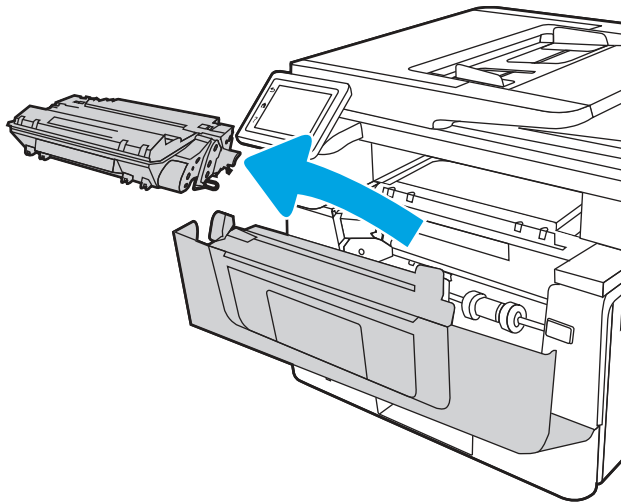
1. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



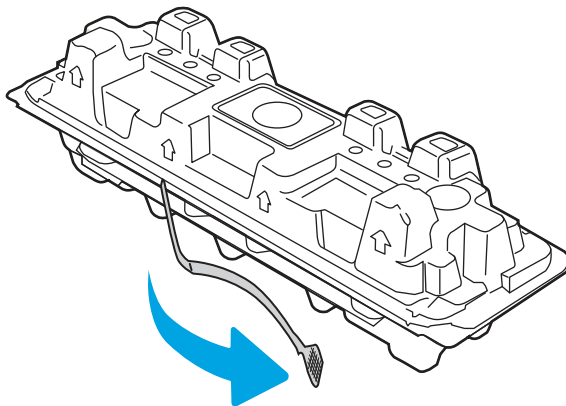
2. Open de voorklep.



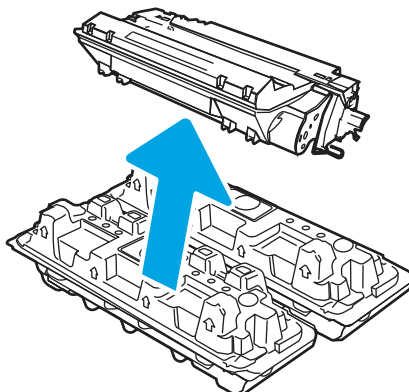
3. Verwijder de gebruikte tonercartridge uit de printer.



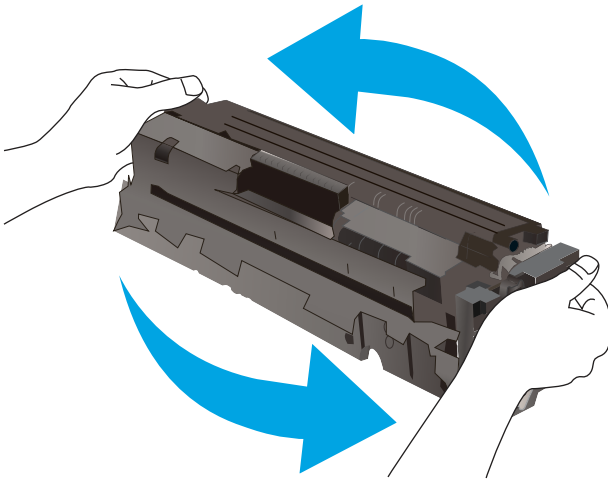
4. Haal de nieuwe tonercartridge uit de doos en trek vervolgens aan het ontgrendellipje op de verpakking.



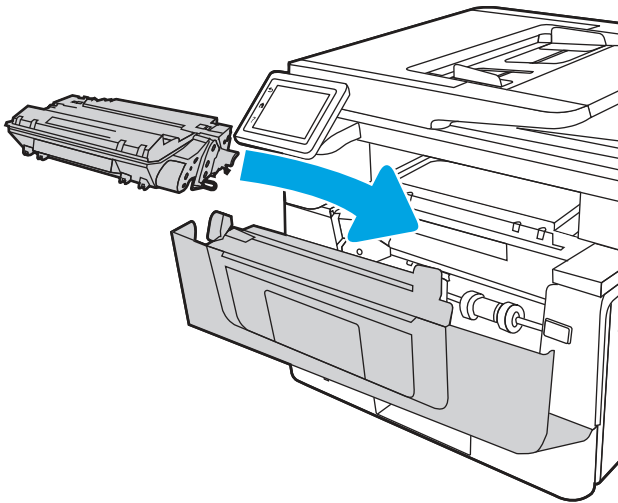
5. Haal de tonercartridge uit de geopende verpakking. Plaats de gebruikte tonercartridge in de verpakking voor recycling.



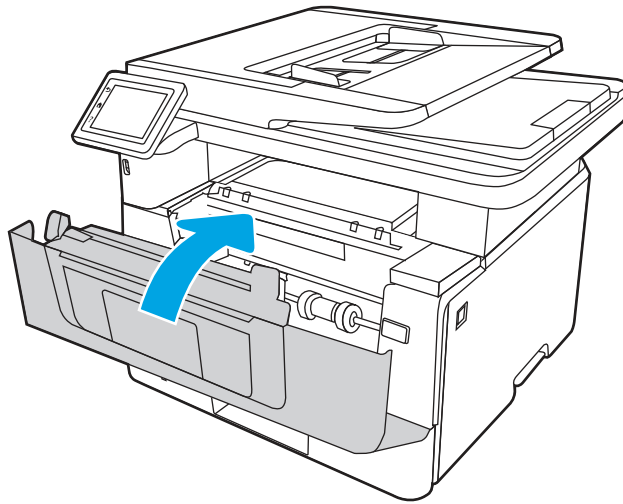
6. Houd beide uiteinden van de tonercartridge vast en schud deze heen en weer om de toner gelijkmatig in de cartridge te verdelen.



7. Lijn de tonercartridge uit met de sporen in de printer en druk de tonercartridge stevig op zijn plaats om deze te installeren.



8. Sluit de voorklep.



4 Afdrukken

Afdrukken met de software, of afdrukken vanaf een mobiel apparaat of USB-flashstation.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmf4101-4104 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Afdruktaken (Windows)

Meer informatie over algemene afdruktaken voor Windows-gebruikers.

Afdrukken (Windows)

Gebruik de optie **Afdrukken** in een softwareapplicatie om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
 - Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
 - Klik op de knop Help (?) in de printerdriver voor meer informatie.
-
3. Klik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren. Stel bijvoorbeeld de papierrichting in op het tabblad **Afwerking** en stel papierbron, papiersoort, papierformaat en kwaliteitsinstellingen in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

4. Klik op de knop **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
5. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Als uw printer is voorzien van een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken, kunt u automatisch afdrukken op beide zijden van het papier. Gebruik een type en formaat die worden ondersteund door de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
 - Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
-

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers waarop geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
 - Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
-

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** en klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de eerste zijde van de taak af te drukken.
6. Haal de afgedrukte stapel uit de uitvoerbak en leg deze in lade 1.
7. Selecteer, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u een optie selecteren om meerdere pagina's op één vel papier af te drukken. Dit is handig wanneer u bijvoorbeeld een grote document afdrukt en papier wilt besparen.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
 - Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
-

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer het aantal pagina's per vel in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**.
5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Paginavolgorde** en **Afdrukrichting**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

De papiersoort selecteren (Windows)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u instellen welke papiersoort u voor uw afdruktaak wilt gebruiken. Als uw standaardpapiersoort bijvoorbeeld Letter is, maar u voor de afdruktaak een andere papiersoort wilt gebruiken, selecteert u die specifieke papiersoort.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
 - Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
-

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer de papiersoort die u gebruikt, en klik op **OK**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Overige afdruktaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar www.hp.com/support/ljmfp4101-4104.

Er zijn instructies beschikbaar voor afdruktaken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken (macOS)

Druk af met de HP-afdruksoftware voor macOS. Dit omvat tevens afdrukken op beide zijden of meerdere pagina's per vel afdrukken.

Afdrukken (macOS)

Gebruik de optie **Afdrukken** vanuit een softwaretoepassing om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.

In de volgende procedure wordt het standaardafdrukproces voor macOS beschreven.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en selecteer vervolgens andere menu's om de afdrukinstellingen aan te passen.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)

Als op de printer een automatische duplexeenheid is geïnstalleerd, kunt u automatisch afdrukken op beide zijden van het papier. Gebruik een papierformaat en -type dat wordt ondersteund door de duplexeenheid.

Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer een bindoptie in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig**.
5. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)

Als op de printer geen automatische duplexeenheid is geïnstalleerd of als u een papierformaat of -type gebruikt dat niet wordt ondersteund door de duplexeenheid, kunt u afdrukken op beide zijden van het papier via een handmatig proces. U moet de pagina's opnieuw plaatsen voor de tweede zijde.

Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Handmatig dubbelzijdig**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op het selectievakje **Handmatig dubbelzijdig** en selecteer een bindoptie.
5. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen uit lade 1.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).
7. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u een optie selecteren om meerdere pagina's op één vel papier af te drukken. Als u bijvoorbeeld een grote document wilt afdrukken en papier wilt besparen.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel wilt afdrukken.
5. Selecteer in het gedeelte **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.
6. Selecteer in het menu **Rand** het type rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Papiersoort selecteren (macOS)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u de papiersoort instellen die u voor uw afdruktaak gebruikt. Als uw standaardpapiersoort bijvoorbeeld Letter is, maar u een andere papiersoort voor een afdruktaak wilt gebruiken, selecteert u deze specifieke papiersoort.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Afdruk materiaal en kwaliteit** of het menu **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de opties **Media en kwaliteit** of **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: Deze lijst bevat de hoofdset met beschikbare opties. Sommige opties zijn niet beschikbaar op alle printers.

- **Afdruk materiaal:** Selecteer de optie voor de papiersoort voor de afdruktaak.
 - **Afdrukkwaliteit:** Selecteer het resolutieniveau voor de afdruktaak.
 - **EconoMode:** Selecteer deze optie om toner te besparen als u conceptversies van documenten afdrukt.
5. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Overige afdruktaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar www.hp.com/support/ljmf4101-4104.

Er zijn instructies beschikbaar voor afdruktaken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken

Sla afdruktaken in het printergeheugen op om op een later moment af te drukken.

Inleiding

De volgende informatie bevat procedures voor het maken en afdrukken van documenten die zijn opgeslagen op het USB-flashstation. Deze taken kunnen op een later tijdstip of privé worden afgedrukt.

Voordat u begint

Controleer de vereisten voor het gebruik van de taakopslagfunctie.

Voor de taakopslagfunctie moet aan de volgende vereisten worden voldaan:

- Een speciaal USB 2.0-opslagapparaat van ten minste 16 GB moet zijn geïnstalleerd in de host-USB aan de achterzijde. Dit USB-opslagapparaat bevat de opgeslagen taken die naar de printer zijn gestuurd. Als dit USB-opslagapparaat uit de printer wordt verwijderd, wordt de taakopslagfunctie uitgeschakeld.
- Als u een HP Universal Print Driver (UPD) gebruikt, moet u UPD versie 5.9.0 of nieuwer gebruiken.

Taakopslag instellen

Stel Taakopslag in de printerdriver in, plaats het opslagmedium (USB-flashstation) in de printer en controleer of de functie gereed is voor gebruik.

Installeer voordat u begint de printersoftware als deze nog niet is geïnstalleerd. Ga naar www.hp.com/support, klik op **Software en drivers** en volg de instructies op het scherm om de nieuwste HP-software te downloaden.

Als de printerdriver is geïnstalleerd, is de optie Taakopslag standaard ingesteld op **Automatisch**. De optie bevindt zich op de volgende locatie:

- Windows: **Apparaten en printers > Printereigenschappen > Apparaatinstellingen**
- macOS: **Printers en scanners > Opties en benodigheden**

U kunt als volgt de instelling van Taakopslag voltooien:

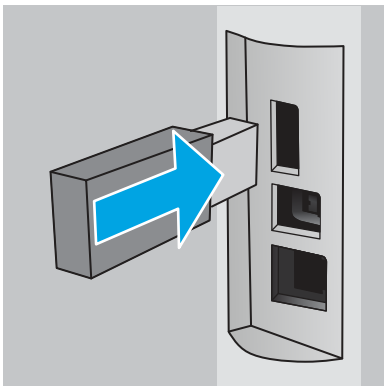
1. Zoek de USB-poort aan de achterzijde.



OPMERKING: Bij sommige modellen is de USB-poort aan de achterzijde bedekt. Verwijder de klep van de USB-poort aan de achterzijde voordat u verdergaat.

2. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort aan de achterzijde.

Afbeelding 4-1 USB-flashstation plaatsen



Er wordt een bericht weergegeven op het bedieningspaneel met de waarschuwing dat het USB-station zal worden geformatteerd. Selecteer **OK** om de procedure te voltooien.

3. Ga naar de printerdriver om te controleren of het tabblad **Taakopslag** zichtbaar is. Als dit zichtbaar is, is de functie klaar voor gebruik.

Selecteer de optie **Afdrukken** vanuit een softwareprogramma, selecteer uw printer in de lijst met printers en ga als volgt te werk:

- **Windows:** Selecteer **Eigenschappen** of **Voorkeuren**. Klik op het tabblad **Taakopslag**.

Als het tabblad **Taakopslag** niet wordt weergegeven, moet u dit als volgt activeren:

Open in het menu Start de optie **Instellingen**, klik op **Apparaten** en klik vervolgens op **Apparaten en printers**. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik op **Printereigenschappen**. Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen** op **Taakopslag** en selecteer vervolgens **Automatisch**. Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.

- **macOS:** In de printerdriver wordt het menu **Exemplaren en pagina's** weergegeven. Open de vervolgkeuzelijst en klik op het menu **Taakopslag**.

Als het menu **Taakopslag** niet wordt weergegeven, sluit u het venster Afdrukken en opent u het vervolgens opnieuw om het menu te openen

De taakopslagfunctie uitschakelen of inschakelen

Schakel de taakopslagfunctie uit zodat deze niet beschikbaar is, zelfs als een USB-station in de printer is geplaatst. Schakel de functie in zodat deze opnieuw beschikbaar is.

1. Open **Printereigenschappen**:

- **Windows:** Open in het menu Start de optie **Instellingen**, klik op **Apparaten** en klik vervolgens op **Apparaten en printers**. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik op **Printereigenschappen**.
- **macOS:** Klik in het Apple-menu op **Systeemvoorkeuren** en vervolgens op **Printers en scanners**. Selecteer de printer en klik op **Opties en benodigdheden**.

2. Schakel de optie Taakopslag als volgt uit:

- **Windows:** Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen** op **Taakopslag** en selecteer vervolgens **Uitschakelen**.
- **macOS:** Schakel op het tabblad **Opties** het selectievakje **Taakopslag** uit.

Als u de functie wilt inschakelen, stelt u de optie Taakopslag weer in op **Automatisch** (Windows) of schakelt u het selectievakje **Taakopslag** (macOS) in.

Een opgeslagen taak maken (Windows)

Sla taken op het USB-flashstation op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer uit de lijst met printers en selecteer vervolgens **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.

3. Klik op het tabblad **Taakopslag**.



OPMERKING: Als het tabblad **Taakopslag** niet wordt weergegeven, volgt u de instructies in het gedeelte 'Functie taakopslag uitschakelen of inschakelen' om het tabblad te activeren.

4. Selecteer een optie voor **Modus Taakopslag**:
 - **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt. Het eerste exemplaar wordt onmiddellijk afgedrukt. Het afdrukken van de volgende exemplaren moet worden gestart vanaf het bedieningspaneel aan de voorkant van het apparaat. Als er bijvoorbeeld tien exemplaren worden verzonden, wordt er direct één exemplaar afgedrukt. De overige andere negen exemplaren worden afgedrukt nadat de taak is opgehaald. Nadat alle exemplaren zijn afgedrukt wordt de taak verwijderd.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet u de vereiste pincode in het bedieningspaneel opgeven. Als u de taak beveiligt, moet u de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen verwijderd.
 - **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 - **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. Als u de taak beveiligt, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.

Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam:

 - **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Een opgeslagen taak maken (macOS)

Sla taken op het USB-flashstation op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Taakopslag**.



OPMERKING: Als het menu **Taakopslag** niet wordt weergegeven, volgt u de instructies in het gedeelte 'Functie taakopslag uitschakelen of inschakelen' om het menu te activeren.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Modus** het type opgeslagen taak.
 - **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt. Het eerste exemplaar wordt onmiddellijk afgedrukt. Het afdrukken van de volgende exemplaren moet worden gestart vanaf het bedieningspaneel aan de voorkant van het apparaat. Als er bijvoorbeeld tien exemplaren worden verzonden, wordt er direct één exemplaar afgedrukt. De overige andere negen exemplaren worden afgedrukt nadat de taak is opgehaald. Nadat alle exemplaren zijn afgedrukt wordt de taak verwijderd.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet u de vereiste pincode op het bedieningspaneel opgeven. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen verwijderd.
 - **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 - **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.
-
-  **OPMERKING:** **macOS 10.14 Mojave en hoger:** De printerdriver bevat niet langer de knop **Aangepast**. Met de opties in de vervolgkeuzelijst **Modus** kunt u de opgeslagen taak instellen.
-
- Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam.
- **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Als u in de vervolgkeuzelijst **Modus** de optie **Opgeslagen taak** of **Persoonlijke taak** hebt geselecteerd, kunt u de taak beveiligen met een pincode. Typ een viercijferig getal in het veld **PIN voor afdrukken**. Als anderen deze taak proberen af te drukken, wordt hun gevraagd deze pincode in te voeren.
 7. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak te verwerken.

Opgeslagen taken afdrukken

Een taak afdrukken die is opgeslagen op een USB-flashstation.

1. Tik op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Afdrukken** en vervolgens op **Taakopslag**.
2. Ga naar de naam van de map waar de opdracht is opgeslagen en tik hierop.
3. Ga naar de naam van de taak die u wilt afdrukken en tik hierop.

 **OPMERKING:** Als de taak privé of versleuteld is, voert u de pincode of het wachtwoord in en tikt u op **Gereed**.

4. Als u het aantal exemplaren wilt aanpassen, tikt u op het vak links van de knop **Afdrukken** en voert u vervolgens het aantal exemplaren in via het aanraaktoetsenblok. Tik op **Gereed** om het toetsenblok te sluiten.
5. Raak **Afdrukken** aan om de taak af te drukken.

Opgeslagen taken verwijderen

Wanneer een nieuwe taak is opgeslagen op een USB-flashstation, worden alle voorgaande opdrachten met dezelfde gebruikers- en taaknaam overschreven. Als het USB-flashstation vol is, wordt het volgende bericht weergegeven op het bedieningspaneel van de printer: **Het USB-flashgeheugenapparaat beschikt over onvoldoende geheugen. Verwijder ongebruikte taken en probeer het opnieuw.** Bestaande opgeslagen taken moeten worden verwijderd voordat extra afdruktaken kunnen worden opgeslagen.

Een taak verwijderen die op de printer is opgeslagen

Hiermee verwijdert u een taak die op een USB-flashstation is opgeslagen.

1. Tik op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Afdrukken](#) en vervolgens op [Taakopslag](#).
2. Ga naar de naam van de map waar de opdracht is opgeslagen en tik hierop.
3. Ga naar de naam van de taak die u wilt verwijderen en tik hierop.



OPMERKING: Als de taak privé of versleuteld is, voert u de pincode of het wachtwoord in en tikt u op [Gereed](#).

4. Tik op het pictogram voor de prullenmand  en vervolgens op [Verwijderen](#) om de taak te verwijderen.

Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding

Afdruktaken die worden verzonden vanaf stuurprogramma's op de client (bijv. pc) kunnen persoonlijke informatie verzenden naar apparaten voor afdrukken en beeldverwerking van HP. Dit kan onder andere de gebruikersnaam zijn en de naam van de client waar de taak vandaan komt. Deze informatie kan, afhankelijk van de instellingen die de beheerder van het afdrukapparaat heeft bepaald, worden gebruikt voor de boekhouding. Deze informatie kan ook met de taak worden opgeslagen op het apparaat voor massaopslag (bijv. schijfstation) van het afdrukapparaat als u de taakopslagfunctie gebruikt.

Mobiel afdrukken

Mobiele en ePrint-oplossingen maken het gemakkelijk om af te drukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat.

Inleiding

Bekijk de volgende informatie over mobiel afdrukken.

Ga naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting om de volledige lijst van mobiele en ePrint-oplossingen te bekijken en te bepalen wat de beste keuze is.

Afdrukken via Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)

Met Wi-Fi Direct-functionaliteit kunt u vanaf een draadloos mobiel apparaat afdrukken zonder dat een verbinding met een netwerk of internet is vereist.



OPMERKING: Niet alle mobiele besturingssystemen worden op dit moment door Wi-Fi Direct ondersteund.

Gebruik **Wi-Fi Direct** om draadloos af te drukken vanaf de volgende apparaten:

- Mobiele Android-apparaten met de geïntegreerde Android-afdrukoplossing

- iPhone, iPad of iPod touch met Apple AirPrint of de HP Smart-app
- Mobiele Android-apparaten met de HP Smart-app of de geïntegreerde Android-afdrukoplossing
- PC- en Mac-apparaten met gebruik van de HP ePrint-software
- HP Roam

Voor meer informatie over afdrukken via Wi-Fi Direct, raadpleegt u www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct kan worden in- of uitgeschakeld vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Wi-Fi Direct inschakelen

Als u draadloos wilt afdrukken vanaf mobiele apparaten, moet Wi-Fi Direct worden ingeschakeld.

Volg deze stappen om Wi-Fi Direct in te schakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Veeg in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het tabblad aan de bovenkant van het scherm omlaag om het Dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Wi-Fi Direct .
2. Tik op het pictogram Instellingen .
3. Als **Wi-Fi Direct** is ingesteld op **Uit**, tikt u op de schakelaar om deze weer in te schakelen.

 **OPMERKING:** In omgevingen waar meerdere modellen van dezelfde printer zijn geïnstalleerd, kan het handig zijn om elke printer een unieke Wi-Fi Direct-naam te geven, zodat u de printer gemakkelijk herkent bij het afdrukken via Wi-Fi Direct.

Als u de Wi-Fi Direct-naam wilt weergeven op het bedieningspaneel van de printer, gaat u naar het beginscherm, veegt u het tabblad Dashboard omlaag en tikt u vervolgens op het pictogram Wi-Fi Direct .

De Wi-Fi Direct-naam van de printer wijzigen

Wijzig de Wi-Fi Direct-naam van de printer met de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

Stap één: De geïntegreerde webserver van HP openen

Gebruik de EWS om uw printer te beheren vanaf een computer in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De Wi-Fi Direct-naam wijzigen

Gebruik de volgende procedure om de Wi-Fi Direct-naam te wijzigen.

1. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk**.
2. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Wi-Fi Direct**.
3. Klik onder het veld **Status** op **Instellingen bewerken**.
4. Voer in het veld **Wi-Fi Direct-naam** de nieuwe naam in en klik vervolgens op **Toepassen**.

HP ePrint via e-mail

Gebruik HP ePrint om documenten af te drukken door ze als e-mailbijlage vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van de printer te sturen.

Voor het gebruik van HP ePrint moet de printer aan de volgende vereisten voldoen:

- De printer moet zijn verbonden met een bekabeld of draadloos netwerk en over internettoegang beschikken.
- HP webservices moet zijn ingeschakeld op de printer en de printer moet zijn geregistreerd bij HP Connected.

Volg deze stappen om HP webservices in te schakelen en u te registreren bij HP Connected:

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer, veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en raak vervolgens het pictogram HP ePrint  aan.
2. Raak **Setup** (Instellingen) aan in de rechterbenedenhoek op het scherm HP ePrint.
3. Lees op het scherm Setup Web Services (Instellingen webservices) de gebruiksvoorwaardenovereenkomst. Raak vervolgens **Yes** (Ja) aan om de voorwaarden te accepteren en HP webservices in te schakelen.

De webservices worden ingeschakeld op de printer en er wordt een informatiepagina afgedrukt. Op de informatiepagina staat de printercode die u nodig hebt om de printer te registreren op de website van HP.

4. Ga naar www.hpsmart.com om een HP ePrint account aan te maken en voltooi het installatieproces.

AirPrint

Met Apple AirPrint kunt u afdrukken rechtstreeks naar de printer via uw iOS-apparaat of Mac-computer, zonder een printerdriver te hoeven installeren.

AirPrint wordt ondersteund voor iOS en op Mac-computers met macOS (10.7 Lion en nieuwer).

Gebruik AirPrint om direct op de printer af te drukken vanaf een iPad, iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- iBooks
- Externe toepassingen selecteren.

U kunt AirPrint alleen gebruiken als de printer is verbonden met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Apple-apparaat is verbonden. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-printers compatibel zijn met AirPrint naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



OPMERKING: Controleer voordat u AirPrint met een USB-verbinding gaat gebruiken eerst het versienummer. AirPrint versie 1.3 en eerder ondersteunen geen USB-verbindingen.

Android-geïntegreerd afdrukken

Dankzij de geïntegreerde oplossing van HP voor Android en Kindle kunnen mobiele apparaten HP-printers op een netwerk of binnen draadloos bereik automatisch vinden en er via Wi-Fi Direct mee afdrukken.

De printer moet verbonden zijn met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Android-apparaat is verbonden.

De afdrukoplossing is geïntegreerd in de ondersteunde besturingssystemen, dus het installeren van stuurprogramma's of het downloaden van software is niet meer nodig.

Ga voor meer informatie over het gebruik van de in Android geïntegreerde afdrukoplossing en over welke Android-apparaten worden ondersteund naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Afdrukken van een USB-flashstation

Meer informatie over het rechtstreeks afdrukken van een USB-flashstation.

Inleiding

Deze printer beschikt over direct afdrukken via USB. U kunt dus snel bestanden afdrukken zonder de bestanden via de computer te verzenden. De printer is geschikt voor standaard USB-flashstations in de USB-poort onder het bedieningspaneel. U kunt de volgende bestandstypen openen:

- .pdf
- .jpg
- .prn en .PRN
- .pcl en .PCL
- .ps en .PS
- .doc en .docx
- .ppt en .pptx

USB-documenten afdrukken

Documenten afdrukken van een USB-flashstation.

1. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort aan de voorzijde van de printer.

Er verschijnt een bericht **Lezen...** op het bedieningspaneel van de printer.

2. Tik op **Documenten afdrukken** op het scherm Opties voor geheugenapparaat.
3. Blader naar de naam van het document dat u wilt afdrukken en tik hierop. Als het bestand is opgeslagen in een map, tikt u op de naam van de map en bladert u vervolgens naar de naam van het bestand en tik hierop.

4. Als het menu Afdrukken vanaf USB wordt weergegeven, tikt u op een van de volgende menu-items om de instellingen voor de afdruktaak te wijzigen:
 - a. 2-zijdig
 - b. Lade selecteren
 - c. Exemplaren



OPMERKING: Tik op het pictogram Instellingen  voor extra opties.

5. Raak **Afdrukken** aan om de taak af te drukken.
6. Haal de afgedrukte taak op uit de uitvoerbak en verwijder het USB-flashstation van de USB-poort.

5 Kopiëren

Kopieën maken met de printer, weten hoe u een document dubbelzijdig kopieert en extra kopieertaken zoeken op het web.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmf4101-4104 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Een kopie maken

Kopieer een document of afbeelding vanaf de scanner Glasplaat of de automatische documentinvoer.

[Bekijk een video van hoe u een kopie kunt maken via het aanraakscherm met een witte achtergrond](#)

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de scanner Glasplaat of met de bedrukte zijde omhoog in de automatische documentinvoer.
2. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel het pictogram **Kopiëren**  aan.
3. Raak het pictogram **Document** aan.
4. Selecteer de instellingen voor uw kopieertaak in het menu Document Copy (Document kopiëren).



OPMERKING: Raak het pictogram Instellingen  aan voor extra kopieeropties.

5. Als u het aantal exemplaren wilt aanpassen, raakt u het vak links van de knop **Copy** (Kopiëren) aan en voert u vervolgens het aantal exemplaren in met het aanraaktoetsenblok. Raak het toetsenblokpictogram  aan om het toetsenblok te sluiten.
6. Raak **Copy** (Kopiëren) aan om te beginnen met kopiëren.

Dubbelzijdig kopiëren (duplex)

Met de printer kunt u een dubbelzijdig document kopiëren. U kunt een automatische of handmatige methode selecteren, afhankelijk van of u kopieert van een documentinvoer of van de scanner Glasplaat.

Automatisch dubbelzijdig kopiëren

Gebruik de automatische documentinvoer om een dubbelzijdig document te kopiëren zonder handmatige handelingen.

1. Leg de originele documenten in de documentinvoer met de eerste pagina met tekst naar boven en met bovenkant van de pagina eerst.
2. Stel de papiergeleiders in op het documentformaat.
3. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel het pictogram **Kopiëren**  aan.
4. Tik op het pictogram **Document**.
5. Tik op **2-zijdig** en vervolgens op de optie die u wilt gebruiken voor uw kopieertaak.

Als u dubbelzijdige originelen hebt, kunt u kiezen tussen **2 -> Enkelzijdig** om enkelzijdige kopieën te maken, of **2 -> Dubbelzijdig** om dubbelzijdige kopieën te maken. Als u enkelzijdige originelen hebt, kunt u kiezen tussen **1 -> Enkelzijdig** om enkelzijdige kopieën te maken, of **1 -> Dubbelzijdig** om dubbelzijdige kopieën te maken.

6. Tik op de knop **Kopiëren** om het kopiëren te starten.

Handmatig dubbelzijdig kopiëren

Gebruik de scanner om een dubbelzijdig document met behulp van een handmatig proces te kopiëren. De printer meldt wanneer elke pagina moet worden geplaatst en gekopieerd.

1. Plaats het document op de scannerglasplaat met de bedrukte zijde naar beneden en de linkerbovenhoek van de pagina in de linkerbovenhoek van de glasplaat. Sluit de scannerklep.
2. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het pictogram **Kopiëren**  aan.
3. Raak het pictogram **Document** aan.
4. Raak **2-Sided** (2-zijdig) aan en raak vervolgens de optie aan die u wilt gebruiken voor uw kopieertaak.

U kunt kiezen tussen **1-1 sided** (1-1-zijdig) om een enkelzijdige kopie te maken van een enkelzijdig origineel of **1-2 sided** (1-2-zijdig) om enkelzijdige kopieën te maken van een dubbelzijdig origineel.
5. Raak de knop **Copy** (Kopiëren) aan om het kopiëren te starten.
6. U wordt gevraagd het volgende originele document te plaatsen. Plaats de volgende pagina op de glasplaat of draai het dubbelzijdige document om de tweede zijde te kopiëren.
7. Raak de knop **OK** aan.
8. Herhaal dit proces totdat u de laatste pagina hebt gescand. Raak het toetsenblokpictogram  aan om het afdrukken van de exemplaren te voltooien.

Een identiteitskaart kopiëren

Gebruik deze functie om beide kanten van een identiteitsbewijs of kleine documenten af te drukken op één vel papier. De printer vraagt u de eerste zijde te kopiëren en vervolgens om de kaart om te draaien om de andere zijde te kopiëren.

1. Plaats het identiteitsbewijs op de scannerglasplaat bij het pictogram links achterin, iets van de randen van de glasplaat.
2. Sluit de scannerklep.
3. Raak in het beginscherf van het bedieningspaneel het pictogram **Kopiëren**  aan.
4. Tik op het pictogram **Id-bewijs**.
5. Selecteer de kopieerstand en de lade-instellingen en tik vervolgens op **Kopiëren**.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm van het bedieningspaneel om de eerste zijde van het identiteitsbewijs te kopiëren en draai vervolgens de kaart om de andere zijde te kopiëren.

Overige kopieertaken

Zoek informatie online voor het uitvoeren van algemene kopieertaken.

Ga naar www.hp.com/support/ljmf4101-4104.

Er zijn instructies beschikbaar voor kopieertaken, zoals:

- Pagina's uit boeken of andere gebonden documenten kopiëren of scannen
- Documenten van verschillende formaten kopiëren
- Een document in brochure-indeling kopiëren of scannen

6 Scan

Scan met behulp van de software of scan rechtstreeks naar e-mailadressen, een USB-flashstation, een netwerkmap of een andere bestemming.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmf4101-4104 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Scannen via HP Scan-software (Windows)

Gebruik de HP Scan-software om te beginnen met scannen via software op uw computer. U kunt de gescande afbeelding als een bestand opslaan of naar een andere softwaretoepassing versturen.

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Selecteer in de HP Printer Assistant eerst **Scannen** en selecteer vervolgens **Een document of foto scannen**.
3. Pas de instellingen indien nodig aan.
4. Klik op **Scan** (Scannen).

Scannen via HP Easy Scan-software (macOS)

Gebruik de HP Easy Scan-software om te beginnen met scannen via software op uw computer.

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de scanner volgens de indicatoren op de printer.
2. Open vanaf de computer **HP Easy Scan** in de map **Programma's**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om het document te scannen.
4. Klik nadat alle pagina's zijn gescand op **Bestand** en daarna op **Opslaan** om de pagina's in een bestand op te slaan.

Scannen naar e-mail instellen

Met de functie Scannen naar e-mail kunt u een document scannen en dit direct naar een of meer e-mailadressen verzenden. De printer moet zijn verbonden met een netwerk en de functie Scannen naar e-mail moet worden ingesteld door de netwerkbeheerder voordat u deze kunt gebruiken.

Inleiding

Er zijn twee methoden om Scannen naar e-mail te configureren: de installatiewizard Scannen naar e-mail (Windows), die in de HP programmagroep van de printer is geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie, en de installatie van Scannen naar e-mail via de geïntegreerde webserver (EWS) van HP.

Voordat u begint

Als u de functie Scannen naar e-mail wilt instellen, moet de netwerkbeheerder toegang hebben tot de printer en de SMTP-gegevens, waaronder de server, poort en andere verificatievereisten. De printer moet een actieve netwerkverbinding hebben met hetzelfde netwerk als de computer waarop het installatieproces wordt uitgevoerd.

Beheerders hebben de volgende informatie nodig voordat ze met het configuratieproces kunnen beginnen.

- Beheertoegang tot de printer
- SMTP-server (bijvoorbeeld smtp.mycompany.com)

 **OPMERKING:** Als u de SMTP-servernaam, het SMTP-poortnummer of de verificatiegegevens niet kent, neemt u contact op met de e-mail-/internetprovider of systeembeheerder voor informatie. SMTP-servernamen en poortnamen zijn doorgaans vrij gemakkelijk te achterhalen op internet. Zoek bijvoorbeeld op 'gmail smtp servernaam' of 'yahoo smtp servernaam'.

- SMTP-poortnummer
- Vereisten voor SMTP-serververificatie voor uitgaande e-mailberichten, inclusief de gebruikersnaam en het wachtwoord voor verificatie, indien van toepassing.

 **OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie van uw e-mailserviceprovider voor informatie over de limieten voor digitaal verzenden voor uw e-mailaccount. Sommige providers vergrendelen mogelijk tijdelijk uw account als u uw verzendlimiet overschrijdt.

Methode 1: De wizard Scannen naar e-mail gebruiken (Windows)

Gebruik de wizard Scannen naar e-mail, beschikbaar via de HP Printer Assistant (Windows), om de functie Scannen naar e-mail in te stellen.

Sommige besturingssystemen bieden geen ondersteuning voor de wizard Scannen naar e-mail.

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.

2. Selecteer in de HP Printer Assistant eerst **Scannen** en vervolgens **Wizard Scannen naar e-mail**.



OPMERKING: Als de optie **Wizard Scannen naar e-mail** niet beschikbaar is, gebruikt u [Methode 2: Stel de functie Scan naar e-mail in middels de HP geïntegreerde webserver op pagina 61](#).

3. Klik in het dialoogvenster **Profielen voor uitgaande e-mail** op de knop **Nieuw**. Het dialoogvenster **Scannen naar e-mail instellen** wordt geopend.
4. Op de pagina **1. Starten** voert u het e-mailadres van de afzender in het veld **E-mailadres** in.
5. Voer in het veld **Weergavenaam** de naam van de afzender in. Dit is de naam die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven.
6. Om in te stellen dat een pincode moet worden ingevoerd op het bedieningspaneel van de printer voordat hiermee een e-mail kan worden verzonden, voert u in het veld **Beveiligingspincode** een 4-cijferige pincode in, voert u deze in het veld **Beveiligingspincode bevestigen** opnieuw in en klikt u op **Volgende**.

HP adviseert een pincode aan te maken om het e-mailprofiel te beveiligen. Als u een pincode hebt aangemaakt, moet u deze elke keer op het bedieningspaneel van de printer invoeren als u het profiel gebruikt om een scan naar een e-mailadres te verzenden.

7. Op de pagina **2. Verifiëren** voert u de naam van de **SMTP-server** en het nummer van de **SMTP-poort** in.



OPMERKING: In de meeste gevallen hoeft het standaardpoortnummer niet te worden gewijzigd.



OPMERKING: Als u een gehoste SMTP-service zoals Gmail gebruikt, controleert u het SMTP-adres, het poortnummer en de SSL-instellingen op de website van de serviceprovider of andere bronnen. Voor Gmail is het SMTP-adres standaard smtp.gmail.com, het poortnummer is 465 en SSL moet zijn ingeschakeld.

Raadpleeg online bronnen om te controleren of deze serverinstellingen actueel zijn als u uw product configureert.

8. Als u Google™ Gmail als e-mailservice gebruikt, schakelt u het selectievakje **Altijd een veilige verbinding (SSL/TLS) gebruiken** in.
9. Selecteer in het vervolgkeuzemenu de **Maximale grootte voor e-mails**.

HP adviseert **Automatisch** als standaardbestandsgrootte voor de maximale grootte.
10. Als de SMTP-server vraagt om verificatie voordat u een e-mail kunt verzenden, schakelt u het selectievakje **Verificatie voor e-mailaanmelding** in, voert u vervolgens de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** in en klikt u op **Volgende**.

11. Op de pagina **3. Configureren** selecteert u **Afzender opnemen in alle e-mailberichten die vanaf de printer worden verzonden** en klikt u vervolgens op **Volgende** om automatisch de afzender van e-mailberichten die vanaf het profiel zijn verzonden te kopiëren.
12. Op de **4. Voltooien** bekijkt u de informatie en controleert u of alle instellingen correct zijn. Als er een fout is, klikt u op de knop **Terug** om de fout te verbeteren. Als de instellingen correct zijn, klikt u op de knop **Opslaan en testen** om de configuratie te testen.
13. Als het bericht **Gefeliciteerd** wordt weergegeven, klikt u op **Voltooien** om de configuratie te voltooien.
14. In het dialoogvenster **Profielen voor uitgaande e-mail** ziet u nu het e-mailprofiel van de zojuist toegevoegde afzender. Klik op **Sluiten** om de wizard af te sluiten.

Methode 2: Stel de functie Scan naar e-mail in middels de HP geïntegreerde webserver

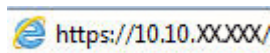
Gebruik de geïntegreerde webserver van HP (EWS) om de functie Scannen naar e-mail in te stellen. Deze methode is beschikbaar voor alle ondersteunde besturingssystemen.

Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Zoek het IP-adres van de printer en voer dit dan in een webbrowser in voor toegang tot de EWS.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De functie Scannen naar e-mail configureren

Gebruik de geïntegreerde webserver (EWS) om de functie Scannen naar e-mail in te stellen. Definieer de e-mailinstellingen en de standaardopties voor scannen en bestanden, en voeg contactpersonen toe aan het adresboek.

1. Klik op het tabblad **Home** in de EWS op **Scannen naar e-mail**.
2. Op de pagina **Instellingen voor uitgaande e-mail** die verschijnt, gaat u als volgt te werk:
 - Als uw organisatie gebruikmaakt van één e-mailserver voor alle e-mails: Stel uw e-mailadressen en de gegevens van de SMTP-server in. Klik op **Apply** (Toepassen).
 - Als uw organisatie gebruikmaakt van meerdere e-mailservers voor e-mails: Stel de e-mailadressen, namen en beveiligingspincodes voor elk e-mailprofiel in. Klik op **Apply** (Toepassen).

Na het voltooien van de e-mailinstellingen geeft de EWS het tabblad **Scannen** weer.

3. Klik op het tabblad **Scannen** op **Scannen naar e-mail** en klik vervolgens op **Standaardinstellingen**. Selecteer de standaardinstellingen voor scannen en bestanden, en klik op **Toepassen**.
4. Stel de lijst of lijsten met contactpersonen in. Klik op **Adresboek** op het tabblad **Scannen**.
 - Een lokaal adresboek kan worden ingesteld op het apparaat. Klik op **Contactpersonen** als u een lokaal adresboek wilt configureren.
 - Een netwerkmapserver (LDAP) kan worden ingesteld om te zoeken naar gebruikers in een bedrijf. Klik op **Adresboekinstellingen** als u LDAP wilt configureren.
5. Na het instellen van uw contactpersonen klikt u op **Toepassen**.

Scannen naar netwerkmap instellen

Met de functie Scannen naar map kunt u een document rechtstreeks scannen naar de netwerkmap. De printer moet zijn verbonden met een netwerk en de functie Scannen naar map moet worden ingesteld door de netwerkbeheerder voordat u deze kunt gebruiken.

Inleiding

Er zijn twee methoden om Scannen naar netwerkmap te configureren: de installatiewizard Scannen naar netwerkmap (Windows), die in de HP programmagroep van de printer is geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie en de installatie van Scannen naar netwerkmap via de geïntegreerde webserver (EWS) van HP.

Voordat u begint

Als u de functie Scannen naar map wilt instellen, moet de netwerkbeheerder toegang hebben tot de printer en gegevens over het netwerkpad en de doelmap. De printer moet een actieve netwerkverbinding hebben met hetzelfde netwerk als de computer waarop het installatieproces wordt uitgevoerd.

Beheerders hebben de volgende informatie nodig voordat ze met het configuratieproces kunnen beginnen.

- Beheertoegang tot de printer
- Het netwerkpad van de bestemmingsmap (bijv. \\servername.us.companyname.net\scans)



OPMERKING: De netwerkmap moet worden ingesteld als een gedeelde map om de functie Scannen naar netwerkmap te laten werken.

Methode één: De wizard Scannen naar netwerkmap gebruiken (Windows)

Gebruik de wizard Scannen naar netwerkmap, die beschikbaar is via de applicatie HP Printerhulp (Windows), om de functie Scannen naar netwerkmap in te stellen.

Sommige besturingssystemen bieden geen ondersteuning voor de wizard Scannen naar netwerkmap.

1. Open de HP Printerhulp.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer vervolgens de printernaam.

- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Selecteer in de HP Printerhulp eerst **Scan** (Scannen) en selecteer vervolgens **Scan to Network Folder Wizard** (Wizard Scannen naar netwerkmap).



OPMERKING: Als de optie **Scan to Network Folder Wizard** (Wizard Scannen naar netwerkmap) niet beschikbaar is, gebruikt u [Methode twee: De functie Scannen naar netwerkmap instellen via de geïntegreerde webserver van HP op pagina 64](#).

3. Klik in het dialoogvenster **Network Folder Profiles** (Netwerkmapprofielen) op de knop **New** (Nieuw). Het dialoogvenster **Scan to Network Folder Setup** (Scannen naar netwerkmap instellen) wordt geopend.
4. Op de pagina **1. Start** voert u in het veld **Display Name** (Weergavenaam) de mapnaam in. Dit is de naam die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven.
5. Vul het veld **Destination Folder** (Bestemmingsmap) op een van de volgende manieren in:
- a. Voer het bestandspad handmatig in.
 - b. Klik op de knop **Browse** (Bladeren) en ga naar de locatie van de map.
 - c. Voer de volgende stappen uit om een gedeelde map te maken:
 - i. Klik op **Share Path** (Pad delen).
 - ii. Klik in het dialoogvenster **Manage Network Shares** (Netwerkshares beheren) op **New** (Nieuw).
 - iii. Voer in het veld **Share Name** (Sharenaam) de weer te geven naam van de gedeelde map in.
 - iv. Om het veld **Folder Path** (Mappad) te voltooien, klikt u op de knop **Browse** (Bladeren) en selecteert u een van de volgende opties. Klik op **OK** als u klaar bent.
 - Ga naar een bestaande map op de computer.
 - Klik op **Make New Folder** (Nieuwe map maken) om een nieuwe map te maken.
 - v. Als er voor het gedeelde pad een beschrijving vereist is, voert u deze in het veld **Description** (Beschrijving) in.
 - vi. Selecteer in het veld **Share Type** (Sharetype) een van de volgende opties en klik op **Apply** (Toepassen).
 - **Public** (Openbaar)
 - **Private** (Privé)



OPMERKING: HP adviseert uit veiligheidsoverwegingen **Private** (Privé) als sharetype.

- vii. Als het bericht **The share was successfully created** (De share is gemaakt) wordt weergegeven, klikt u op **OK**.
- viii. Schakel het selectievakje voor de bestemmingsmap in en klik vervolgens op **OK**.

6. Om een snelkoppeling naar de netwerkmap op het bureaublad van de computer te maken, schakelt u het selectievakje **Create a Desktop shortcut to the network folder** (Een bureaubladsnelkoppeling naar de netwerkmap maken) in.
7. Om in te stellen dat een pincode moet worden ingevoerd op het bedieningspaneel van de printer voordat hiermee een gescand document naar een netwerkmap kan worden verzonden, voert u in het veld **Security PIN** (Beveiligingspincode) een 4-cijferige pincode in en voert u deze vervolgens in het veld **Confirm Security PIN** (Beveiligingspincode bevestigen) opnieuw in. Klik op **Next** (Volgende).

HP adviseert een pincode aan te maken om de bestemmingsmap te beveiligen. Als u een pincode hebt aangemaakt, moet u deze op het bedieningspaneel van de printer invoeren telkens als er een scan naar een netwerkmap wordt verzonden.
8. Op de pagina **2. Authenticate** (Verifiëren) voert u de Windows-**gebruikersnaam** en het Windows-**wachtwoord** in die u gebruikt om u bij de computer aan te melden en klikt u vervolgens op **Next** (Volgende).
9. Op de pagina **3. Configure** (Configureren) selecteert u de standaard scaninstellingen door de volgende stappen uit te voeren en klikt u vervolgens op **Next** (Volgende).
 - a. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Document Type** (Documenttype) de standaard bestandsindeling voor gescande bestanden.
 - b. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Color Preference** (Kleurvoorkeuren) **Black & White** (Zwart-wit) of **Color** (Kleur).
 - c. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Paper Size** (Papierformaat) het standaard papierformaat voor gescande bestanden.
 - d. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Quality Settings** (Kwaliteitsinstellingen) de standaardresolutie voor gescande bestanden.

 **OPMERKING:** Afbeeldingen met een hogere resolutie bestaan uit meer dpi (dots per inch) en geven om die reden meer details weer. Afbeeldingen met een lagere resolutie bestaan uit minder dpi en geven dus minder details weer. De bestandsgrootte is echter kleiner.

 - e. Voer in het veld **Filename Prefix** (Voorvoegsel bestandsnaam) het voorvoegsel (bijv. Mijnsan) van een bestand in.
10. Op de pagina **4. Finish** (Voltooien) bekijkt u de informatie en controleert u of alle instellingen juist zijn. Als er een fout is, klikt u op de knop **Back** (Terug) om de fout te corrigeren. Als de instellingen juist zijn, klikt u op de knop **Save and Test** (Opslaan en testen) om de configuratie te testen.
11. Als het bericht **Congratulations** (Gefeliciteerd) wordt weergegeven, klikt u op **Finish** (Voltooien) om de configuratie te voltooien.
12. In het dialoogvenster **Network Folder Profiles** (Netwerkmapprofielen) ziet u nu het e-mailprofiel van de zojuist toegevoegde afzender. Klik op **Close** (Sluiten) om de wizard af te sluiten.

Methode twee: De functie Scannen naar netwerkmap instellen via de geïntegreerde webserver van HP

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP (EWS) om de functie Scannen naar netwerkmap in te stellen. Deze methode is beschikbaar voor alle ondersteunde besturingssystemen.

Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Zoek het IP-adres van de printer en voer dit dan in een webbrowser in voor toegang tot de EWS.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De functie Scannen naar netwerkmap configureren

Gebruik de geïntegreerde webserver (EWS) om de functie Scannen naar map in te stellen.

1. Klik op het tabblad **Instellingen** in de EWS op **Bedieningspaneel aanpassen** en klik vervolgens op **Quick Sets**.
2. Klik op het pictogram  (**Toevoegen**), selecteer als **Type Scannen naar netwerkmap** en volg de instructies op het scherm voor het toevoegen van een Quick Set-profiel voor een netwerkmap. Klik op **Volgende** als u klaar bent.
3. Volg op deze pagina de instructies op het scherm voor het instellen van de netwerkmap, verificatievereisten en scan- en bestandsconfiguraties. Klik wanneer u klaar bent op **Toepassen**.
4. Volg op de pagina met instellingen de instructies op het scherm voor het configureren van scaninstellingen zoals papierformaat en scanresolutie. Wanneer u klaar bent, klikt u op **Opslaan**.

 **OPMERKING:** U kunt de standaardinstellingen voor scannen en bestanden wijzigen voor toekomstige Quick Sets voor Scannen naar netwerkmap. Klik in de EWS op het tabblad **Scannen, Scannen naar netwerkmap** en vervolgens **Standaardinstellingen**.

Scannen naar SharePoint instellen

Leer hoe u de functie Scannen naar SharePoint kunt instellen in de geïntegreerde webserver (EWS) zodat u bestanden kunt scannen en opslaan naar een SharePoint-site van de printer.

 **OPMERKING:** Scannen naar SharePoint wordt op SharePoint 365 niet ondersteund.

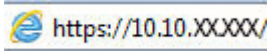
Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Zoek het IP-adres van de printer en voer dit dan in een webbrowser in voor toegang tot de EWS.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.

2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: Scannen naar SharePoint instellen

Gebruik de geïntegreerde webserver (EWS) om de functie Scannen naar SharePoint in te stellen.

1. Klik op het tabblad **Instellingen** op **Bedieningspaneel aanpassen** en klik vervolgens op **Quick Sets**.
2. Klik op het pictogram **+** (**Toevoegen**), selecteer als **Type Scannen naar SharePoint** en volg de instructies op het scherm voor het toevoegen van een Quick Set-profiel voor de SharePoint-bestemming. Klik op **Volgende** als u klaar bent.
3. Volg op deze pagina de instructies op het scherm voor het instellen van de SharePoint-bestemming, verificatievereisten en scan- en bestandsconfiguraties. Klik wanneer u klaar bent op **Toepassen**.

 **OPMERKING:** U kunt de standaardinstellingen voor scannen en bestanden wijzigen voor toekomstige Quick Sets voor Scannen naar SharePoint. Klik in de EWS op het tabblad **Scannen**, **Scannen naar SharePoint** en vervolgens **Standaardinstellingen**.

Scannen naar computer (Windows) instellen

Volg de procedure als deze functie is uitgeschakeld en u deze wilt inschakelen.

Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

 **BELANGRIJK:** Om veiligheidsredenen is extern scannen standaard uitgeschakeld. Om deze functie in te schakelen, opent u in de Embedded Web Server het tabblad **Instellingen**, klikt u op **Beveiliging**, op **Beheerdersinstellingen**, selecteert u het selectievakje **Inschakelen** naast **Scannen vanaf een computer of het mobiel apparaat** en klikt u vervolgens op **Toepassen**.

Wanneer deze functie is ingeschakeld, kan iedereen met toegang tot de printer scannen wat zich op de glasplaat bevindt.

Scannen naar een computer inschakelen (Windows)

Gebruik de HP Printer Assistant om Scannen naar computer in te schakelen als dit is uitgeschakeld.

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.

- **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Ga naar de sectie **Scannen**.
 3. Selecteer **Scannen naar computer beheren**.
 4. Klik op **Inschakelen**.

Scannen naar een USB-flashstation

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een bestand scannen en rechtstreeks naar een USB-flashstation verzenden.

1. Plaats het document op de scannerglasplaat of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort aan de voorzijde van de printer.
Er verschijnt een bericht **Lezen...** op het bedieningspaneel van de printer.
3. Tik op het scherm Opties voor geheugenapparaat op **Scannen naar**.
4. Selecteer een bestandstype in de lijst **Opslaan als**.
5. Tik op **<Bestandsnaam>** en gebruik vervolgens het toetsenbord voor het toewijzen van een naam aan het gescande bestand. Tik op het pictogram **Opslaan** .
6. Als u een voorbeeldweergave van de scan wilt weergeven of de scanopties wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
 - Tik op het pictogram Voorbeeld  of op **Tikken voor voorbeeld** (de scanoptie voor een voorbeeld is afhankelijk van het printermodel) om een voorbeeld van de scan weer te geven.
 - Tik op het pictogram Instellingen  voor extra scanopties.
7. Tik op het pictogram **Opslaan** .

Scannen naar e-mail

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een bestand scannen en rechtstreeks naar een e-mailadres of lijst met contactpersonen verzenden. Het gescande bestand wordt als bijlage naar het geselecteerde e-mailadres verzonden.

Om deze functie te gebruiken, moet de printer zijn verbonden met een netwerk en moet de functie Scannen naar e-mail zijn geconfigureerd met behulp van de wizard Scannen naar e-mail instellen (Windows) of de geïntegreerde webserver van HP.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Tik op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Scannen** en vervolgens op **E-mail**.

3. Als u hierom wordt gevraagd, voert u uw aanmeldingsgegevens in het scherm [Aanmelden](#) in.
Hiermee stelt u het [Van](#)-adres (of het e-mailadres van de afzender) in op het e-mailadres dat aan uw aanmeldingsgegevens is gekoppeld.
4. Voer de e-mailontvanger(s) in:
 - Tik op [E-mailadres invoeren](#) om een e-mailadres in te voeren met behulp van het toetsenblok. Raak [Done](#) (Gereed) aan.
 - Tik op het pictogram [Adresboek](#)  om een afzonderlijke contactpersoon of contactgroep in het adresboek te selecteren.
 - a. Selecteer het adresboek dat u wilt gebruiken in de lijst en voer het wachtwoord in indien nodig.
 - b. Selecteer de afzonderlijke contactpersonen of contactgroepen waarnaar u wilt verzenden.
 - c. Tik op [Doorgaan](#).
5. Tik op [Onderwerp](#) om een onderwerpregel toe te voegen.
6. Als u een voorbeeldweergave van de scan wilt weergeven of de scanopties wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
 - Tik op het pictogram Voorbeeld  of op [Tikken voor voorbeeld](#) (de scanoptie voor een voorbeeld is afhankelijk van het printermodel) om een voorbeeld van de scan weer te geven.
 - Tik op het pictogram Instellingen  voor extra scanopties.
7. Tik op het pictogram [Verzenden](#) of [Scannen starten](#) .

Scannen naar een netwerkmap

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een document scannen en dit in een map op het netwerk opslaan.

Om deze functie te gebruiken, moet de printer zijn verbonden met een netwerk en moet de functie Scannen naar netwerkmap zijn geconfigureerd met behulp van de wizard Scannen naar netwerkmap (Windows) of de geïntegreerde webserver van HP.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Tik op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Scannen](#) en vervolgens op het pictogram [Netwerkmap](#).
3. Selecteer in de lijst met netwerkmappen de map waarin u het document wilt opslaan.
4. Als u hierom wordt gevraagd, voert u de pincode in.
5. Selecteer een bestandstype in de lijst [Opslaan als](#).
6. Tik op [<Bestandsnaam>](#) en gebruik het toetsenbord voor het toewijzen van een naam aan het gescande bestand. Raak [Done](#) (Gereed) aan.

7. Als u een voorbeeldweergave van de scan wilt weergeven of de scanopties wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
 - Tik op het pictogram Voorbeeld  of op [Tikken voor voorbeeld](#) (de scanoptie voor een voorbeeld is afhankelijk van het printermodel) om een voorbeeld van de scan weer te geven.
 - Tik op het pictogram Instellingen  voor extra scanopties.
8. Tik op het pictogram [Verzenden](#) of [Scannen starten](#) .

Scannen naar SharePoint

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een document rechtstreeks scannen naar een SharePoint-site.



OPMERKING: Scannen naar SharePoint wordt op SharePoint 365 niet ondersteund.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Tik op het pictogram [Scannen](#) en [SharePoint](#), en selecteer vervolgens de SharePoint-map.
3. Als u hierom wordt gevraagd, voert u de pincode in.
4. Selecteer een bestandstype in de lijst [Opslaan als](#).
5. Tik op [<Bestandsnaam>](#) en gebruik het toetsenbord voor het toewijzen van een naam aan het gescande bestand. Raak [Done](#) (Gereed) aan.
6. Als u een voorbeeldweergave van de scan wilt weergeven of de scanopties wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
 - Tik op het pictogram Voorbeeld  of op [Tikken voor voorbeeld](#) (de scanoptie voor een voorbeeld is afhankelijk van het printermodel) om een voorbeeld van de scan weer te geven.
 - Tik op het pictogram Instellingen  voor extra scanopties.
7. Tik op het pictogram [Verzenden](#) of [Scannen starten](#) .

Scannen naar een computer (Windows)

Gebruik deze functie om rechtstreeks te scannen op een computer via het bedieningspaneel van de printer.

Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

Zorg ervoor dat u de printersoftware aanbevolen door HP al hebt geïnstalleerd voordat u gaat scannen naar een computer. De printer en de computer moeten worden verbonden en ingeschakeld. De software van de printer moet zijn geactiveerd voordat u scant.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram [Scannen](#).
3. Veeg naar rechts en tik vervolgens op het pictogram [Computer](#).
4. Selecteer de computer waarnaar u wilt scannen.

5. Controleer of de [Scansnelkoppeling](#) de optie is die u wilt gebruiken, of tik op [Scansnelkoppeling](#) om een andere scanoptie te selecteren.
6. Als u de automatische documentinvoer (ADF) gebruikt en het origineel enkelzijdig is, tikt u op de linkerzijde van de schuifregelaar [Dubbelzijdig origineel](#) en verschuift u deze naar de uitstand.
7. Tik op het pictogram Instellingen  om extra scanopties te selecteren.
8. Tik op het pictogram [Verzenden](#) of [Scannen starten](#) .

Overige scantaken

Zoek informatie online voor het uitvoeren van algemene scantaken.

Ga naar www.hp.com/support/lijmfp4101-4104.

Er zijn instructies beschikbaar voor scantaken, zoals:

- Een algemene foto of document scannen
- Scannen als bewerkbare tekst (OCR)
- Meerdere pagina's scannen naar één bestand

7 Faxen

Configureer de faxfuncties en verzend en ontvang faxen met behulp van de printer.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmfp4101-4104 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

De printer aansluiten en configureren voor fax

Voordat u de printer gebruikt om te faxen, sluit u de printer aan op een telefoonlijn en configureert u de faxinstellingen.

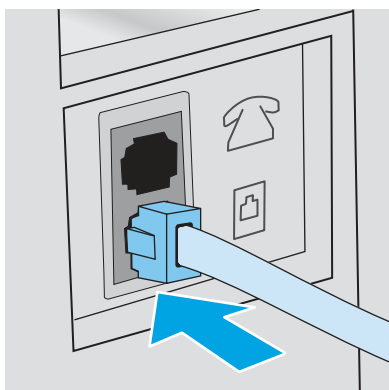
Printer aansluiten op een telefoonlijn

Deze printer is een analoog faxapparaat. HP beveelt aan de printer op een vaste analoge telefoonlijn aan te sluiten.

- Sluit het meegeleverde telefoonsnoer aan op de faxaansluiting op de printer en op de telefoonaansluiting in de muur.

 **OPMERKING:** Op sommige printers bevindt de faxpoort zich boven de telefoonpoort. Raadpleeg de pictogrammen op de printer.

 **OPMERKING:** In bepaalde landen/regio's is mogelijk een adapter vereist voor gebruik van het meegeleverde telefoonsnoer.



De printer voor faxen configureren

Gebruik deze informatie voor het configureren van de faxinstellingen nadat de printer is aangesloten op een telefoonlijn.

Gebruik ten eerste een van de volgende methoden:

- [De faxtijd, -datum en -kopregel met behulp van de HP-wizard Faxinstellingen configureren op pagina 72](#) (aanbevolen methode)
- [De tijd, datum en kopregel met behulp van het bedieningspaneel van de printer configureren op pagina 73](#)
- [De tijd, datum en kopregel met behulp van de geïntegreerde webserver van HP en de beginpagina van de printer \(EWS\) configureren op pagina 73](#) (als de software is geïnstalleerd)



OPMERKING: In de Verenigde Staten en in veel andere landen/regio's is het wettelijk verplicht de tijd, de datum en andere faxkopregelgegevens in te stellen.

De faxtijd, -datum en -kopregel met behulp van de HP-wizard Faxinstellingen configureren

Configureer de faxinstellingen met de HP-wizard Faxinstellingen in Windows.

Open de wizard Fax instellen na de *eerste* installatie en softwareconfiguratie door deze stappen uit te voeren.



OPMERKING: Sommige besturingssystemen bieden geen ondersteuning voor de wizard Fax instellen.

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl-omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Selecteer **Fax** in de HP Printer Assistant en selecteer vervolgens **Wizard Fax instellen**.
3. Volg de scherm instructies in de wizard Fax instellen van HP om de faxinstellingen te configureren.

De tijd, datum en kopregel met behulp van het bedieningspaneel van de printer configureren

Wijzig de faxinstellingen met behulp van het bedieningspaneel van de printer (na de eerste keer instellen met de wizard Faxinstellingen).

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Tik op **Voorkeuren** en vervolgens op **Datum en tijd**.
3. Tik op **De datum instellen**, veeg elke kolom voor het instellen van de maand, dag en het jaar, en tik vervolgens op **Gereed**.
4. Tik op **De tijd instellen**, veeg elke kolom voor het instellen van het uur, de minuten en AM/PM, en tik vervolgens op **Gereed**.
5. Tik op de knop Terug  om terug te keren naar het menu Instellingen en blader vervolgens naar **Faxinstellingen** en tik hierop.
6. Tik op **Voorkeuren**, blader vervolgens naar **Faxkopregel** en tik hierop.
7. Voer uw persoonlijke of bedrijfsnaam in met behulp van het toetsenblok en tik vervolgens op **Gereed**.



OPMERKING: Het maximaal aantal tekens voor de faxkoptekst is 25.

8. Voer uw faxnummer in met het toetsenblok en tik vervolgens op **Gereed**.



OPMERKING: Het maximaal aantal tekens voor het faxnummer is 20.

De tijd, datum en kopregel met behulp van de geïntegreerde webserver van HP en de beginpagina van de printer (EWS) configureren

Configureer de faxinstellingen met de geïntegreerde webserver van HP (EWS).

1. Open de EWS met behulp van een van de volgende methoden:

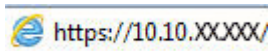
De EWS vanuit de software openen:

- a. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
- b. Selecteer **Print** (Afdrukken) in de HP Printerhulp en selecteer vervolgens **Printer Home Page (EWS)** (Beginpagina van de printer (EWS)). De EWS wordt geopend.

De EWS vanuit een webbrowser openen:

- a. **Het IP-adres van de printer zoeken:** Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  aan om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.

- b. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS startpagina op het tabblad **Fax**.
3. Volg de instructies op het scherm om de faxinstellingen te configureren.

Een zelfstandig faxapparaat configureren

Configureer de printer als zelfstandig faxapparaat gebruiken zonder het op een computer of een netwerk aan te sluiten.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Faxen**.
2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram **Instellingen** en vervolgens op **Installatiewizard**.
3. Volg de instructies op het scherm om de faxinstellingen te configureren.

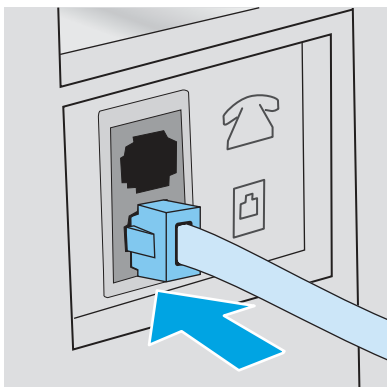
Configureren voor een antwoordapparaat

Volg deze stappen om de printer in te stellen op een gedeelde spraak- en faxlijn met een antwoordapparaat.

1. Koppel alle apparaten los die op de telefoonaansluiting zijn aangesloten.
2. Trek de stekker uit de poort voor de telefoonuitgang aan de achterkant van de printer.
3. Sluit het meegeleverde telefoonsnoer aan op de faxaansluiting op de printer en op de telefoonaansluiting in de muur.

 **OPMERKING:** In bepaalde landen/regio's is mogelijk een adapter vereist voor gebruik van het meegeleverde telefoonsnoer.

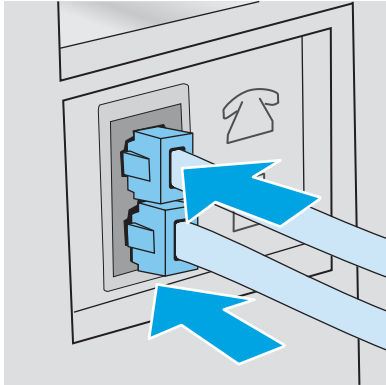
 **OPMERKING:** Op sommige printers bevindt de faxpoort zich boven de telefoonpoort. Raadpleeg de pictogrammen op de printer.



4. Sluit de telefoonkabel van het antwoordapparaat aan op de poort voor de telefoonuitgang aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks aansluit op de printer, kan het antwoordapparaat de faxtonen van een zendend faxapparaat registreren en worden geen faxberichten ontvangen.

 **OPMERKING:** Als het antwoordapparaat geen ingebouwde telefoon heeft, sluit u voor het gemak een telefoon aan op de OUT-poort van het antwoordapparaat.



5. De instelling Aantal belsignalen configureren op de printer:
 - a. Ga naar het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 - b. Ga naar [Faxinstellingen](#), tik hierop en tik vervolgens op [Voorkeuren](#).
 - c. Ga naar [Aantal belsignalen](#), tik hierop en selecteer het aantal belsignalen. Tik vervolgens op [Gereed](#) om terug te keren naar het menu Voorkeuren.
6. Stel de printer in op het automatisch beantwoorden van faxoproepen:

Tik op in het menu Voorkeuren [Automatisch antwoorden](#) om de instelling in te schakelen.

De HP Fax-software installeren in Windows (optioneel)

Met de HP Fax-software kunt u elektronische documenten vanaf een computer faxen met behulp van de printer.

Als u wilt gebruikmaken van de HP Fax-software, moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De printer is rechtstreeks op de computer aangesloten of op een netwerk waarmee de computer verbonden is
- De printersoftware is op de computer geïnstalleerd
- Het besturingssysteem van de computer wordt ondersteund door de printer

 **OPMERKING:** De HP Fax-software die bij deze printer wordt geleverd, is het enige pc-faxprogramma dat met de printer werkt. De printer is niet compatibel met faxsoftware die wordt geproduceerd door andere fabrikanten.

Downloaden van internet: Ga naar www.hp.com/support, klik op **Software en drivers** en volg de instructies op het scherm om de nieuwste HP-software te downloaden.

Wanneer het installatieprogramma u hierom vraagt, dient u **HP Fax-software** te selecteren als een van de te installeren softwareonderdelen.

Een fax versturen

Verstuur een fax vanuit de printer of een programma van derden. Meer informatie over het gebruik van snelkiesnummers en vermeldingen voor snelkeuzegroepen.

Een fax versturen door op het bedieningspaneel van de printer handmatig te kiezen

Verstuur een fax via het bedieningspaneel van de printer.

1. Plaats het document:

- Als u een origineel op de glasplaat van de scanner legt, plaatst u het met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbovenhoek.
- Als u meerdere pagina's in de documentinvoer legt, plaatst u de pagina's met de afdrukzijde naar boven en schuift u vervolgens de papiergeleiders goed tegen het papier aan.



OPMERKING: Als er zich gelijktijdig documenten in de documentinvoer en op de glasplaat bevinden, verwerkt de printer het document in de documentinvoer en niet dat op de glasplaat.

2. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Faxen**.

3. Tik op **Nu verzenden**.

4. Voer het faxnummer in met het toetsenblok.



OPMERKING: Wanneer u toegangscode, creditcards of telefoonkaarten wilt gebruiken, dient u het faxnummer handmatig te kiezen zodat u pauzes en kiescodes kunt invoeren. Wanneer u een fax naar een internationale bestemming wilt versturen, kiest u handmatig zodat u pauzes en internationale toegangsnummers kunt invoeren. U kunt geen snelkiesnummers met toegangscode, creditcards, telefoonkaarten of voor internationale bestemmingen gebruiken.

5. Raak **Verzenden** aan om de fax te versturen.



OPMERKING: Als u vanaf de glasplaat van de scanner faxt en uw document bevat meerdere pagina's, volgt u de aanwijzingen op het bedieningspaneel om te bevestigen en aanvullende pagina's te plaatsen.

Faxen vanaf de flatbedscanner

Fax een document met behulp van de scannerglasplaat.

1. Plaats het document met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat.



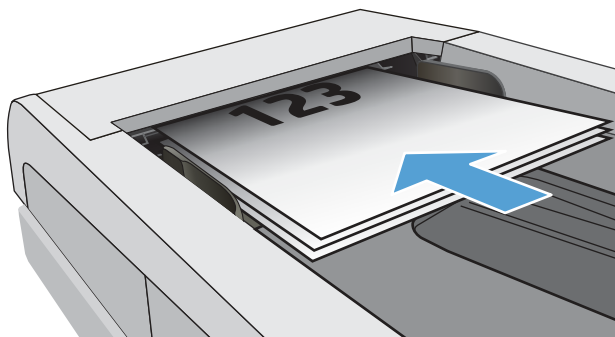
2. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
3. Tik op [Nu verzenden](#).
4. Voer het faxnummer in met het toetsenblok en tik vervolgens op [Verzenden](#).

Faxen vanuit de documentinvoer

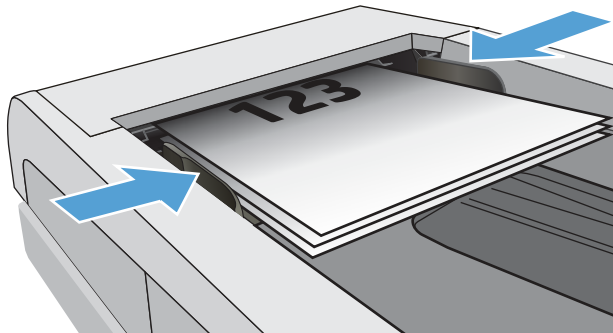
Fax een document met de documentinvoer.

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen originelen met correctietape, correctievloeistof, paperclips of nietjes om schade aan de printer te voorkomen. Plaats ook geen foto's en kleine of dunne originelen in de documentinvoer.



2. Schuif de papiergeleiders goed tegen het papier aan.



3. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram **Faxen**.
4. Tik op **Nu verzenden**.
5. Voer het faxnummer in met het toetsenblok en tik vervolgens op **Verzenden**.

De fax wordt verzonden.

Een fax plannen voor latere verzending

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u instellen dat een fax automatisch op een later tijdstip binnen de komende 24 uur wordt verzonden. Als u deze optie gebruikt, wordt het document door de printer in het geheugen gescand en gaat deze vervolgens terug naar de status Gereed om het document op de opgegeven tijd te faxen.

1. Plaats het document:
 - Als u een origineel op de glasplaat van de scanner legt, plaatst u het met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbovenhoek.
 - Als u meerdere pagina's in de documentinvoer legt, plaatst u de pagina's met de afdrukszijde naar boven en schuift u vervolgens de papiergeleiders goed tegen het papier aan.



OPMERKING: Als er zich gelijktijdig documenten in de documentinvoer en op de glasplaat bevinden, verwerkt de printer het document in de documentinvoer en niet dat op de glasplaat.

2. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Faxen**.
3. Tik op **Later verzenden**.
4. Veeg door de kolommen op het scherm om de uur- en minuutwaarden in te stellen op de specifieke tijd waarop u de fax wilt verzenden.
5. Voer het faxnummer in met het toetsenblok en tik vervolgens op **Verzenden**.

De printer scant het document en slaat deze op in het geheugen van de printer tot aan het geplande tijdstip en vervolgens wordt de fax automatisch op dat moment verzonden.

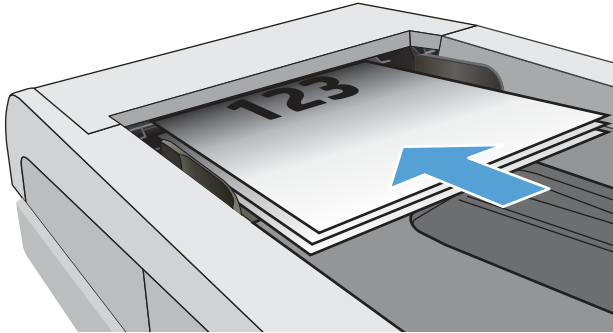
Telefoonboekvermeldingen gebruiken

Verzend een fax naar een persoon of een groep die al is toegevoegd aan het telefoonboek.



OPMERKING: Voordat u een fax kunt verzenden met telefoonboekvermeldingen, moet u eerst contactpersonen toevoegen aan het telefoonboek.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer.



2. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram **Faxen**.
3. Tik op **Nu verzenden**.
4. Tik op het pictogram Telefoonboek .
5. Tik op het lokale telefoonboek, de naam van de afzonderlijke of groepsvermelding die u wilt gebruiken en vervolgens op **Selecteren**.
6. Raak **Verzenden** aan om de fax te versturen.

Een fax verzenden vanuit de software (Windows)

Fax een document met de HP Fax software in Windows.

De procedure om een fax te verzenden is afhankelijk van uw specificaties. Hier volgen de meest voorkomende stappen.

1. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printer naam om de HP Printerhulp te openen.
2. Selecteer eerst **Fax** in de HP Printerhulp en selecteer vervolgens **Send Fax** (Fax verzenden).
De faxsoftware wordt geopend.
3. Voer het faxnummer in van één of meer ontvangers.
4. Plaats het document op de scannerglasplaat of voer het in de documentinvoer in.
5. Klik op **Add Scan** (Scan toevoegen).
6. Klik op **Send Now** (Nu verzenden).

Een fax verzenden vanuit een softwareprogramma van een andere leverancier, bijvoorbeeld Microsoft Word

Als u een document hebt gemaakt met software van derden, bijvoorbeeld Microsoft Word, kunt u het document rechtstreeks vanuit de software faxen.

1. Open een document in een ander programma.
2. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst met printerdrivers de driver van de fax.
De faxsoftware wordt geopend.
4. Voer het faxnummer in van één of meer ontvangers.
5. Voeg eventuele pagina's toe die in de printer zijn geplaatst. Deze stap is optioneel.
6. Klik op **Nu verzenden**.

Telefoonboekvermeldingen maken, bewerken en verwijderen

U kunt vaak gekozen faxnummers opslaan in het telefoonboek als afzonderlijke vermeldingen of een groep vermeldingen.

Afzonderlijke telefoonboekvermeldingen maken en bewerken

Nieuwe afzonderlijke vermeldingen toevoegen aan het telefoonboek of bestaande vermeldingen bewerken.

1. Tik in het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik vervolgens op het pictogram [Telefoonboek](#).
3. Tik op [Lokaal telefoonboek](#) en ga vervolgens verder met een van de volgende opties:
 - **Een nieuwe contactpersonen toevoegen:** Tik op het pictogram Contactpersoon toevoegen .
 - **Een bestaande contactpersoon bewerken:** Tik op de naam van de contactpersoon in de lijst.
4. Tik op [Naam](#), voer (of bewerk) de naam in voor de contactpersoon met het toetsenblok en tik vervolgens op [Gereed](#).
5. Tik op [Faxnummer](#), voer (of bewerk) de naam in voor de contactpersoon met het toetsenblok en tik vervolgens op [Gereed](#).
6. Tik op [Toevoegen](#) om een nieuwe contactpersoon op te slaan of tik op [Gereed](#) om de wijzigingen aan een bestaande contactpersoon op te slaan.

Telefoonboekvermeldingen van groepen maken en bewerken

Maak of bewerk groepsvermeldingen in het telefoonboek.

1. Tik in het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik vervolgens op het pictogram [Telefoonboek](#).
3. Tik op [Lokaal telefoonboek](#).
4. Tik op het pictogram Telefoonboek  en vervolgens op het pictogram Groep .



OPMERKING: Als u een bestaande groep wilt bewerken, tikt u op de naam van de groep aan en brengt u de wijzigingen aan in het menu [Groep bewerken](#).

5. Tik op het pictogram [Nieuwe groep toevoegen](#) .
6. Tik op [Naam](#), voer een naam in voor de groep met het toetsenbord en tik vervolgens op [Gereed](#).
7. Tik op [Aantal leden](#), de namen van de contactpersonen die u wilt toevoegen aan de groep en tik vervolgens op [Selecteren](#).
8. Tik op [Maken](#) om de nieuwe groep op te slaan.

Vermeldingen uit de telefoonboek verwijderen

Verwijder vermeldingen uit het telefoonboek.

1. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik vervolgens op het pictogram [Telefoonboek](#).
3. Tik op [Lokaal telefoonboek](#) en ga vervolgens naar de naam van de contactpersoon of groep die u wilt verwijderen en tik hierop.
4. Op het scherm Contactpersoon bewerken of Groep bewerken tikt u op [Verwijderen](#) en vervolgens op [Ja](#) om te bevestigen dat u de contactpersoon wilt verwijderen.

Een ontvangen fax uit het printergeheugen opnieuw afdrukken

Ontvangen faxen die niet zijn afgedrukt, worden opgeslagen in het geheugen van de printer. Een ontvangen fax die in het geheugen is opgeslagen opnieuw afdrukken.



OPMERKING: Nadat het geheugen vol raakt, kan de printer geen nieuwe fax ontvangen totdat u de faxen uit het geheugen afdrukt of verwijdert. Mogelijk wilt u ook de faxen in het geheugen verwijderen om beveiligings- of privacyredenen.

1. Controleer of er papier in de primaire papierlade zit.
2. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
3. Tik op [Opnieuw afdrukken](#).
4. Ga naar de naam van de af te drukken ontvangen fax, tik hierop en tik vervolgens op [Afdrukken](#).

Overige faxtaken

Zoek informatie online voor het uitvoeren van algemene faxtaken.

Ga naar www.hp.com/support/ljmfp4101-4104.

Er zijn instructies beschikbaar voor faxtaken, zoals:

- Faxsnelkieslijsten maken en beheren
- Factuurcodes configureren
- Een faxafdrukschema gebruiken
- Inkomende faxen blokkeren

- Faxen archiveren en doorsturen

8 De printer beheren

Gebruik beheerprogramma's, beveiliging- en energiebesparingsinstellingen en firmware-updates voor de printer.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmfp4101-4104 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Toepassingen van HP Webservices gebruiken

Met Webservices kunt u afdruk-apps toevoegen aan uw printer met behulp van HP Connected. Print Apps is een platform voor levering van inhoud op aanvraag waarmee u populaire webbestemmingen kunt zoeken en bekijken, en kunt afdrukken in een gemakkelijk te lezen indeling.

1. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar rechts en tik vervolgens op [Apps](#).
2. Tik op de afdruk-app die u wilt gebruiken.

Voor meer informatie over afzonderlijke afdruk-apps en het maken van een account, gaat u naar [HP Connected](#). Met een HP Connected-account, kunt u afdruk-apps toevoegen, configureren of verwijderen en de volgorde instellen waarin de apps worden weergegeven op het bedieningspaneel van uw printer.



OPMERKING: De HP Connected-website is mogelijk niet in alle landen/regio's beschikbaar.



OPMERKING: U kunt ook afdruk-apps uitschakelen via de EWS. Open hiervoor de EWS (zie De ingebouwde webserver openen), klik op het tabblad **Instellingen**, klik op **Beveiliging** en klik vervolgens op **Beheerdersinstellingen**. Schakel de optie **Alleen afdruk-apps** uit.

Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)

Als u de printer al gebruikt en de manier waarop deze is aangesloten wilt wijzigen, gebruikt u **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat) om de verbinding te wijzigen. Sluit de nieuwe printer bijvoorbeeld via een USB- of netwerkkabel aan op de computer of wijzig de verbinding van USB in een draadloze verbinding.

Volg de onderstaande procedure om **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat) te openen:

1. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
2. Selecteer in de HP Printerhulp eerst **Tools** (Hulpprogramma's) in de navigatiebalk en selecteer vervolgens **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat).

Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP en beginpagina van printer (EWS)

Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u via de computer afdrukfuncties beheren in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

- Printerstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van de benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen
- Ladeconfiguraties weergeven en wijzigen (papiersoorten en -formaten)
- Interne pagina's weergeven en afdrukken
- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen

De geïntegreerde webserver van HP is beschikbaar wanneer de printer is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver van HP biedt geen ondersteuning voor IPX-printeraansluitingen. U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen openen en gebruiken.

Wanneer de printer is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver van HP automatisch beschikbaar.



OPMERKING: Beginpagina van printer (EWS) is software die wordt gebruikt om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver van HP wanneer de printer via USB is aangesloten op een computer. Deze software is alleen beschikbaar als u een volledige installatie hebt uitgevoerd wanneer de printer op de computer is aangesloten. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van hoe de printer is aangesloten.



OPMERKING: De geïntegreerde webserver van HP is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

Methode één: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software

Met deze methode kunt u de EWS openen vanuit de software HP Printerhulp.

1. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
2. Selecteer **Print** (Afdrukken) in de HP Printerhulp en selecteer vervolgens **Printer Home Page (EWS)** (Beginpagina van de printer (EWS)).

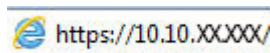
Methode twee: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowser

Gebruik de EWS om uw printer te beheren vanaf een computer in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  aan om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.

2. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Tabel 8-1 Tabbladen van de geïntegreerde webserver van HP

Tabblad of gedeelte	Beschrijving
Tabblad Home Hier vindt u informatie over de printer, de status en de configuratie.	• Scan to Email (Scannen naar e-mail): Scan documenten en verzend deze als e-mailbijlagen. • HP Digital Fax: Configureer de printer om faxen op te slaan op een netwerkmap of om faxen door te sturen naar een e-mailadres. • Sleep Mode (Slaapstand): Hier kunt u de instellingen voor de slaapstand configureren. • Web Services (Webservices): Hier kunt u webservices instellen en beheren, zoals HP ePrint en afdruk-apps. • Printer Update (Printerupdate): Hier kunt u controleren op nieuwe printerupdates. • Estimated Cartridge Levels (Geschatte cartridgeniveaus): Hier kunt u de status van de cartridges en de geschatte cartridgeniveaus bekijken. • Network Summary (Netwerkoverzicht): Hier kunt u een overzicht van de netwerkinstellingen van de printer bekijken. • Print Quality Toolbox (Werkset afdrukkwaliteit): Hier kunt u onderhoudshulpprogramma's gebruiken om de afdrukkwaliteit te verbeteren. • Knop Personalize (Personaliseren): Hiermee kunt u functies toevoegen of verwijderen op het tabblad Home.
Tabblad Scan (Scannen) (Alleen MFP-modellen)	• Scan to Computer (Scannen naar computer) • Scan to Email (Scannen naar e-mail) • Scan to Network Folder (Scannen naar netwerkmap) • Scan to Sharepoint (Scannen naar SharePoint) • Scan to USB (Scannen naar USB) • Address Book (Adresboek)
Tabblad Copy/Print (Kopiëren/afdrukken) Hiermee kunt u standaard kopieer- en afdrukinstellingen wijzigen vanaf uw computer.	• Copy (Kopiëren) • Print (Afdrukken)
Tabblad Fax (Alleen faxmodellen)	• Settings (Instellingen) • Information (Informatie) • HP Digital Fax
Tabblad Web Services (Webservices)	• Web Services Settings (Instellingen webservices)

Tabel 8-1 Tabbladen van de geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Tabblad of gedeelte	Beschrijving
Tabblad Network (Netwerk) (Alleen printers die op een netwerk zijn aangesloten) Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.	• General (Algemeen) • Wired (802.3) (Bekabeld (802.3)) • Wireless (802.11) (Draadloos (802.11)) (alleen draadloze modellen) • Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen) • Bluetooth Low Energy (alleen draadloze modellen) • AirPrint • Google Cloudprinter • Internet Printing Protocol • Security (Beveiliging) • Advanced Settings (Geavanceerde instellingen)
Tabblad Tools (Extra)	• Product Information (Productinformatie) • Reports (Rapporten) • Utilities (Hulpprogramma's) • Backup and Restore (Back-up maken en herstellen) • Printer Restart (Printer opnieuw starten) • Printer Updates (Printerupdates)
Tabblad Settings (Instellingen)	• Power Management (Energiebeheer) • Preferences (Voorkeuren) • Supplies (Benodigdheden) • Control Panel Customization (Bedieningspaneel aanpassen) • Security (Beveiliging) • Email Alerts (E-mailwaarschuwingen) • Restore Defaults (Standaardwaarden) • Firewall

IP-netwerkinstellingen configureren

Bekijk de volgende informatie over het configureren van IP-netwerkinstellingen.

Inleiding

Gebruik de informatie in de volgende secties om de netwerkinstellingen voor de printer te configureren.

Disclaimer voor printer delen

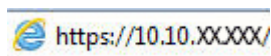
HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken omdat dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP.

Ga naar de website van Microsoft op www.microsoft.com.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



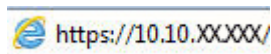
OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk** om informatie over het netwerk weer te geven. Wijzig desgewenst de instellingen.

De naam van de printer in het netwerk wijzigen

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP om de naam van de printer in een netwerk te wijzigen zodat het apparaat uniek kan worden geïdentificeerd.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk**.
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Algemeen** om de opties uit te vouwen en klik vervolgens op **Netwerkidenticatie**.

4. Voer in het tekstveld **Hostnaam** een naam in waarmee deze printer uniek wordt geïdentificeerd en klik vervolgens op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Met de menu's van het bedieningspaneel kunt u handmatig het IPv4-adres, het subnetmasker en de standaardgateway instellen.

1. Ga naar het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Tik op **Netwerkinstellingen** en ga vervolgens naar een van de volgende menu's en tik hierop:
 - **Ethernetinstellingen** (voor een bekabeld netwerk)
 - **Draadloze instellingen** (voor een draadloos netwerk)
3. Tik op **IP-instellingen**.
4. Tik op **Handmatig** en vervolgens op **IP-adres**.
5. Tik op elk van de volgende menu-items en gebruik het toetsenblok om de gegevens in te voeren:
 - **IP-adres**
 - **Subnet Mask (Subnetmasker)**
 - **Standaardgateway**
6. Tik op **Toepassen** om de instellingen op te slaan.

Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex

De linksnelheid en communicatiemodus van de afdrukserver moeten overeenkomen met die van de netwerkhub. In de meeste gevallen dient u de printer in de automatische modus te laten. Onjuiste wijzigingen van de netwerkverbindingssnelheid en de instellingen voor dubbelzijdig afdrucken hebben mogelijk tot gevolg dat de printer niet met andere netwerkapparaten kan communiceren. Als u wijzigingen moet aanbrengen, doet u dat via het bedieningspaneel van de printer.

 **OPMERKING:** Deze informatie geldt alleen voor ethernet-netwerken (vaste netwerken), niet voor draadloze netwerken.

 **OPMERKING:** De printerinstelling moet overeenkomen met de instelling van het netwerkapparaat (een netwerkhub, switch, gateway, router of computer).

 **OPMERKING:** Wanneer u aan deze instellingen wijzigingen aanbrengt, wordt de printer uit- en vervolgens weer ingeschakeld. Breng alleen wijzigingen aan wanneer de printer niet-actief is.

1. Veeg in het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer het tabblad aan de bovenkant van het scherm omlaag om het Dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Tik op **Netwerkinstellingen**.
3. Tik op **Ethernetinstellingen** en vervolgens op **Verbindingssnelheid**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:

Instelling	Omschrijving
Automatisch	De afdrukserver zorgt zelf automatisch voor configuratie met de hoogste verbindingssnelheid en communicatiemodus die op het netwerk zijn toegestaan.
10T Vol	10 Mbps, volledige duplexwerking
10T Half	10 Mbps, half-duplexwerking
100TX Vol	100 Mbps, volledige duplexwerking
100TX Half	100 Mbps, half-duplexwerking
1000T Vol	1000 Mbps, volledige duplexwerking

De printer wordt uit- en weer ingeschakeld nadat er een wijziging aan de instelling is doorgevoerd.

Functies voor beveiliging van de printer

Bekijk de volgende informatie over de beveiligingsfuncties van de printer.

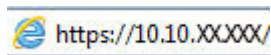
Inleiding

De printer bevat beveiligingsopties waarmee toegang tot configuratie-instellingen en beveiligde gegevens kan worden beperkt. Ook kan toegang tot belangrijke hardwarecomponenten worden ontcijferd.

Het wachtwoord van het systeem toewijzen of wijzigen met de geïntegreerde webserver

Stel een beheerderswachtwoord voor toegang tot de printer en de geïntegreerde webserver van HP in zodat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen niet kunnen wijzigen.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  aan om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS startpagina op het tabblad **Settings** (Instellingen).
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Security** (Beveiliging) om de opties uit te vouwen en klik vervolgens op **Password Settings** (Wachtwoordinstellingen).
4. Voer een wachtwoord in.

5. Voer het wachtwoord opnieuw in het veld **Confirm Password** (Wachtwoord bevestigen) in en klik vervolgens op **Apply** (Toepassen).



OPMERKING: Noteer het wachtwoord en bewaar het op een veilige plaats.

Instellingen voor energiebesparing

Meer informatie over de instellingen voor energiebesparing-die beschikbaar zijn op uw printer.

Inleiding

De printer beschikt over verschillende functies waarmee op energieverbruik en behoeften kan worden bespaard.

Afdrukken met EconoMode

Deze printer beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Door EconoMode te gebruiken, verbruikt u minder toner. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn.

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet langer acceptabel is, wordt u aangeraden de tonercartridge te vervangen.



OPMERKING: Als deze optie niet beschikbaar is in uw printerdriver, kunt u deze instellen met de geïntegreerde webserver van HP.

1. Selecteer de optie **Print** (Afdrukken) in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Properties** (Eigenschappen) of **Preferences** (Voorkeuren).
3. Klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit).
4. Klik in het gedeelte **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) op het vervolgkeuzemenu en selecteer vervolgens **EconoMode**.
5. Klik op **OK** om de wijziging op te slaan.

De slaapstandinstelling instellen

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze naar de sluimermodus gaat.

1. Ga naar het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Energiebeheer](#)
 - b. [Sluimerstand](#)
3. Tik op een optie om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze in de slaapstand gaat.

De instelling voor de modus Afsluiten instellen

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze wordt uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Nadat de printer is uitgeschakeld, neemt het stroomverbruik af tot 1 watt of minder.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Energiebeheer](#)
 - b. [Modus Afsluiten](#)
3. Tik op een optie om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze afsluit.

De optie Uitschakelen uit instellen

Gebruik de menu's van het bedieningspaneel om te voorkomen dat de printer na een periode van inactiviteit wordt uitgeschakeld.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Energiebeheer](#)
 - b. [Uitschakelen uit](#)
3. Selecteer een van de volgende opties:
 - [Bij poorten actief](#): De printer wordt niet uitgeschakeld tenzij alle poorten inactief zijn. Een actieve netwerk- of faxverbinding voorkomt dat de printer wordt uitgeschakeld.
 - [Niet uitschakelen](#): De printer wordt na een periode van inactiviteit, zoals wordt bepaald door de instelling [Modus Afsluiten](#), afgesloten.

 **OPMERKING:** De standaardinstelling is [Bij poorten actief](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele printers en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie.

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.

De firmware bijwerken

HP verstrekt regelmatig printerupdates, nieuwe Web Services-apps en nieuwe functies voor bestaande Web Services-apps. Voer de volgende stappen uit om de printerfirmware voor één product bij te werken. Wanneer u de firmware bijwerkt, worden Web Services-apps automatisch bijgewerkt.

Er zijn twee ondersteunde methoden om de firmware bij te werken op deze printer. Gebruik slechts een van de volgende methoden om de printerfirmware bij te werken.

Methode 1: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel

Volg deze stappen om de firmware bij te werken via het bedieningspaneel van de printer (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk), en/of de printer in te stellen om toekomstige firmware-updates automatisch te installeren. Ga naar methode twee voor printers die via USB zijn aangesloten.

1. Controleer of de printer is aangesloten op een bekabeld (ethernet) of draadloos netwerk met een actieve internetverbinding.



OPMERKING: De printer moet een internetverbinding hebben om de firmware te kunnen bijwerken via een netwerkverbinding.

2. Ga naar het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen

3. Ga naar [Printeronderhoud](#) en tik vervolgens op [Printer bijwerken](#).



OPMERKING: Als de optie [De printer bijwerken](#) niet wordt vermeld, gaat u naar methode twee.

4. Tik op [Nu updates zoeken](#) om te controleren op updates.



OPMERKING: De printer controleert automatisch op een update en als een nieuwere versie wordt gedetecteerd, wordt de update automatisch gestart.

5. Stel de printer zo in dat de firmware automatisch wordt bijgewerkt wanneer er updates beschikbaar zijn:

- a. Ga naar het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
- b. Ga naar [Printeronderhoud](#) en tik vervolgens op [Printer bijwerken](#).
- c. Tik op [Updates beheren](#), op [Updates toestaan](#) en vervolgens op [Ja](#).
- d. Tik op de knop Terug , op [Opties voor printerupdates](#) en vervolgens op [Automatisch installeren \(aanbevolen\)](#).

Methode 2: De firmware bijwerken met behulp van het hulpprogramma HP Printer Update

Volg deze stappen om het hulpprogramma HP Printer Update handmatig te downloaden en installeren.



OPMERKING: Deze methode is de enige beschikbare optie voor het bijwerken van de firmware voor printers die via een USB-kabel op de computer zijn aangesloten. Deze methode werkt ook voor printers die zijn aangesloten op een netwerk.



OPMERKING: U moet een printerdriver installeren om deze methode te gebruiken.

1. Ga naar support.hp.com, klik op **Software en drivers**, en klik vervolgens op **Printer**.
2. Typ in het tekstveld de naam van de printer, klik op **Verzenden** en klik vervolgens op het model van uw printer in de lijst met zoekresultaten.
3. Zoek in het gedeelte **Firmware** het bestand voor de **firmware-update**.
4. Klik op **Download** en vervolgens op **Uitvoeren**.
5. Wanneer het bijwerken van het hulpprogramma HP Printer Update wordt gestart, selecteert u de printer die u wilt bijwerken en klikt u vervolgens op **Bijwerken**.
6. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien en klik op de knop **OK** om het hulpprogramma te sluiten.

9 Problemen oplossen

Problemen met de printer oplossen. Zoek aanvullende bronnen voor help en technische ondersteuning.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljmf4101-4104 voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Klantenondersteuning

Zoek naar contactopties voor ondersteuning voor uw HP-printer.

Tabel 9-1 Opties voor ondersteuning van HP

Ondersteuningsoptie	Contactgegevens
Telefonische ondersteuning voor uw land/regio Zorg dat u de printernaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt	Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van de printer of op support.hp.com .
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden	www.hp.com/support/ljmf4101-4104
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
De printer registreren	www.register.hp.com

Help-systeem op het bedieningspaneel

De printer heeft een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm.

U opent het Help-systeem door het Help-pictogram  in de linkerbenedenhoek van het scherm aan te raken.

Tips voor het gebruik van de Online Help:

- Voor sommige schermen opent Help een algemeen menu waarin kan worden gezocht naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren door het aanraken van de menuknoppen.

- In sommige Help-schermen worden animaties weergegeven die u helpen bij het doorlopen van procedures, bijvoorbeeld het verhelpen van papierstoringen.
- Voor schermen met instellingen voor afzonderlijke taken opent Help een onderwerp dat de opties voor dat scherm uitlegt.
- Als de printer u attendeert op een fout of waarschuwing, tikt u op het Help-pictogram  om een bericht te openen waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

De fabrieksinstellingen herstellen

Als u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle printer- en netwerkinstellingen weer op de fabriekswaarden ingesteld. De paginateller en het ladeformaat worden niet opnieuw ingesteld.

Volg onderstaande stappen om de fabrieksinstellingen van de printer te herstellen.

 **VOORZICHTIG:** Wanneer u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle instellingen gewijzigd in de standaardwaarden. Ook worden in het geheugen opgeslagen pagina's verwijderd.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Printeronderhoud](#)
 - b. [herstellen](#)
 - c. [Fabriekswaarden herstellen](#)

De printer wordt automatisch opnieuw opgestart.

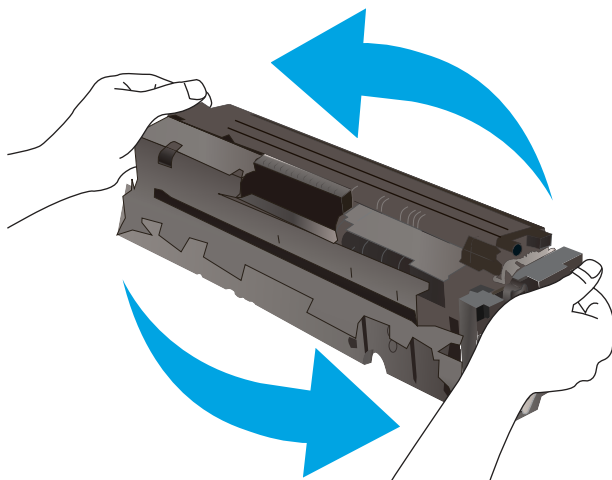
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer

Uitleg van berichten op het bedieningspaneel die verband houden met de cartridge en de te treffen maatregelen.

Cartridge bijna leeg: De printer geeft aan wanneer een tonercartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdt u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge zachtjes heen en weer. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit de klep.

Cartridge vrijwel leeg: De printer geeft aan wanneer de tonercartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Schud de cartridges zachtjes heen en weer om de levensduur van de toner te verlengen. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.



Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er een bericht verschijnt op de pagina Status benodigdheden of de geïntegreerde webserver dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty op deze benodigdheden is verlopen.

De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

U kunt de manier aanpassen waarop de printer reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

De instellingen voor 'Vrijwel leeg' via het bedieningspaneel wijzigen

Bepalen hoe de printer aan u meldt dat de cartridgeniveaus zeer laag zijn.

1. Ga naar het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - [Instellingen benodigdheden](#)
 - [Zwarte cartridge](#)
 - [Instelling voor vrijwel leeg](#)
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer de optie [Stoppen](#) als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrucken tot u de tonercartridge hebt vervangen.
 - Selecteer de optie [Vragen](#) als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrucken en u vraagt de tonercartridge te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrucken.
 - Selecteer de optie [Doorgaan](#) als u wilt dat de printer u waarschuwt wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrucken.



OPMERKING: Met de optie [Drempel voor bijna leeg](#) kunt u definiëren welk inktniveau als vrijwel leeg wordt beschouwd.

Bij printers met faxfunctionaliteit

Wanneer de printer is ingesteld op de optie **Stoppen** of **Vragen**, is het mogelijk dat faxberichten niet worden afgedrukt wanneer het afdrukken wordt hervat. Dit kan gebeuren als de printer tijdens het wachten meer faxberichten heeft ontvangen dan in het geheugen kunnen worden opgeslagen.

Wanneer de drempelwaarde Vrijwel leeg is bereikt, kan de printer faxberichten zonder onderbreking blijven afdrukken als u de optie **Doorgaan** voor de tonercartridge selecteert, maar de afdrukkwaliteit kan afnemen.

Benodigdheden bestellen

Bestel benodigdheden en papier voor uw HP-printer.

Tabel 9-2 Opties voor het bestellen van benodigdheden

Bestelopties	Contactgegevens
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkende service- of ondersteuningsleverancier van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd

Bekijk de volgende informatie over problemen met papier oppakken en papierinvoer.

Inleiding

U kunt het volgende proberen wanneer de printer geen papier of meerdere vellen tegelijkertijd oppakt uit de papierlade. In de volgende situaties kan een papierstoring optreden.

De printer pakt meerdere vellen papier op

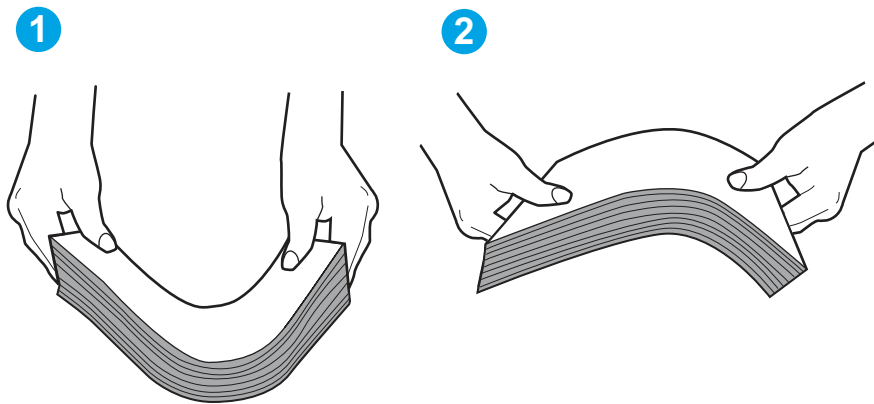
Als de printer meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens ondersteboven. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.



OPMERKING: Het uitwaaiëren van het papier veroorzaakt statische elektriciteit. In plaats van het papier uit te waaieren, buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Afbeelding 9-1 Techniek voor het buigen van de papierstapel



2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor deze printer.
3. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

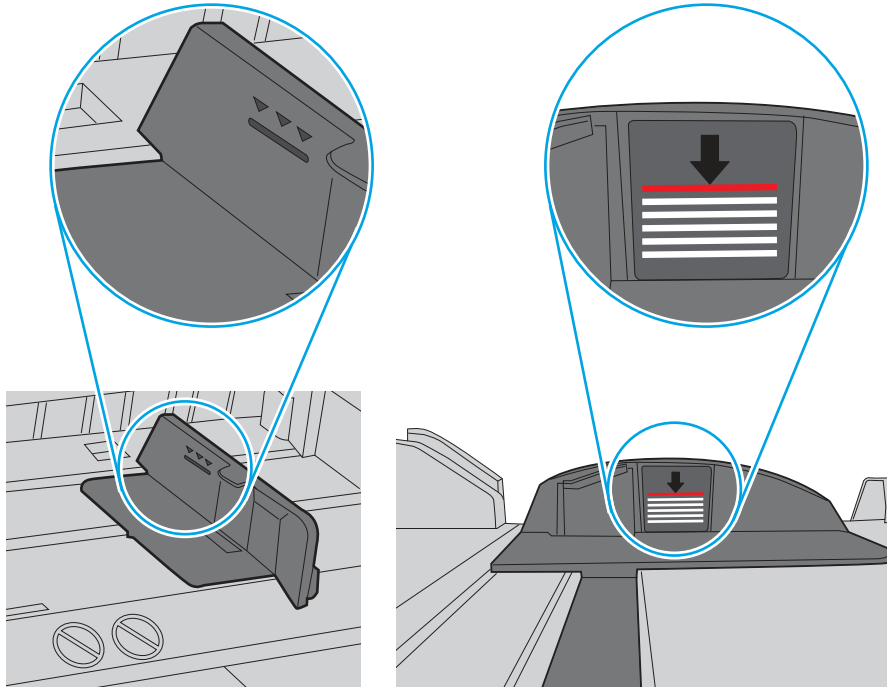
In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdt u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdt u het papier uit de lade en buigt u de stapel zoals hierboven staat beschreven.

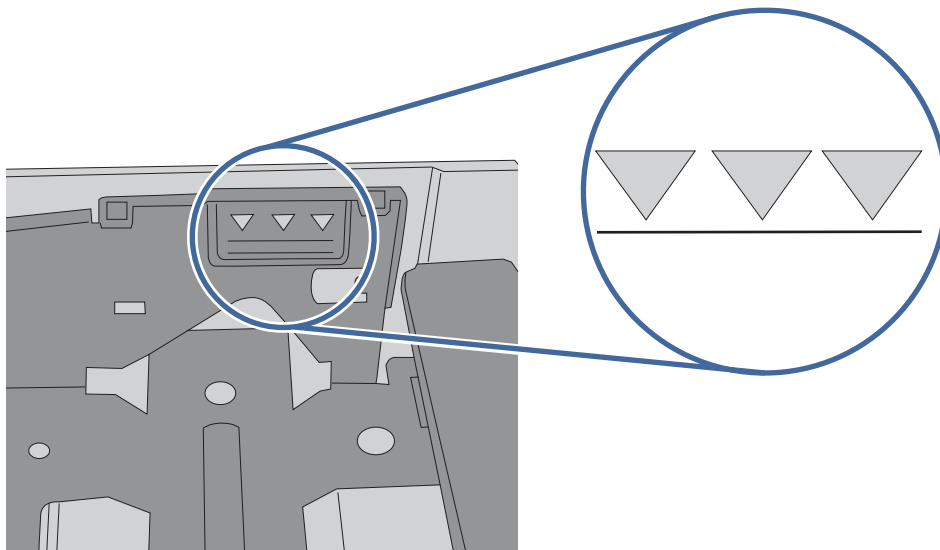
4. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
5. Zorg dat de lade niet te vol is door de markeringen voor de stapelhoogte in de lade te controleren. Als de lade te vol is, verwijdt u de hele stapel papier uit de lade, legt u de stapel recht en plaatst u een deel van de stapel papier terug in de lade.

In de volgende afbeeldingen staan voorbeelden van de inkepingen voor de stapelhoogte in de laden voor verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen. Zorg ook dat alle vellen papier zich onder de lipjes bij de markeringen voor stapelhoogte bevinden. Met deze lipjes wordt het papier in de juiste positie gehouden als het in de printer wordt ingevoerd.

Afbeelding 9-2 Markeringen voor stapelhoogte



Afbeelding 9-3 Lipje voor de papierstapel



6. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspruing in de lade.
7. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

De printer pakt geen papier op

Als de printer geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Open de printer en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier. Controleer of er geen afgescheurde papierrestanten in de printer zijn achtergebleven.
2. Plaats papier met het juiste formaat voor de taak in de lade.

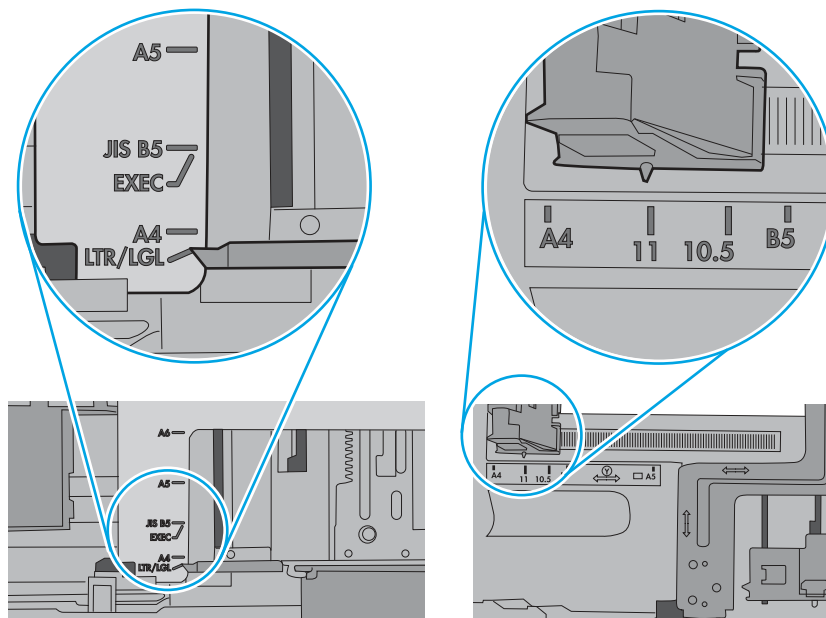
3. Controleer of het papierformaat en de papiersoort correct zijn ingesteld op het bedieningspaneel van de printer.
4. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringing in de lade. De pijl op de geleider in de lade moet precies zijn uitgelijnd met de markering op de lade.



OPMERKING: Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

In de volgende afbeelding staan voorbeelden van de inkepingen voor papierformaat in de laden. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen.

Afbeelding 9-4 Voorbeelden van formaatmarkeringen

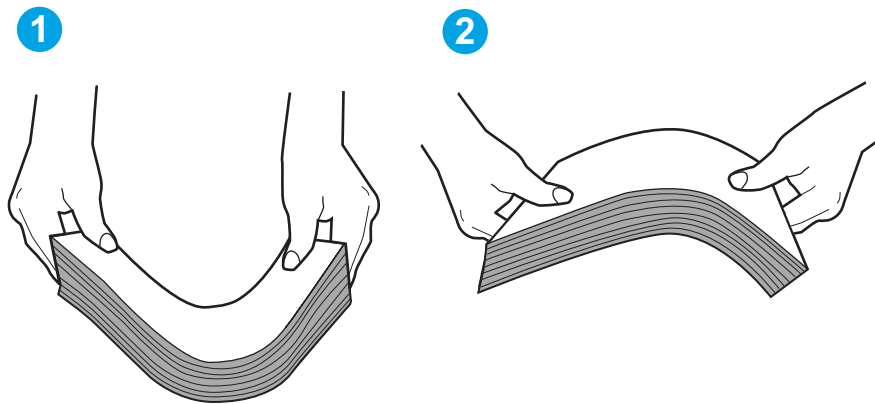


5. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdt u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overvloedige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdt u het papier uit de lade en buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Afbeelding 9-5 Techniek voor het buigen van de papierstapel

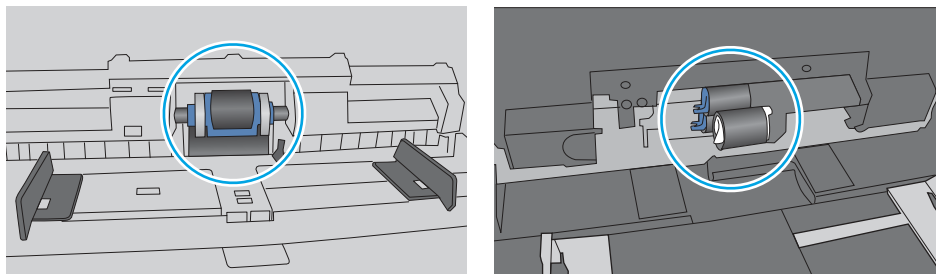


6. Controleer op het bedieningspaneel van de printer of er een bericht wordt weergegeven waarin staat dat u het papier handmatig moet invoeren. Plaats papier en ga verder met afdrukken.
7. De rollen boven de lade zijn mogelijk vuil geworden. Maak de rollen schoon met een pluisvrije doek die is bevochtigd met warm water. Gebruik gedistilleerd water, indien beschikbaar.

⚠ VOORZICHTIG: Spuit geen water rechtstreeks op de rollen. Spuit in plaats daarvan water op de doek of doop de doek in water en wring de doek uit voordat u de rollen reinigt.

In de volgende afbeelding ziet u voorbeelden van de locatie van de rol voor verschillende printers.

Afbeelding 9-6 Locaties van de rol voor lade1 of de multifunctionele lade



Het papier in de documentinvoer loopt vast of scheef of er worden meerdere vellen tegelijk doorgevoerd

Probeer de voorgestelde oplossingen als de documentinvoer vastloopt, pagina's scheef zijn of meerdere vellen papier tegelijk oppakt.

OPMERKING: Deze informatie is alleen van toepassing op MFP-printers.

- Mogelijk zit er iets op het origineel, zoals een nietje of een zelfhechtend memoblaadje, dat moet worden verwijderd.

- Controleer of alle rollen goed zijn geplaatst en of de klep van de rollen in de documentinvoer gesloten is.
- Zorg dat de bovenste klep van de documentinvoer gesloten is.
- Misschien zijn de pagina's niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- De papiergeleiders werken goed als ze tegen beide zijden van de papierstapel zijn geschoven. Controleer of de papierstapel recht ligt en de geleiders tegen de stapel zijn geplaatst.
- De documentinvoer of de uitvoerbak bevat mogelijk meer dan het maximum aantal pagina's. Zorg ervoor dat de papierstapel onder de geleiders in de invoerlade past en verwijder pagina's uit de uitvoerbak.
- Controleer of zich geen stukken papier, nietjes, paperclips of andere ongerechtigdheden in de papierbaan bevinden.
- Reinig de rollen van de documentinvoer en het scheidingskussen. Gebruik hiervoor perslucht of een schone, pluïsvrije doek die is bevochtigd met warm water. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, vervangt u de doorvoerrollen.

Papierstoringen verhelpen

Gebruik de procedures die in dit gedeelte worden beschreven om vastgelopen papier uit het papierpad van de printer te verwijderen.

Frequente of terugkerende papierstoringen?

Volg de stappen om veel voorkomende papierstoringen op te lossen. Als de eerste stap het probleem niet oplost, gaat u verder met de volgende stap totdat u het probleem hebt opgelost.

1. Als het papier vastloopt in de printer, verhelp dan de storing en druk een configuratiepagina af om het product te testen.
2. Controleer op het bedieningspaneel van de printer of de lade voor het juiste papierformaat en de juiste papiersoort is geconfigureerd. Pas de papierinstellingen indien nodig aan.
 - a. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 - b. Tik op [Papierinstellingen](#).
 - c. Selecteer de lade in de lijst.
 - d. Selecteer de optie [Papiersoort](#) en selecteer vervolgens de naam van de papiersoort in de invoerlade.
 - e. Selecteer de optie [Papierformaat](#) en selecteer vervolgens de naam van het papierformaat in de invoerlade.
3. Schakel de printer gedurende 30 seconden uit en schakel hem vervolgens weer in.
4. Druk een reinigingspagina af om overtollige toner uit de binnenkant van de printer te verwijderen:
 - a. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .

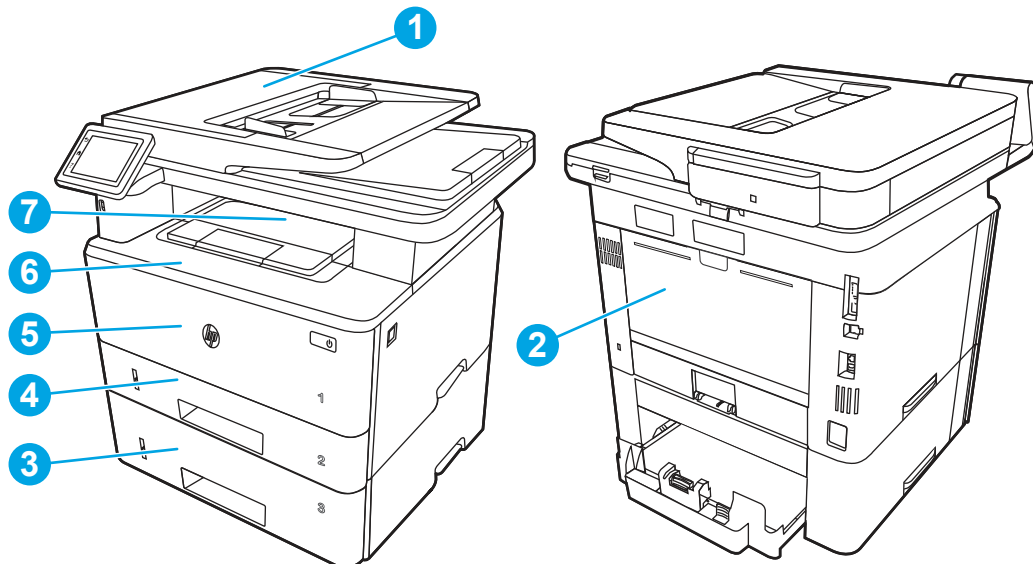
- b. Open de volgende menu's:
 - i. [Printeronderhoud](#)
 - ii. [Hulpprogramma's voor afdrukkwaliteit](#)
 - iii. [Reinigingspagina](#)
 5. Druk een configuratiepagina af om de printer te testen:
 - a. Ga naar het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 - b. Open de volgende menu's:
 - i. [Rapporten](#)
 - ii. [Configuratiepagina printer](#)

Als geen van deze stappen het probleem oplost, moet de printer wellicht worden nagekeken. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP.

Locaties van papierstoringen

Op deze locaties kunnen er papierstoringen optreden.

Afbeelding 9-7 Locaties van papierstoringen



Nummer	Omschrijving
1	Documentinvoer
2	Fusergebied
3	Lade 3 (optioneel)
4	Lade 2
	Duplexgebied (verwijder lade 2 voor toegang)
5	Lade 1

Nummer	Omschrijving
6	Gebied van de tonercartridge (open de voorklep voor toegang)
7	Uitvoerbak

Na de papierstoring kan er losse toner in de printer achterblijven. Na het afdrukken van enkele vellen is dit gewoonlijk vanzelf opgelost.

31.13 Storingsfout in de documentinvoer

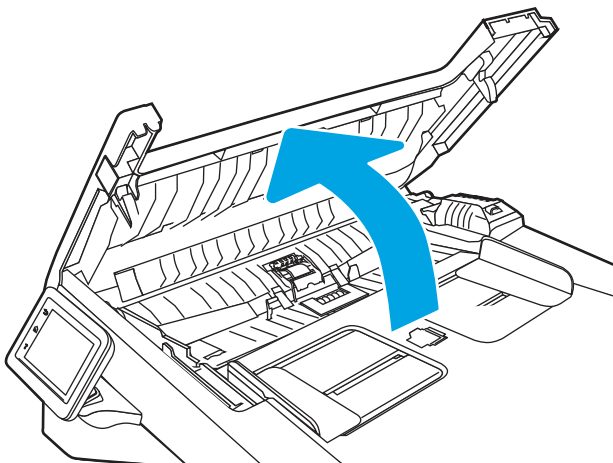
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de documentinvoer.

Aanbevolen actie voor klanten

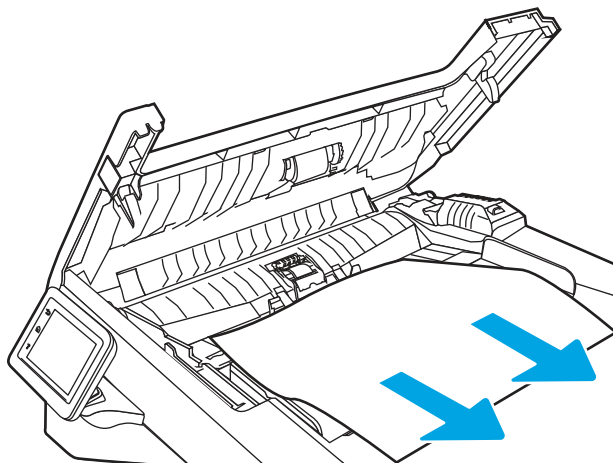
Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

- **Taakfout documentinvoer, oppakfout.**

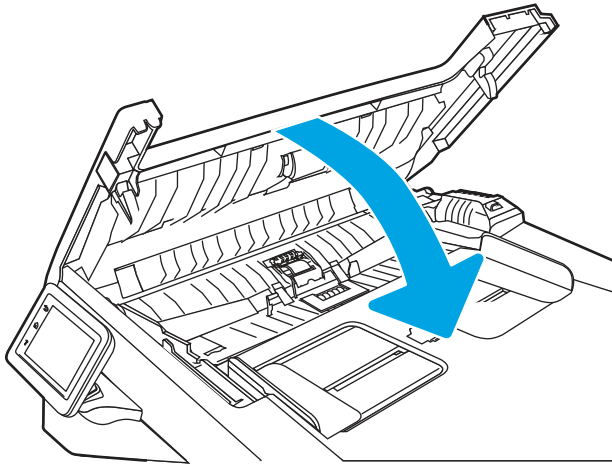
1. Open de klep van de documentinvoer.



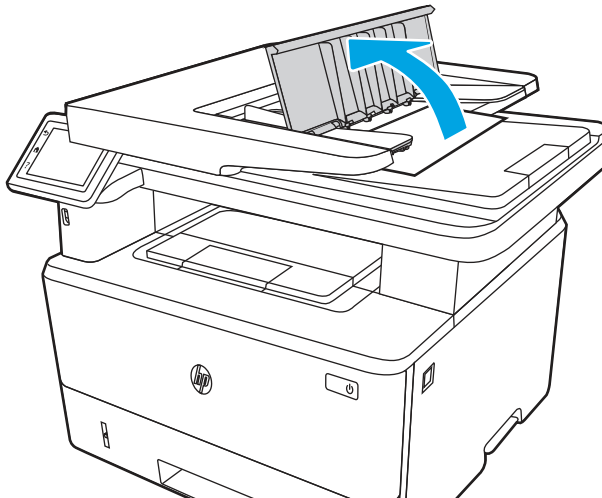
2. Trek het vastgelopen papier voorzichtig naar buiten.



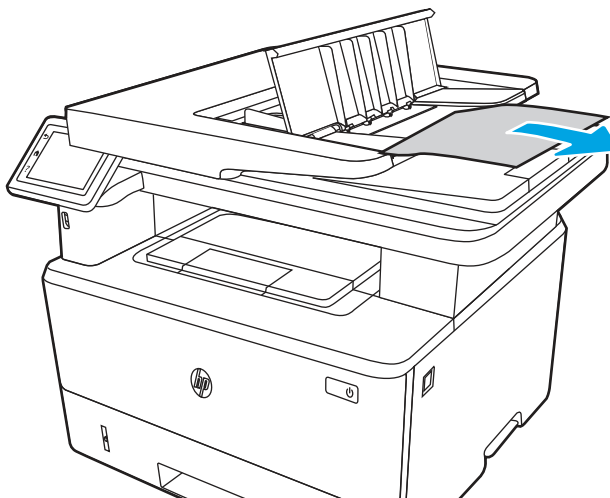
3. Sluit de klep van de documentinvoer. Zorg ervoor dat deze volledig is gesloten.



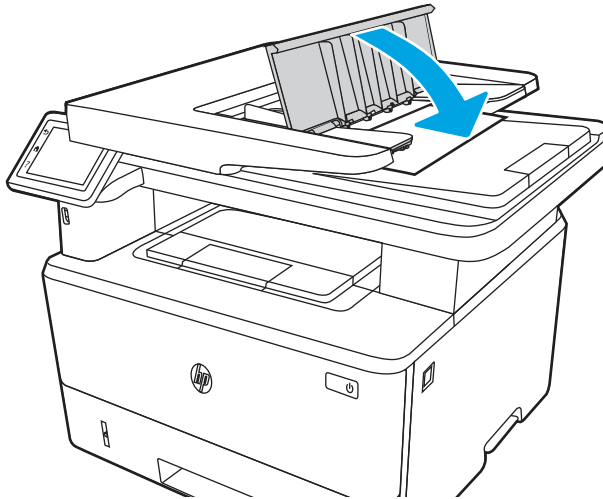
4. Open de klep van de documentinvoerlade.



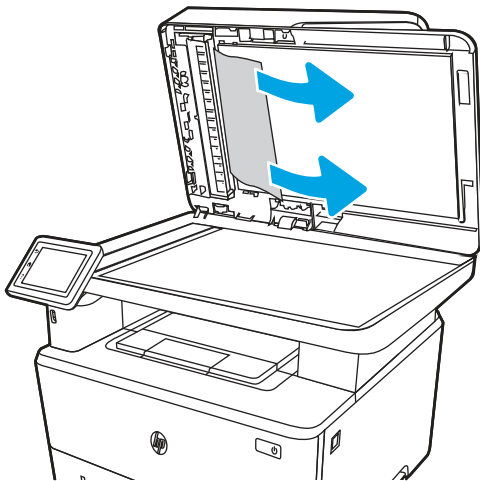
5. Trek het vastgelopen papier voorzichtig naar buiten.



6. Sluit de klep van de documentinvoerlade.

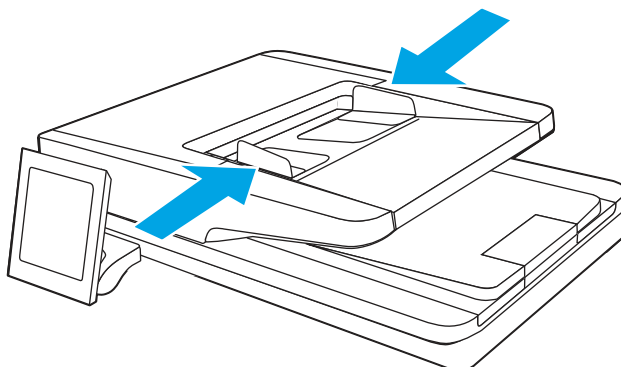


7. Open de scannerklep. Als er papier is vastgelopen in de scannerklep, trekt u het er voorzichtig uit en sluit u vervolgens de scannerklep.



8. Zorg ervoor dat de invoerlade niet overbelast is en dat de ladegeleiders op het juiste formaat zijn ingesteld. Zorg ervoor dat de papierstapel juist is uitgelijnd in het midden van de invoerlade wanneer u papier in de lade plaatst. De juiste positie van het geplaatste papier is evenwijdig aan de richting waarin het papier in het papierpad van de documentinvoer wordt ingevoerd.

Afbeelding 9-8 De geleiders van de automatische documentinvoer (ADF) instellen

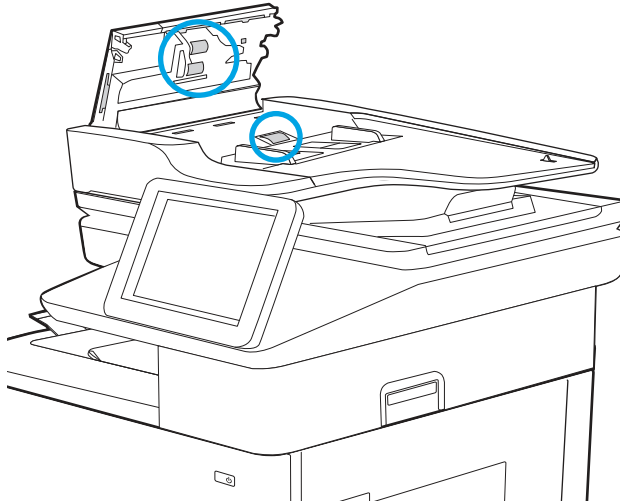


 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de geleiders in de documentinvoerlade juist zijn ingesteld. Verwijder alle nietjes, paperclips of tape uit originele documenten.

 **OPMERKING:** Originele documenten die worden afgedrukt op zwaar, glanzend papier kunnen vaker vastlopen dan originelen die worden afgedrukt op gewoon papier.

9. Open de documentinvoer en controleer en reinig de rollen van de documentinvoerkit en het scheidingskussen door zichtbare pluisjes of stof van de invoerrollen en het scheidingskussen te verwijderen met een schone, pluisvrije doek die is bevochtigd met warm water. Bekijk [De grijprollen van HP LaserJet en PageWide printers reinigen](#) voor gedetailleerde instructies.

Afbeelding 9-9 De documentinvoerrollen reinigen



 **OPMERKING:** Til de roleenheid omhoog zodat u toegang hebt tot de tweede rol en deze kunt reinigen.

10. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de geleiders in de documentinvoerlade stevig tegen het papier aanzitten. Verwijder alle nietjes en paperclips uit originele documenten.

 **OPMERKING:** Originele documenten die worden afgedrukt op zwaar, glanzend papier kunnen vaker vastlopen dan originelen die worden afgedrukt op gewoon papier.

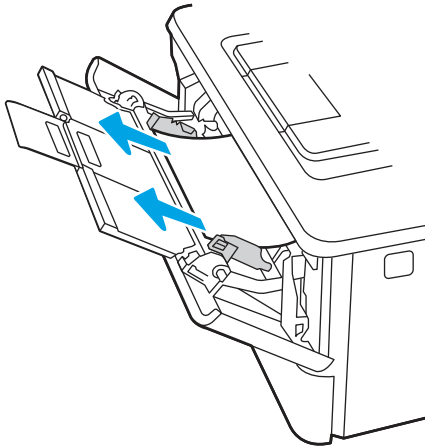
13.02 Storingsfout lade 1

Gebruik de volgende procedure om papierstoringen in lade 1 te verhelpen.

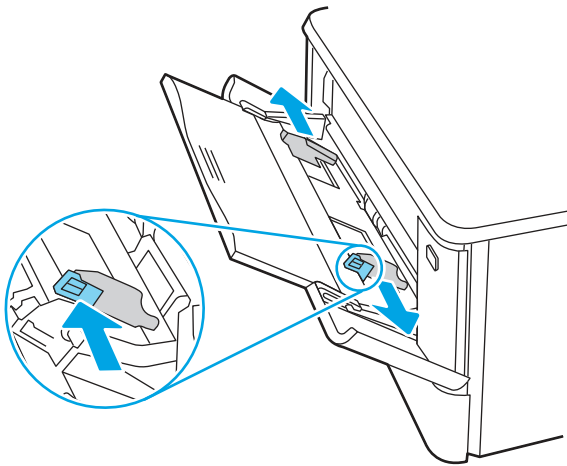
Aanbevolen actie voor klanten

- 13.02 Storingsfout in lade 1

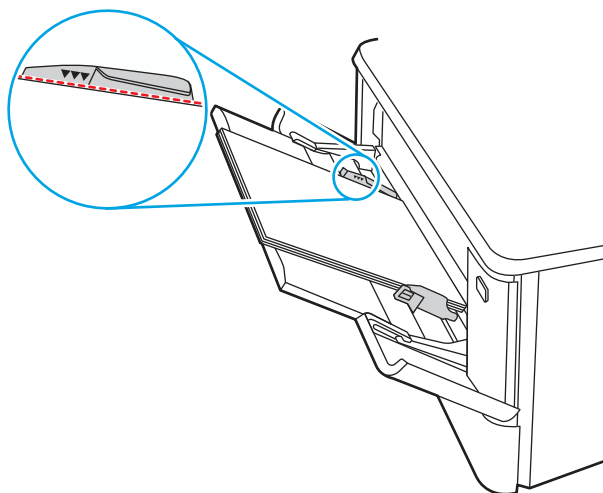
1. Trek het vastgelopen papier langzaam uit de printer.



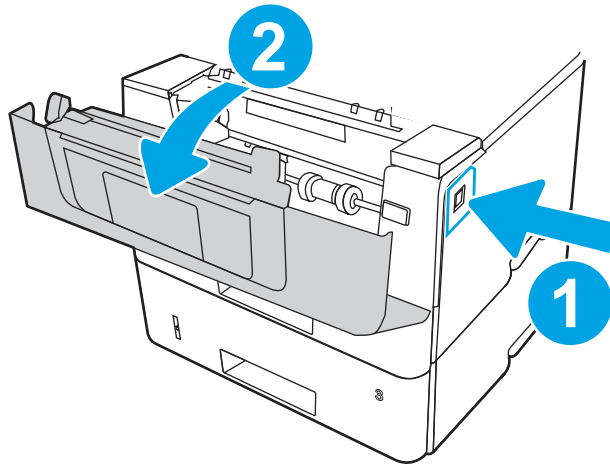
2. Pas de papiergeleiders aan op het juiste papierformaat en plaats vervolgens het papier opnieuw in de lade.



3. Controleer of de lade niet te vol is. Het papier moet zich onder de 3 driehoeken in de volgende afbeelding bevinden.

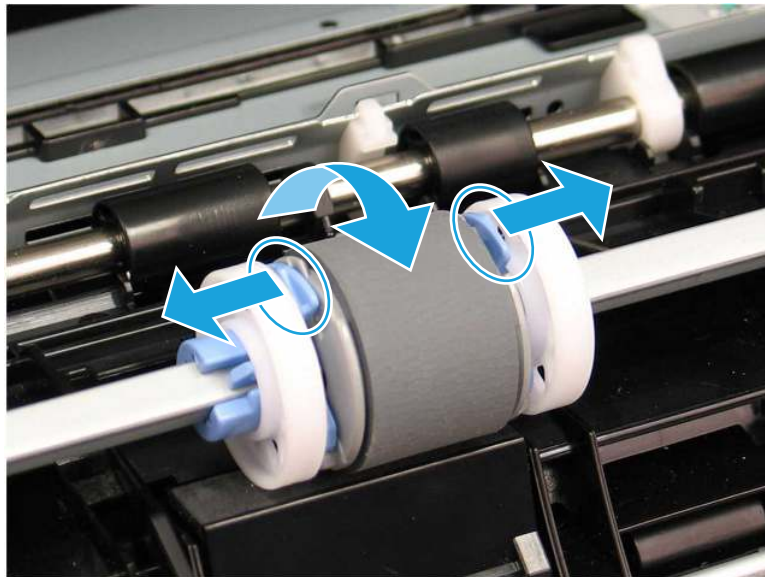


4. Controleer of de soort en de kwaliteit van het papier dat u gebruikt, voldoen aan de HP specificaties voor de printer.
5. Als de fout zich blijft voordoen, reinigt u de transportrol en het scheidingskussen van lade 1.
 - a. Druk op de ontgrendelknop van de klep en open vervolgens de tonercartridgeklep



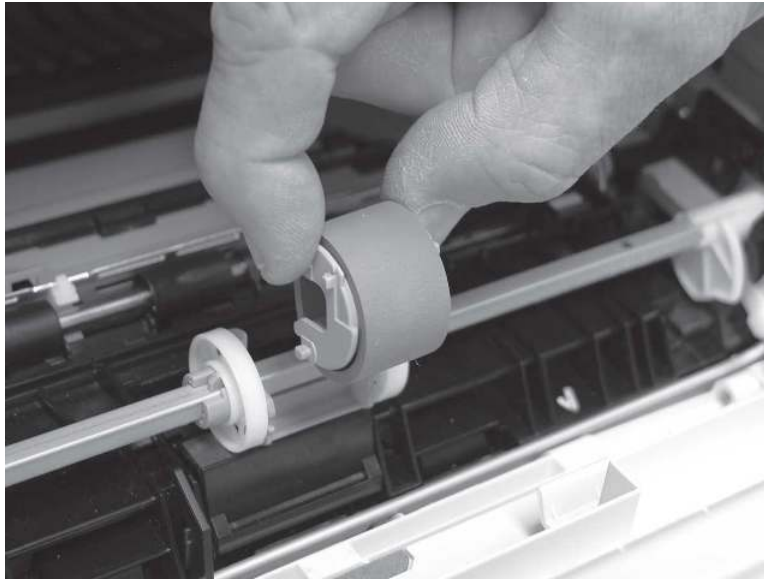
- b. Om de rol grondig te reinigen, ontgrendelt u de twee lipjes tussen de rolsluitring en de rol en draait u de bovenkant van de rol vervolgens naar buiten en weg van de printer.

Afbeelding 9-10 De rol ontgrendelen



- c. Verwijder de rol.

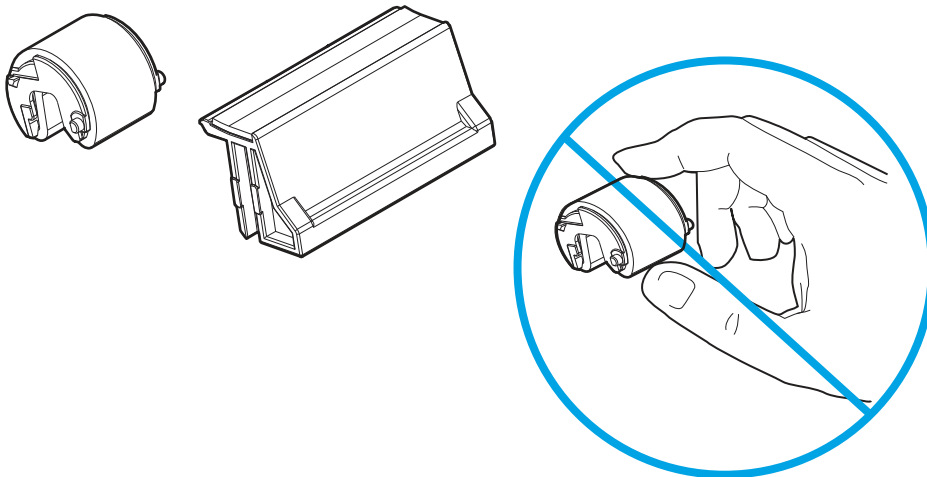
Afbeelding 9-11 De rol verwijderen



- d. Als de rol van lade 1 is verwijderd, is het scheidingskussen toegankelijk in de printer (het hoeft niet te worden verwijderd om te worden gereinigd).
- e. Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de rollen voorzichtig te reinigen.

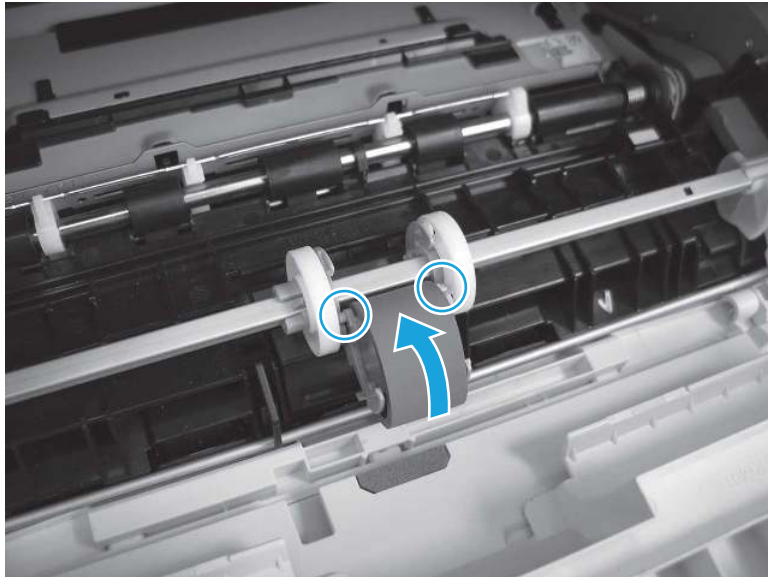
⚠ VOORZICHTIG: Raak de sponzige oppervlakken bij het hanteren van de rol en het kussen niet aan. Huidvet en vingerafdrukken op het oppervlak van de rol kunnen leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.

Afbeelding 9-12 De rol en het kussen reinigen



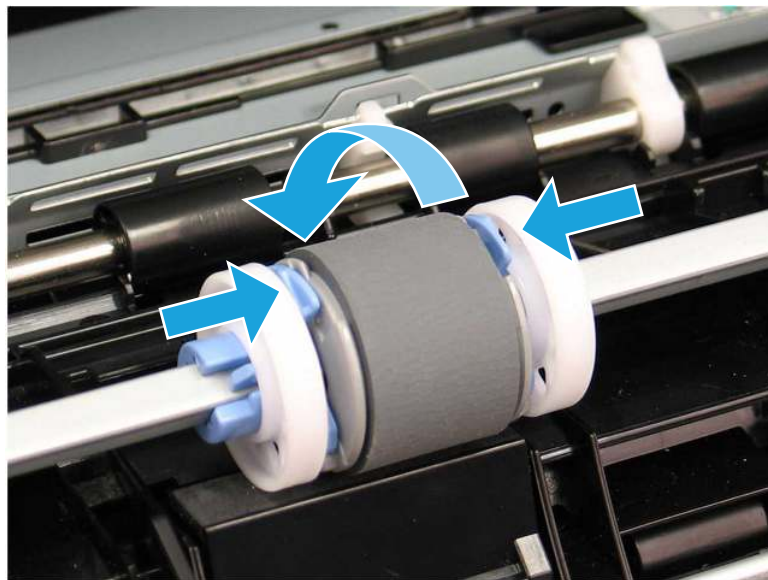
- f. Plaats de transportrol met de pennen in de sleuven van de houder en draai vervolgens de bovenkant van de rol omhoog en naar de printer toe.

Afbeelding 9-13 De rol installeren



- g. Blijf de bovenkant van de rol in de richting van de printer draaien (1) totdat twee lipjes (2) vastklikken.

Afbeelding 9-14 Twee lipjes bevestigen



- h. Sluit de tonercartridgeklep.
6. Voer een testpagina uit vanuit lade 1 om te controleren of het probleem is opgelost.
7. Als de fout zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder of neemt u contact op met de klantenondersteuning via www.hp.com/go/contactHP.

13.03 Storingsfout lade 2

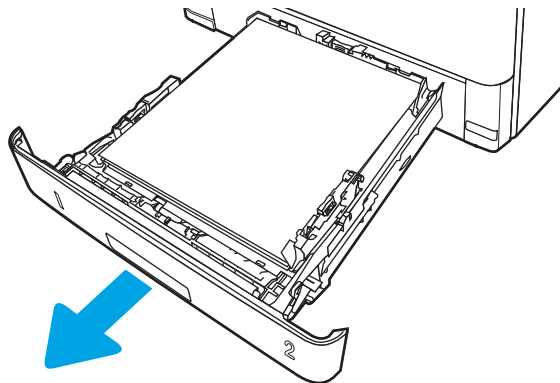
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij lade 2.

Aanbevolen actie voor klanten

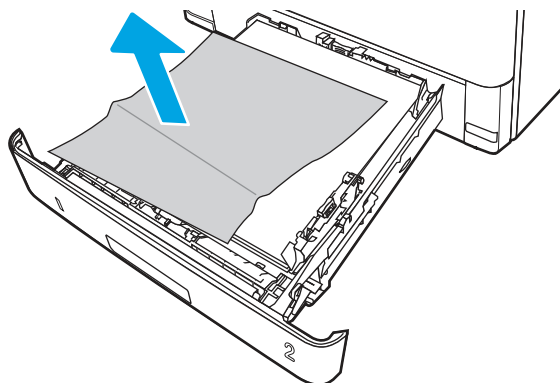
- 13.03 Storingsfout in lade 2

Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

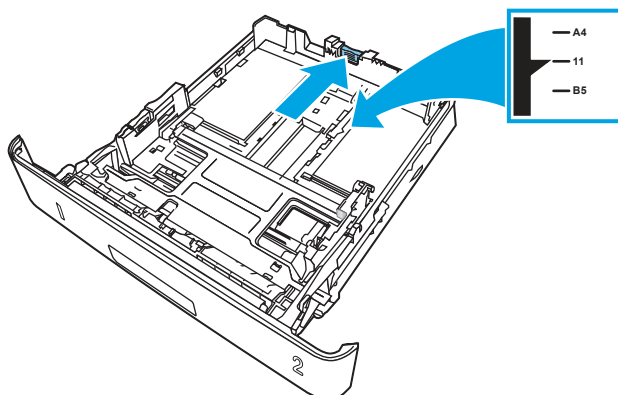
1. Verwijder de lade uit de printer.



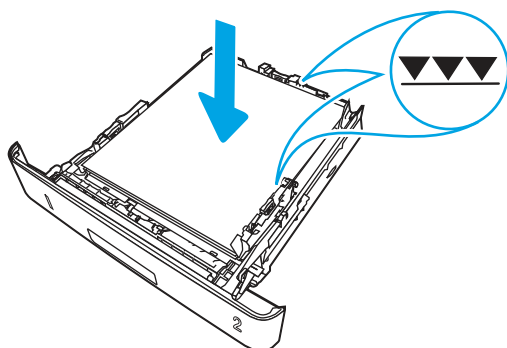
2. Verwijder het papier uit de lade en gooi beschadigd papier weg.



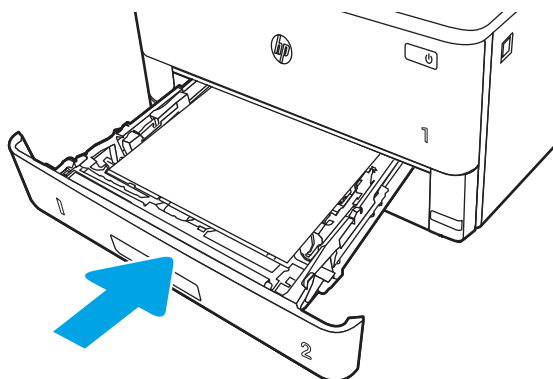
3. Controleer of de achterste papiergeleider is afgesteld op de inkeping voor het juiste papierformaat. Knijp indien nodig de ontgrendeling in en verplaats de achterste papiergeleider naar de juiste positie. Als het goed is, hoort u een klik.



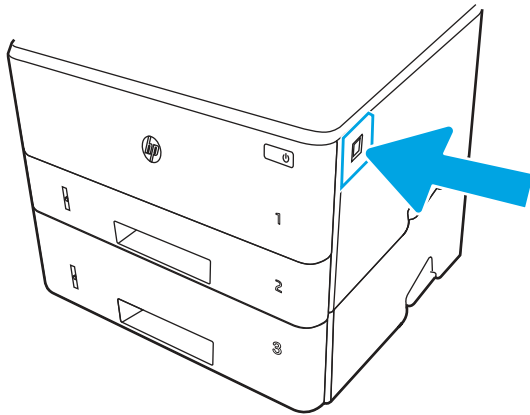
4. Plaats het papier in de lade. Controleer of de stapel in alle vier hoeken plat ligt en of de bovenkant van de stapel niet boven de indicatoren voor de maximale papierhoogte uitkomt.



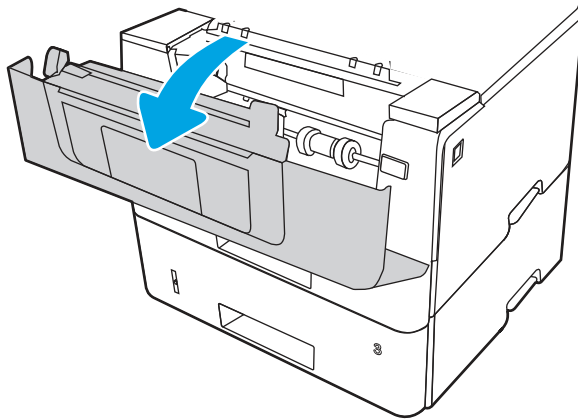
5. Plaats de lade terug en sluit deze.



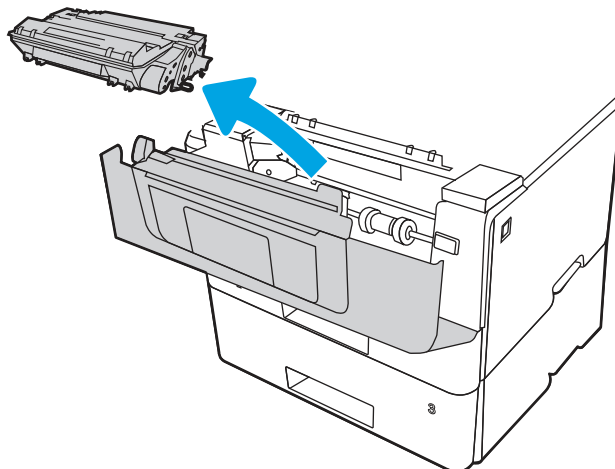
6. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



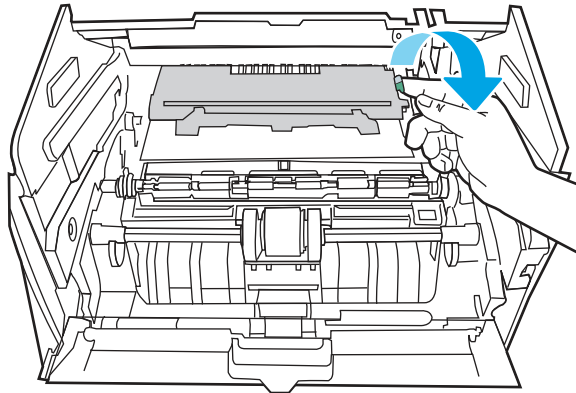
7. Open de voorklep.



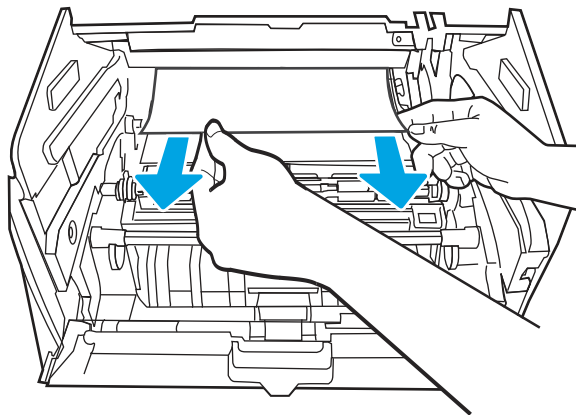
8. Verwijder de tonercartridge.



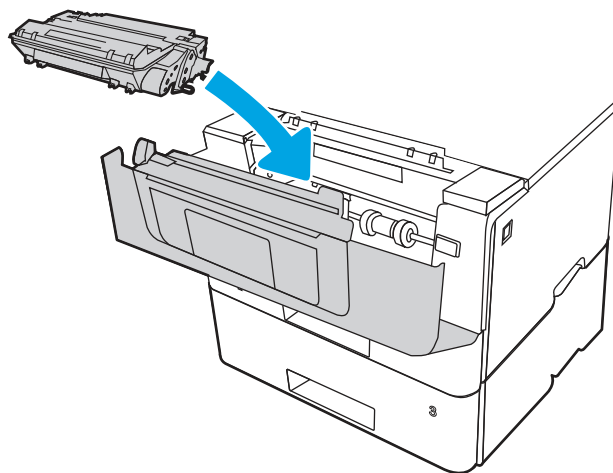
9. Til de klep voor toegang tot het storingsgebied omhoog.



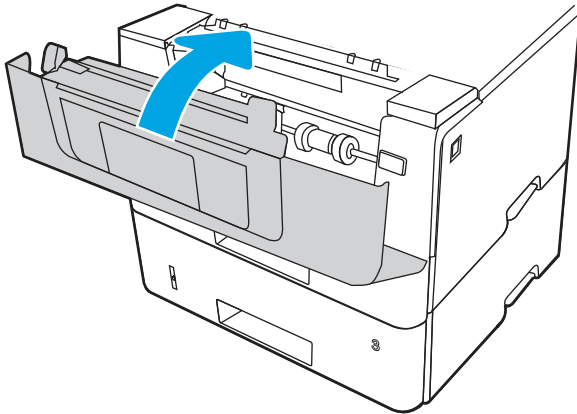
10. Verwijder vastgelopen papier.



11. Installeer de tonercartridge.



12. Sluit de voorklep.

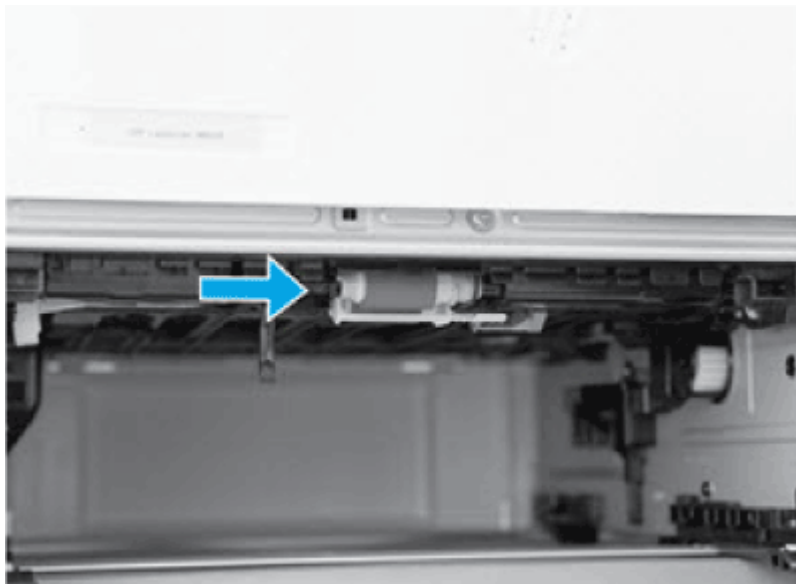


13. Controleer of de soort en de kwaliteit van het papier dat u gebruikt, voldoen aan de HP specificaties voor de printer.
14. Als de fout zich blijft voordoen, reinigt u de transport- en invoerrollen van lade 2.



OPMERKING: Een SFP-printer wordt in deze sectie weergegeven. De procedure is echter correct voor alle printermodellen.

- a. Verwijder lade 2 en zoek de rollen van de papierlade.

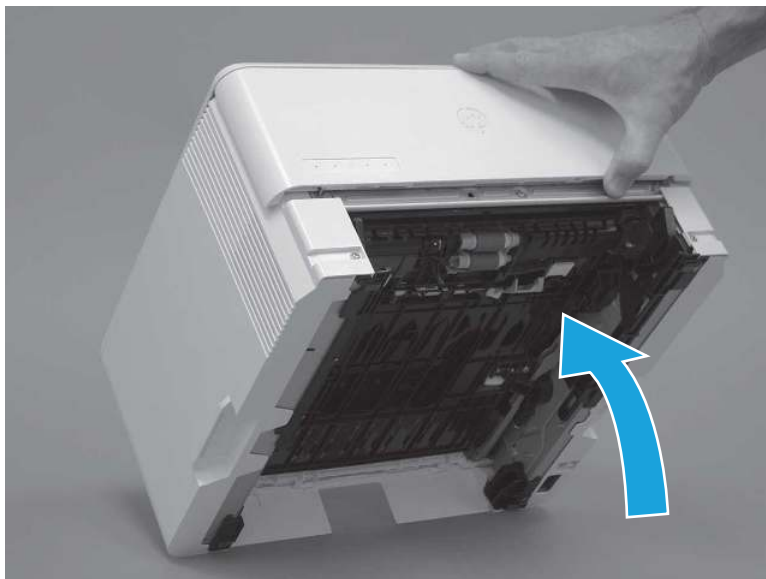


- b. Reinig de rollen door ze voorzichtig af te nemen met een vochtige, pluisvrije doek.
- c. Draai de printer voorzichtig naar achteren om de rollen beter te kunnen bereiken.



VOORZICHTIG: Om schade aan de achterklep van de cassette te voorkomen, houdt u deze in de gesloten positie

Afbeelding 9-15 De printer naar achteren kantelen



- d. Blijf de printer naar achteren draaien totdat deze op de achterklep rust met de onderkant naar voren.

⚠ VOORZICHTIG: Alleen MFP-printers: De documentinvoer zit niet vast en kan onverwachts opengaan wanneer de printer naar achteren wordt gekanteld.

Afbeelding 9-16 De printer met de onderkant naar voren plaatsen

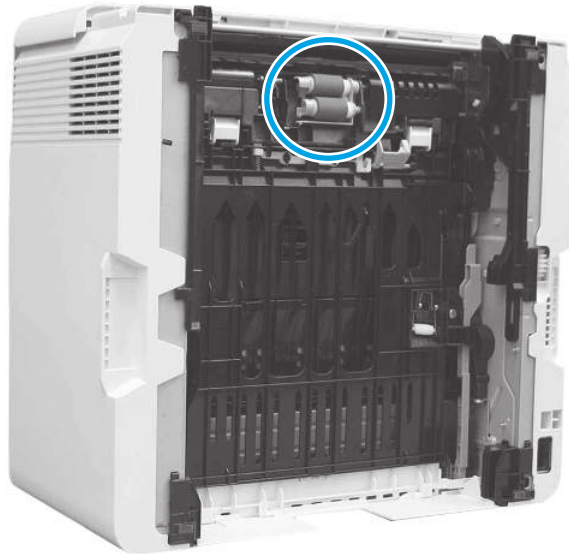


- e. Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de rollen voorzichtig te reinigen door ze met een heen en weer gaande beweging af te vegen.

📝 OPMERKING: De rol in de lade (cassette) kan worden gereinigd zonder deze uit de lade te verwijderen.

⚠ VOORZICHTIG: Raak het sponzige gedeelte van de rol nooit aan. Huidoliën op de rol kunnen leiden tot problemen met de papierverwerking. HP raadt u aan uw handen te wassen voordat u de eenheid vastpakt.

Afbeelding 9-17 De rollen reinigen



- f. Draai de printer voorzichtig naar voren om deze weer op de basis te plaatsen. Plaats papierlade 2 terug.
15. Voer een testafdruk uit vanuit lade 2 om te controleren of het probleem is opgelost.
16. Als de fout zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder of neemt u contact op met de klantenondersteuning via www.hp.com/go/contactHP.

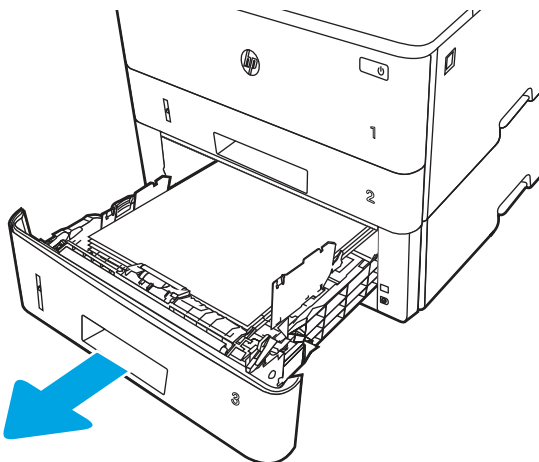
13.04 Storingsfout lade 3

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij lade 3.

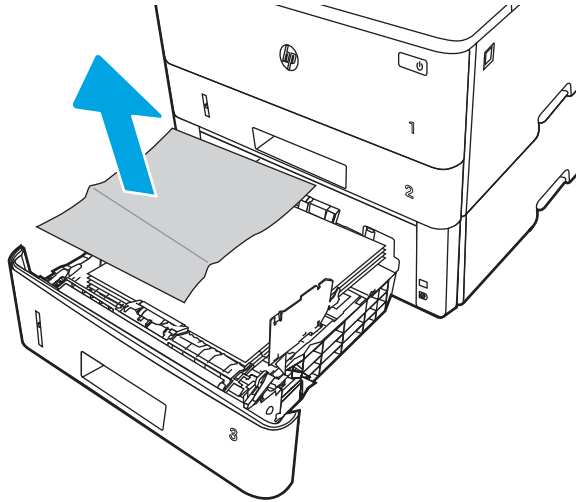
Aanbevolen actie voor klanten

- 13.04 Storingsfout in lade 3

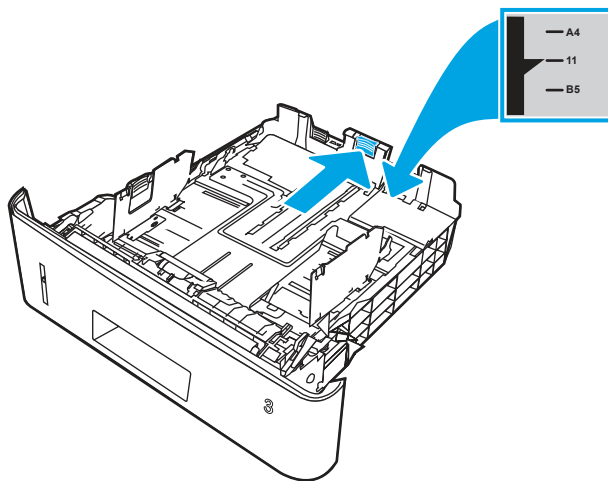
1. Verwijder de lade uit de printer.



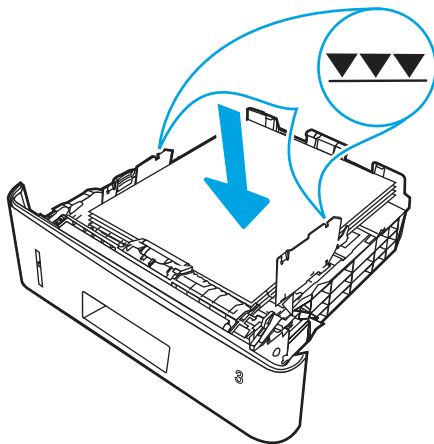
2. Verwijder het papier uit de lade en gooi beschadigd papier weg.



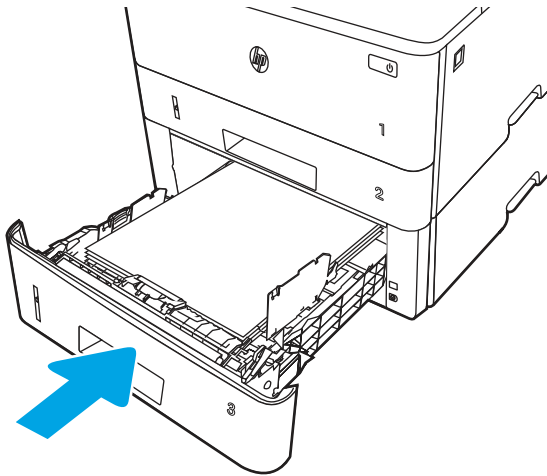
3. Controleer of de achterste papiergeleider is afgesteld op de inkeping voor het juiste papierformaat. Knijp indien nodig de ontgrendeling in en verplaats de achterste papiergeleider naar de juiste positie. Als het goed is, hoort u een klik.



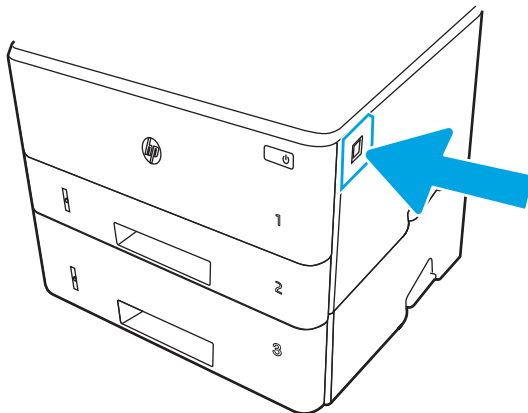
4. Plaats het papier in de lade. Controleer of de stapel in alle vier hoeken plat ligt en of de bovenkant van de stapel niet boven de indicatoren voor de maximale papierhoogte uitkomt.



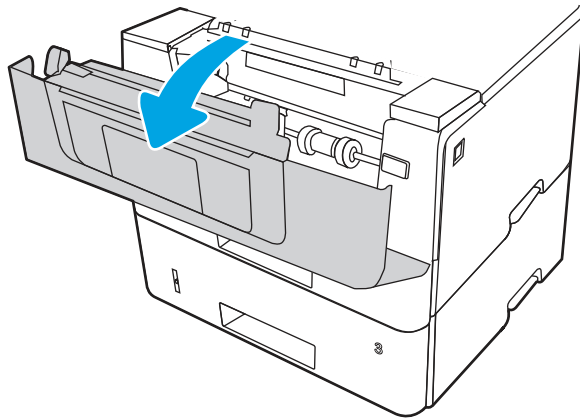
5. Plaats de lade terug en sluit deze.



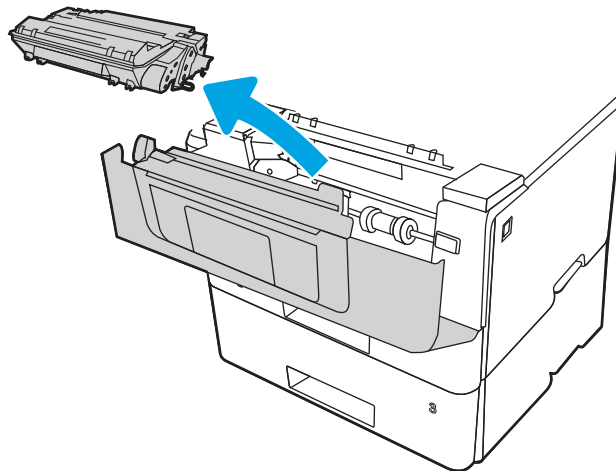
6. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



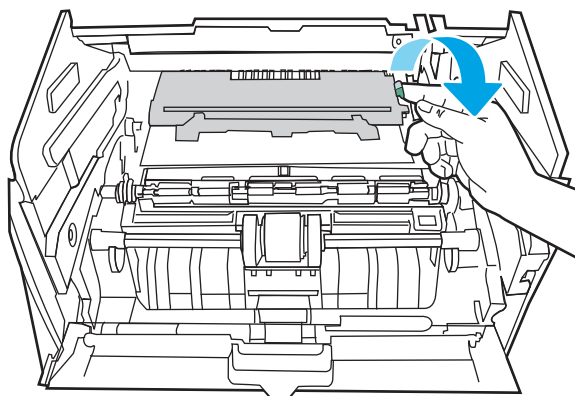
7. Open de voorklep.



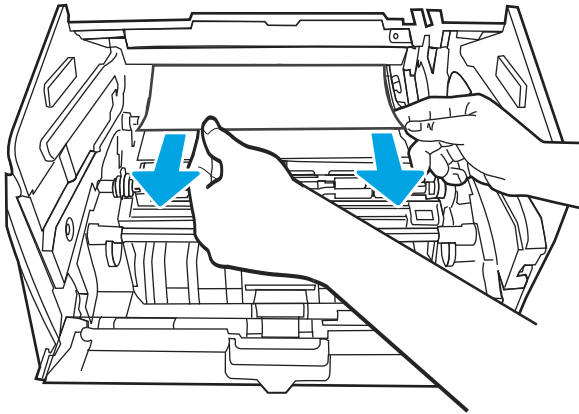
8. Verwijder de tonercartridge.



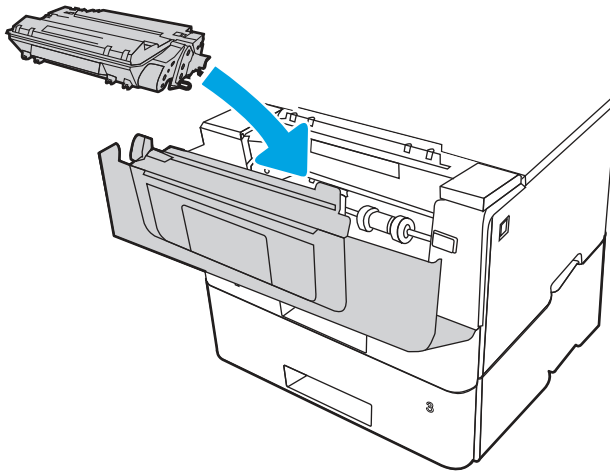
9. Til de klep voor toegang tot het storingsgebied omhoog.



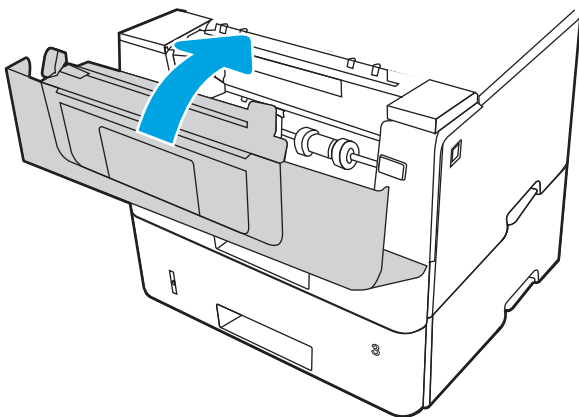
10. Verwijder vastgelopen papier.



11. Installeer de tonercartridge.

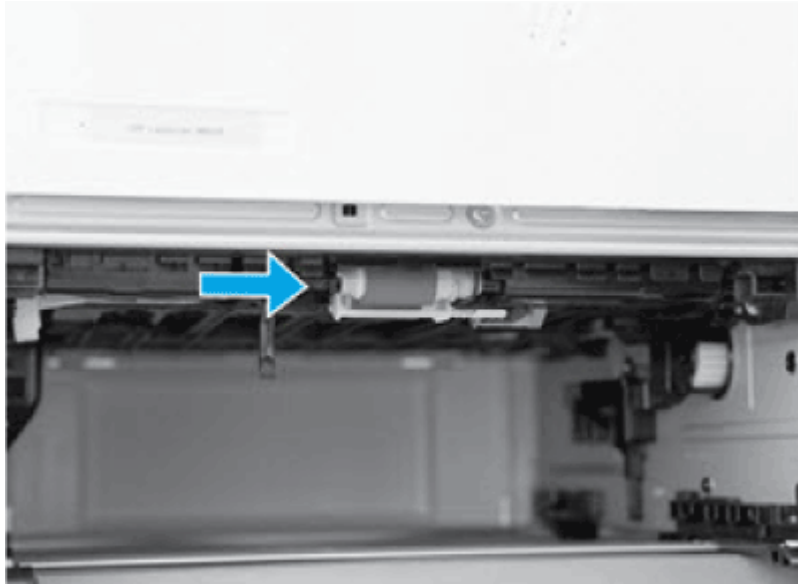


12. Sluit de voorklep.



13. Als de fout zich blijft voordoen, controleert u of de soort en de kwaliteit van het papier dat u gebruikt, voldoen aan de HP specificaties voor de printer.
14. Als de fout zich blijft voordoen, reinigt u de transport- en invoerrollen van lade 3.

- a. Verwijder lade 3 en zoek de rollen van de papierlade.



- b. Reinig de rollen door ze voorzichtig af te nemen met een vochtige, pluisvrije doek.

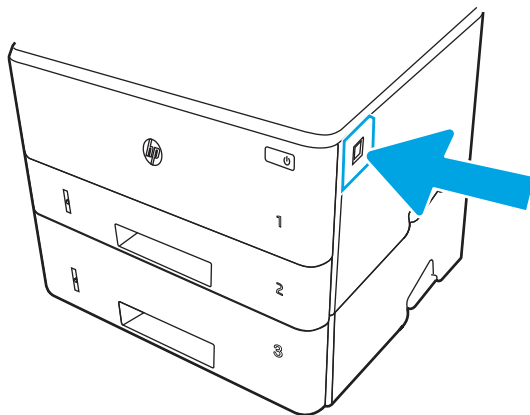
15. Voer een testafdruk uit vanuit lade 3 om te controleren of het probleem is opgelost.
16. Als de fout zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder of neemt u contact op met de klantenondersteuning via www.hp.com/go/contactHP.

13.08, 13.09 Storingsfout in de tonercartridge of het fusergebied

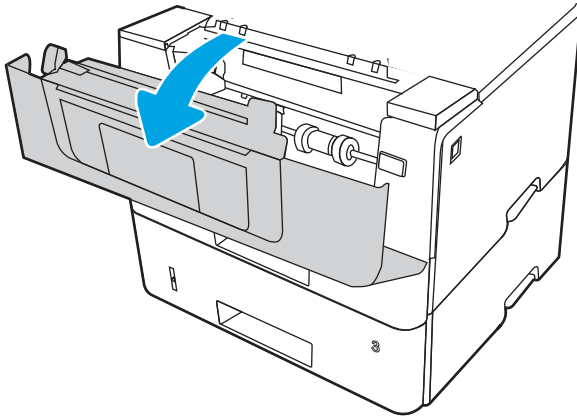
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in de tonercartridge of het fusergebied.

Aanbevolen actie voor klanten

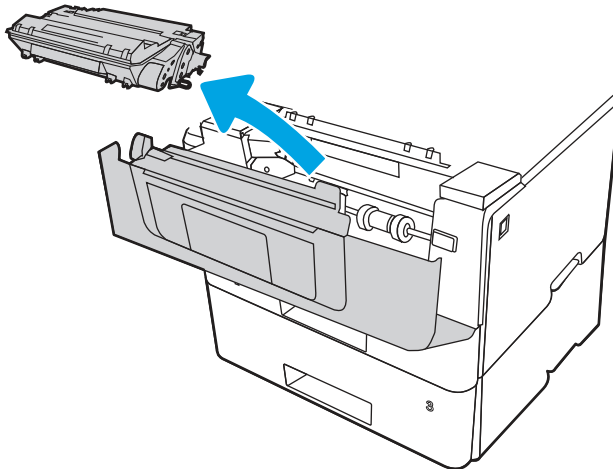
- 13.08, 13.09 Storingsfout in tonercartridge of fusergebied
1. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



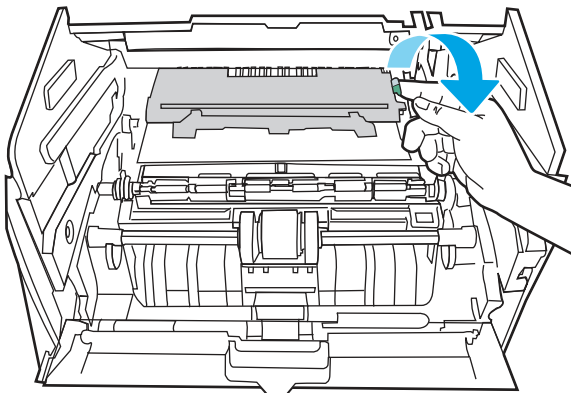
2. Open de voorklep.



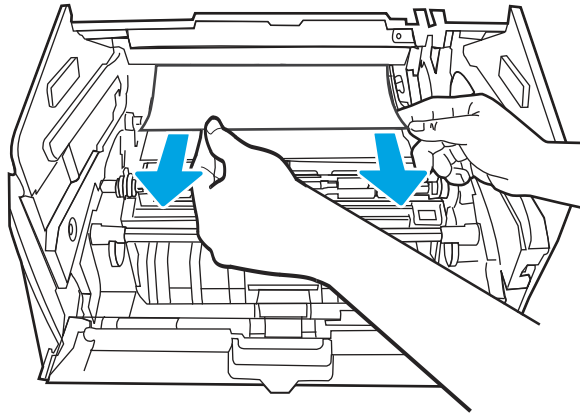
3. Verwijder de tonercartridge.



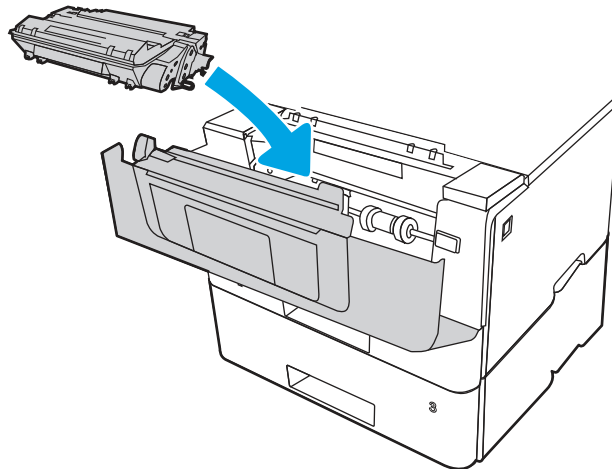
4. Til de klep voor toegang tot het storingsgebied omhoog.



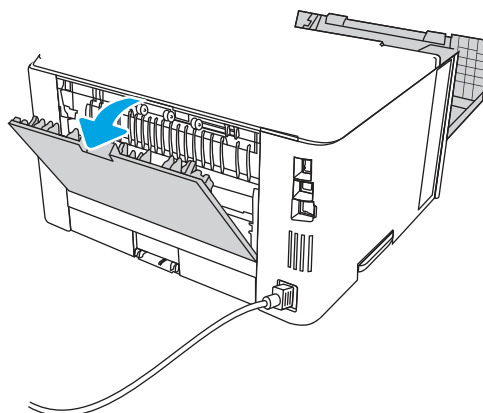
5. Verwijder vastgelopen papier.



6. Installeer de tonercartridge.



7. Open de voorklep en de achterklep.

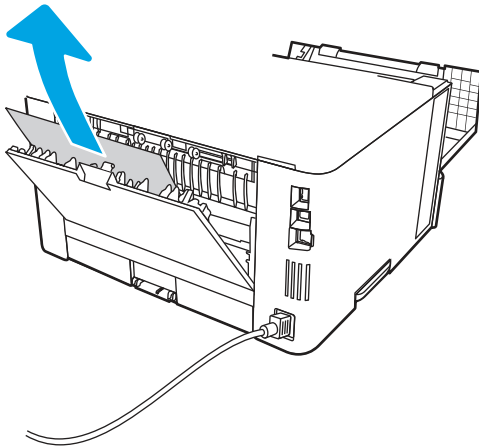


VOORZICHTIG:

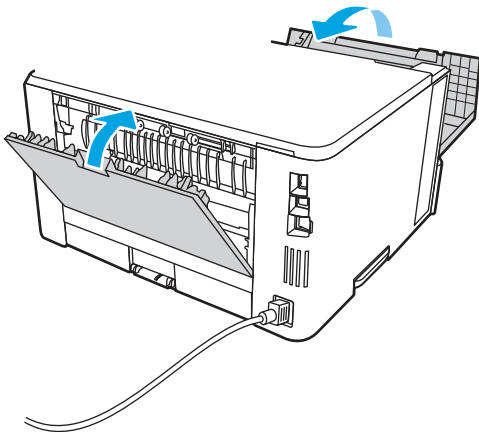


Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

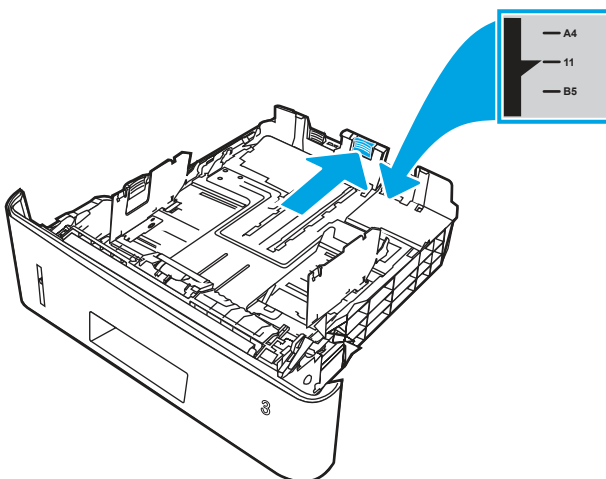
8. Als er vastgelopen papier zichtbaar is, verwijdt u dit in het gebied van de achterklep.



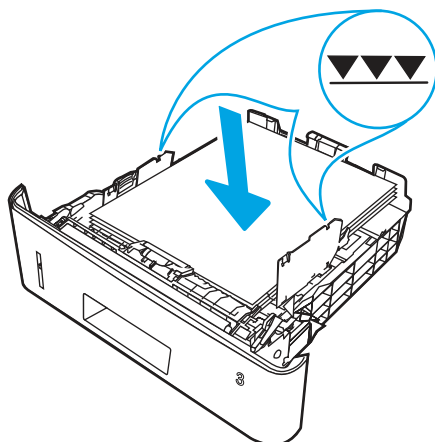
9. Sluit de achterklep en de voorklep.



10. Als de fout zich blijft voordoen, controleert u of de achterste papiergeleider is afgesteld op de inkeping voor het juiste papierformaat. Knijp indien nodig de ontgrendeling in en verplaats de achterste papiergeleider naar de juiste positie. Als het goed is, hoort u een klik.



11. Plaats het papier in de lade. Controleer of de stapel in alle vier hoeken plat ligt en of de bovenkant van de stapel niet boven de indicatoren voor de maximale papierhoogte uitkomt.



12. Als de fout zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw door HP geautoriseerde service- of ondersteuningsaanbieder of neemt u contact op met de klantenondersteuning via www.hp.com/go/contactHP.

13.10, 13.11, 13.13 Storingsfout in de uitvoerbak

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in de uitvoerbak.

Aanbevolen actie voor klanten

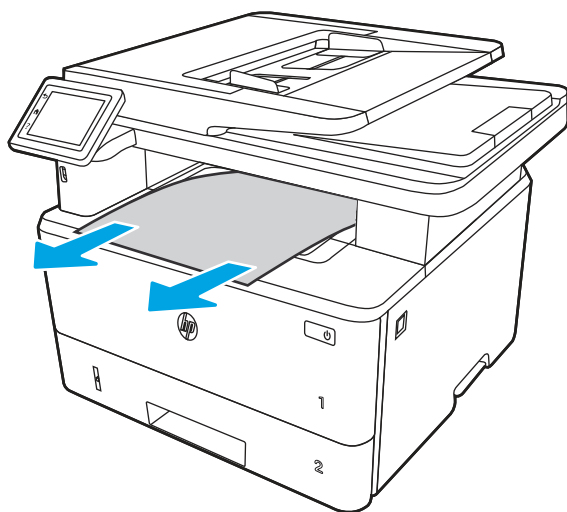
Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

- Er is papier vastgelopen in de uitvoerbak

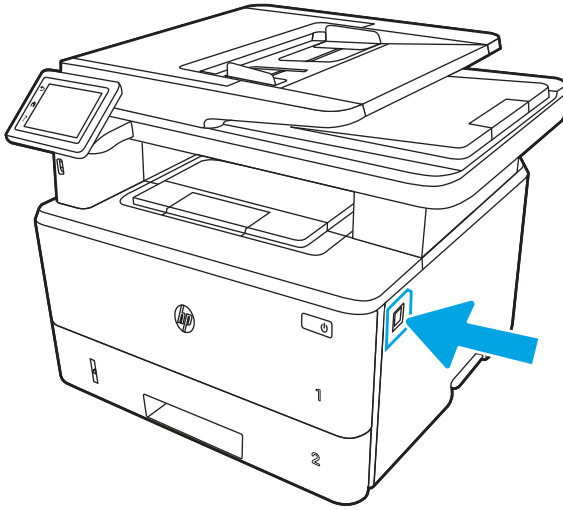


OPMERKING: Hoewel de storing wordt gemeld als een storing in de uitvoerbak, is het papier mogelijk vastgelopen in de achterklep.

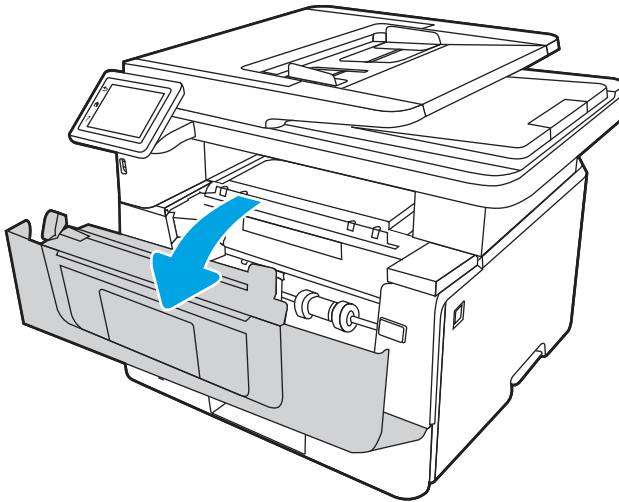
1. Als er papier zichtbaar is in de uitvoerbak, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het.



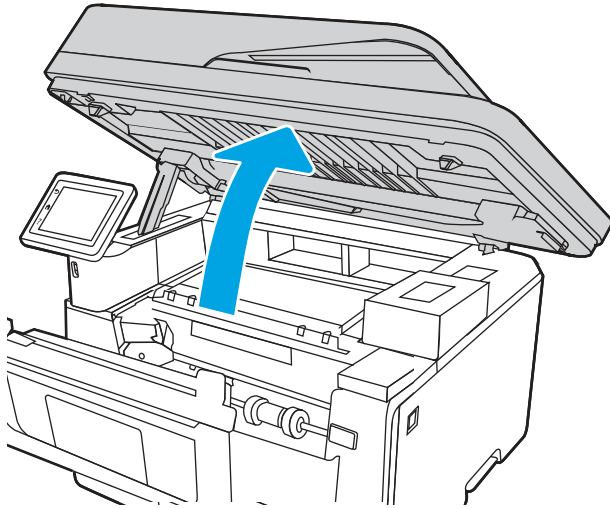
2. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



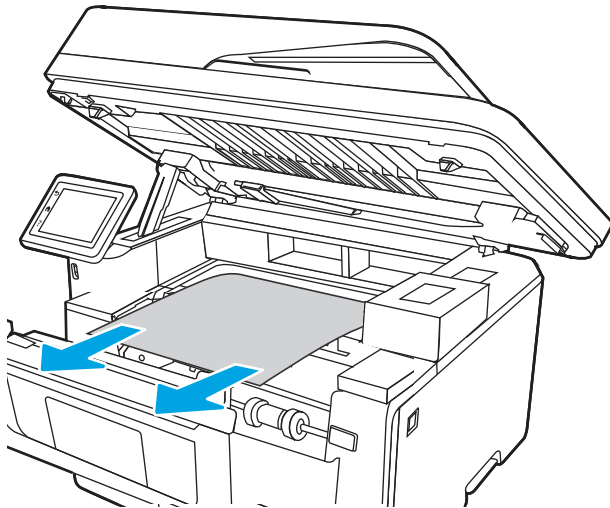
3. Open de voorklep.



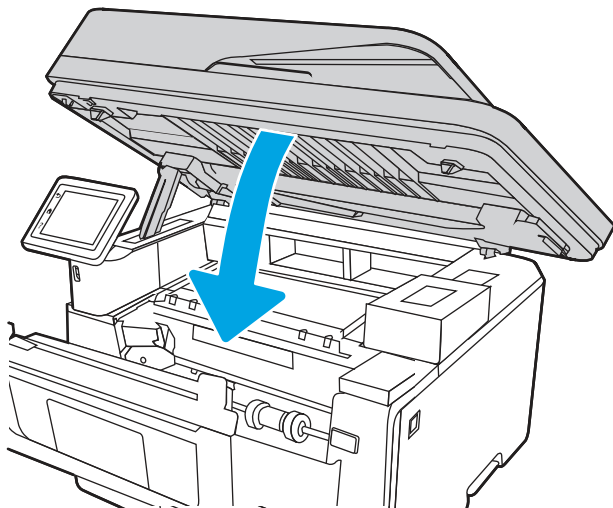
4. Til de scannereenheid omhoog.



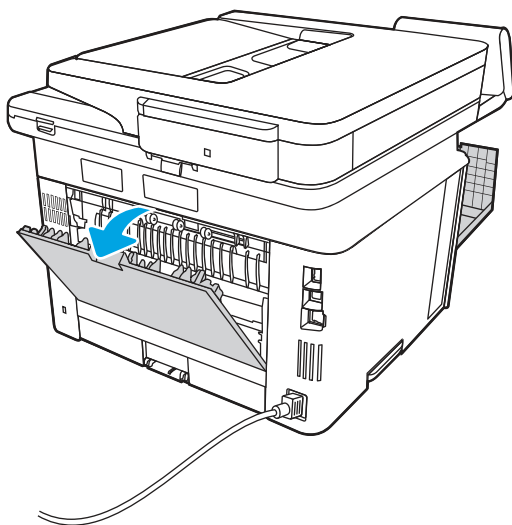
5. Verwijder vastgelopen papier.



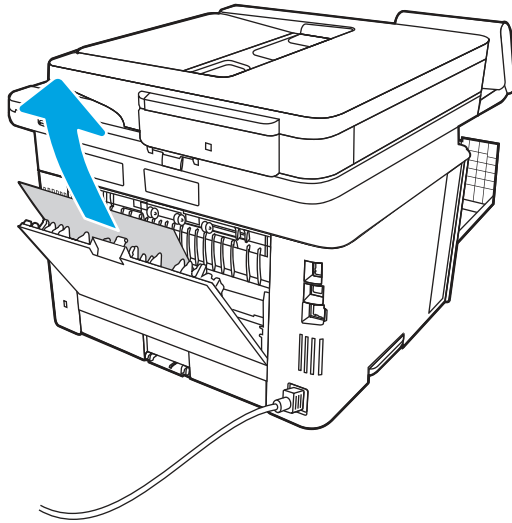
6. Sluit de scannereenheid.



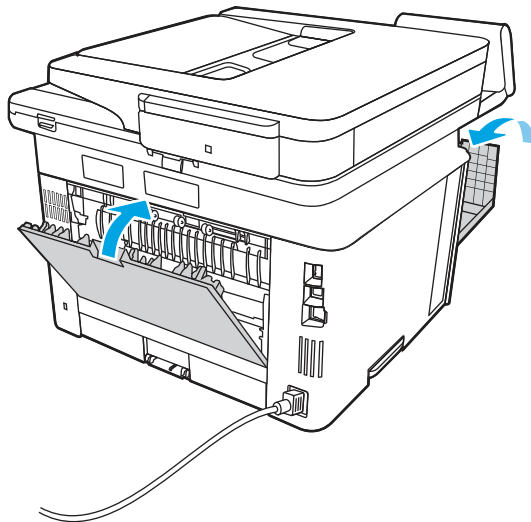
7. Open de achterklep.



8. Verwijder vastgelopen papier in het gebied van de achterklep.



9. Sluit de achterklep en de voorklep.



13.14, 13.15 Storingsfout in de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken

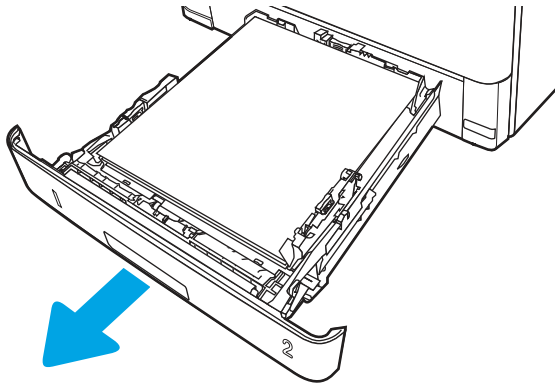
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in de automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.

Aanbevolen actie voor klanten

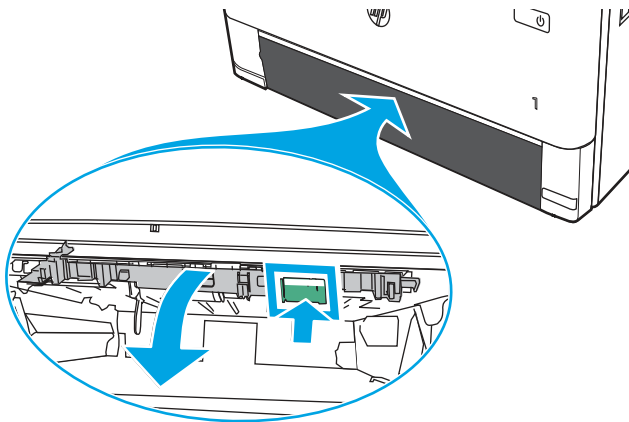
Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

- 13.14, 13.15 Storingsfout in de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken

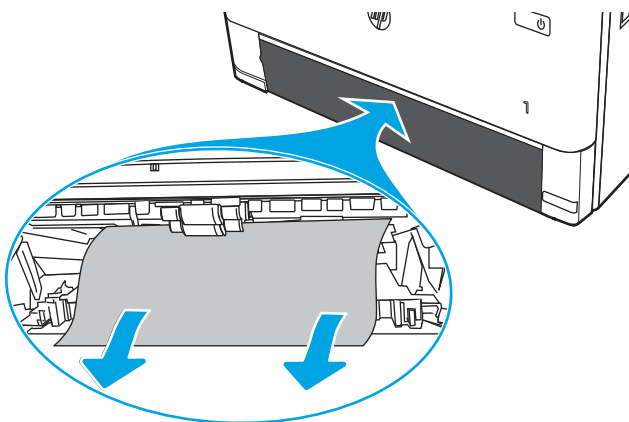
1. Verwijder lade 2 helemaal uit de printer.



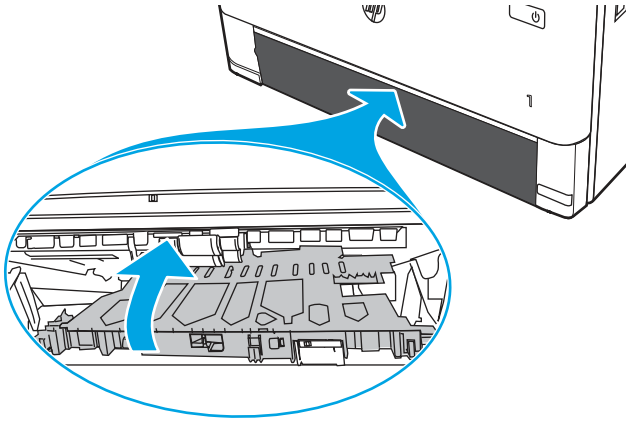
2. Druk op de groene knop om de plaat voor dubbelzijdig afdrucken te ontkoppelen.



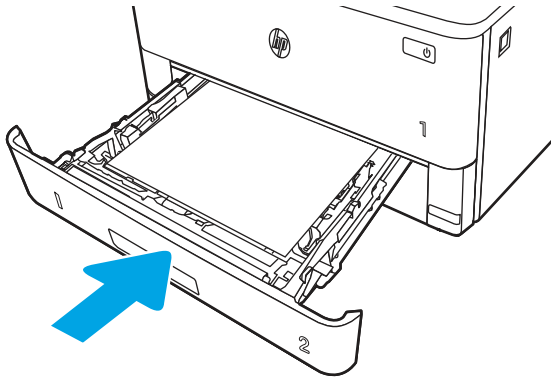
3. Verwijder vastgelopen papier.



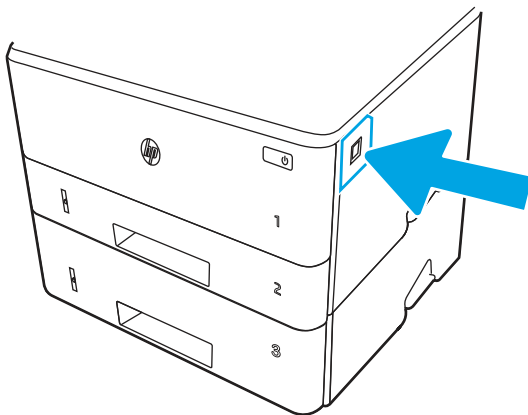
4. Sluit de plaat voor dubbelzijdig afdrucken.



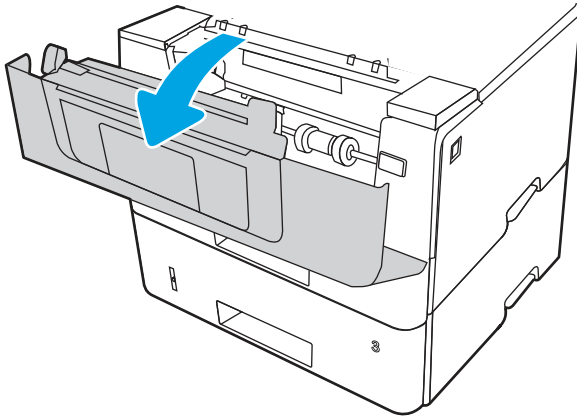
5. Plaats lade 2 terug.



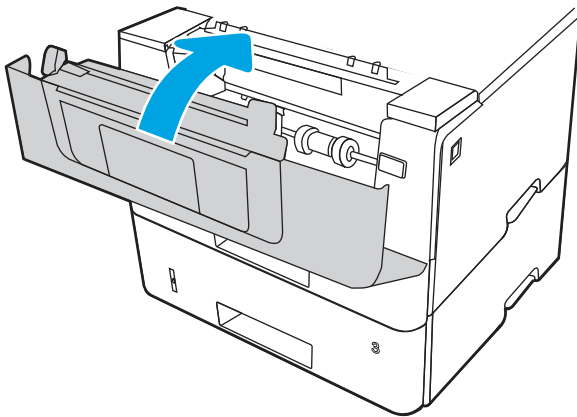
6. Druk op de ontgrendelknop van de voorklep.



7. Open de voorklep.



8. Sluit de voorklep.



Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Bekijk de volgende informatie over het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.

Inleiding

Gebruik onderstaande informatie voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit, waaronder problemen met de afbeeldingskwaliteit.

De stappen voor probleemoplossing kunnen helpen bij het oplossen van de volgende fouten:

- Lege pagina's
- Zwarte pagina's
- Omgekruld papier
- Donkere of lichte stroken
- Donkere of lichte strepen
- Vage afdruk

- Grijs achtergrond of donkere afdruk
- Lichte afdruk
- Losse toner
- Ontbrekende toner
- Verspreide tonerstippen
- Schuine afbeeldingen
- Vlekken
- Strepen

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Volg de stappen in de aangegeven volgorde om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

Raadpleeg Afbeeldingsfouten oplossen om specifieke afbeeldingsfouten op te lossen.

De printerfirmware bijwerken

Probeer de printerfirmware bij te werken.

Zie support.hp.com voor meer informatie.

Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma

Probeer af te drukken vanuit een ander softwareprogramma.

Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma dat u gebruikt om het document af te drukken.

De papiersoort voor de afdruktaak controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afgedrukte pagina's vlekken, een wazige of donkere afdruk, gekruld papier, spatten toner, resten toner of kleine gebieden zonder toner bevatten.

De instelling voor de papiersoort op het bedieningspaneel controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort op het bedieningspaneel van de printer en wijzig de instelling indien nodig.

1. Open en sluit de papierlade.
2. Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel om de instellingen van de papiersoort en het papierformaat voor de lade te bevestigen of te wijzigen.
3. Zorg ervoor dat het papier in de printer voldoet aan de specificaties.
4. Stel op het bedieningspaneel de vochtigheid en weerstand in die nodig zijn voor de omgeving.
 - a. Open de volgende menu's:
 - i. [Instellingen](#)
 - ii. [Kopiëren/afdrukken](#)

iii. [Afdrukkwaliteit](#)

iv. [Papiersoort aanpassen](#)

- b. Selecteer de papiersoort die overeenkomt met het papier dat in de printerlade is geplaatst.
 - c. Met de pijlen verhoogt of verlaagt u de instellingen van de vochtigheid en de weerstand.
5. Controleer of de driverinstellingen overeenkomen met de instellingen op het bedieningspaneel.



OPMERKING: De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

Controleer de instelling voor de papiersoort voor Windows, en wijzig de instelling indien nodig.



OPMERKING: De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
5. Vouw de lijst met **Type is:-**opties uit.
6. Vouw de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.
8. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De instelling voor de papiersoort controleren (macOS)

Controleer de instelling voor de papiersoort voor macOS, en wijzig de instelling indien nodig.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's**.
4. Open de vervolgkeuzelijst met menu's en klik op het menu **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Media** een papiersoort.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Status van de tonercartridge controleren

Volg deze stappen om de geschatte resterende levensduur van tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen te bepalen.

Stap één: Statuspagina voor benodigdheden afdrukken

Gebruik de menu's van het bedieningspaneel om een statuspagina voor benodigdheden af te drukken.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar [Rapporten](#) en tik hierop.
3. Ga naar [Statuspagina voor benodigdheden](#) en tik hierop als u het rapport wilt afdrukken.

Stap twee: Status van de benodigdheden controleren

De statuspagina voor benodigdheden bevat informatie over de cartridges en andere vervangbare onderdelen voor onderhoud.

1. Bepaal met behulp van de statuspagina voor benodigdheden de geschatte resterende levensduur van de tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen.
 - Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven wanneer een niveau van een benodigdheid vrijwel leeg is.
 - Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er op de statuspagina voor benodigdheden of in de EWS een bericht wordt weergegeven dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty van HP op deze benodigdheid is verlopen.
 - De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg ervoor dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.
 - Als u hebt vastgesteld dat u een tonercartridge of een ander vervangbaar onderdeel voor onderhoud moet vervangen, worden de echte HP artikelnummers vermeld op de statuspagina voor benodigdheden.
2. Controleer of u een echte HP cartridge gebruikt.

Op een echte HP tonercartridge staat het woord 'HP' of het HP logo. Ga naar www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over het identificeren van HP cartridges.

Een reinigingspagina afdrukken

Tijdens het afdrukproces kunnen deeltjes papier, toner en stof zich in de printer ophopen. Dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit, zoals tonerspijkkels of -spatten, vegen, vlekken, lijnen of herhaalde markeringen.

Ga als volgt te werk om een reinigingspagina af te drukken:

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en tik erop:
 - a. [Printeronderhoud](#)
 - b. [Hulpprogramma's voor afdrukkwaliteit](#)
 - c. [Reinigingspagina](#)

3. Wanneer u hierom wordt gevraagd, plaatst u normaal papier van Letter- of A4-formaat en tikt u vervolgens op **OK**.

Er verschijnt een bericht **Reinigen** op het bedieningspaneel van de printer. Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

De printcartridge of cartridges controleren

Volg deze stappen om elke tonercartridge te inspecteren:

1. Verwijder de tonercartridge uit de printer en controleer of de afdichttape is verwijderd.
2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.
3. Onderzoek het oppervlak van de groene afbeeldingsdrum.

 **VOORZICHTIG:** Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Papier en afdruk omgeving controleren

Gebruik de volgende informatie om de papierselectie en afdruk omgeving te controleren.

Stap één: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Sommige problemen met de afdrukkwaliteit kunnen ontstaan wanneer u papier gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door deze printer wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik geen papier dat metaal, zoals glitters, bevat.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

Stap twee: De omgeving controleren

De omgeving kan rechtstreeks invloed hebben op de afdrukkwaliteit, en is een bekende oorzaak van problemen met de afdrukkwaliteit of papierinvoer. Probeer het volgende:

- Plaats de printer niet op een tochtige locatie, zoals in de buurt van ramen of deuren, of bij het ventilatierooster van de airconditioning.
- Zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de printerspecificaties vallen.

- Zet de printer niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats de printer op een stevig, vlak oppervlak.
- Zorg ervoor dat de luchttuitlaten van de printer niet worden geblokkeerd. De printer moet aan alle kanten beschikken over een goede luchtstroom, ook aan de bovenkant.
- Bescherm de printer tegen vuiltjes in de lucht, stof, stoom, vet en andere elementen die in de printer aanslag kunnen vormen.

Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen

Volg de volgende stappen wanneer tekst of beelden niet gecentreerd of onjuist uitgelijnd zijn op de afgedrukte pagina, wanneer u vanuit specifieke laden afdrukt.

1. Ga naar het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. Ladebeheer
 - b. Afbeelding aanpassen
3. Selecteer de lade om aan te passen en tik vervolgens op **Testpagina afdrukken** als u het rapport wilt afdrukken.
4. Volg de instructies op de afgedrukte pagina.
5. Tik nogmaals op **Testpagina afdrukken** om de resultaten te controleren en breng indien nodig verdere wijzigingen aan.

Een andere printerdriver proberen

Probeer een andere printerdriver als u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afbeeldingen op de gedrukte pagina's onverwachte lijnen vertonen of als er tekst of afbeeldingen ontbreken, als de pagina's niet correct zijn opgemaakt of als de lettertypen afwijken.

Download een van de volgende drivers van de HP website: www.hp.com/support/ljmf4101-4104.

Tabel 9-3 Printerdrivers

Driver	Omschrijving
HP PCL6-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt, indien beschikbaar, oudere besturingssystemen zoals Windows XP en Windows Vista. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL 6-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 7 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 3 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL-6-driver	Deze apparaatspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 8 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 4 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP UPD PS-driver	• Aanbevolen voor afdrukken met programma's van Adobe of met andere grafisch intensieve software • Ondersteunt het afdrukken met PostScript-emulatie en PostScript flash-lettertypen

Tabel 9-3 Printerdrivers (vervolg)

Driver	Omschrijving
HP UPD PCL 6	• Aanbevolen voor afdrukken in alle Windows-omgevingen. • Biedt algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en printerfunctie-ondersteuning voor de meeste gebruikers • Ontwikkeld voor gebruik met Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen • Is mogelijk niet volledig compatibel met programma's van derden en aangepaste softwareprogramma's op basis van PCL 5

De EconoMode-instellingen controleren

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet langer acceptabel is, wordt u aangeraden de tonercartridge te vervangen.



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar via de PCL 6-printerdriver voor Windows. Als u deze driver niet gebruikt, kunt u de functie ook inschakelen door de geïntegreerde webserver van HP te gebruiken.

Voer de volgende stappen uit als de hele pagina te donker of te licht is.

1. Selecteer de optie **Print** (Afdrukken) in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Properties** (Eigenschappen) of **Preferences** (Voorkeuren).
3. Klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en ga naar het gebied **Print Quality** (Afdrukkwaliteit).
4. Gebruik deze instellingen als de pagina te donker is:
 - Selecteer de optie **600 dpi**, indien beschikbaar.
 - Selecteer de instelling **EconoMode** als u deze wilt inschakelen.

Gebruik deze instellingen als de pagina te licht is:

- Selecteer de optie **FastRes 1200**, indien beschikbaar.
 - Zorg ervoor dat de instelling **EconoMode** niet is ingeschakeld.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Document Properties** (Documenteigenschappen) te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) op de knop **OK** om de taak af te drukken.

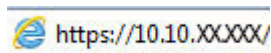
Afdrukdichtheid aanpassen

Pas de afdrukdichtheid aan als de tonerdekking van uw afdrukken te hoog is of de afdrukken te licht van kleur zijn.

Voer de volgende stappen uit om de afdrukdichtheid aan te passen:

1. De geïntegreerde webserver van HP openen:
 - a. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



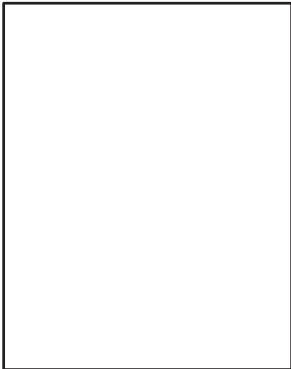
OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Voorkeuren** om de opties uit te vouwen en klik vervolgens op **Algemene printerinstellingen**.
4. Gebruik onder **Afdrukdichtheid** de vervolgkeuzelijst om de gewenste instelling te selecteren.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

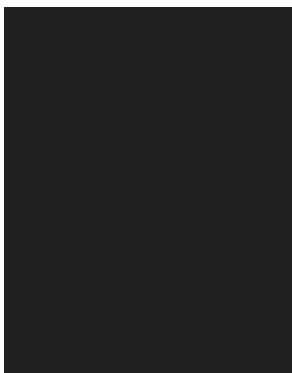
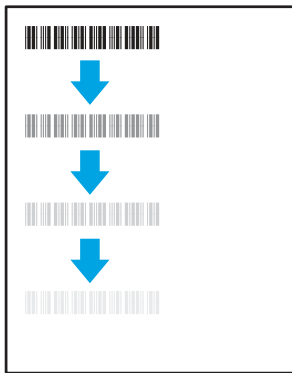
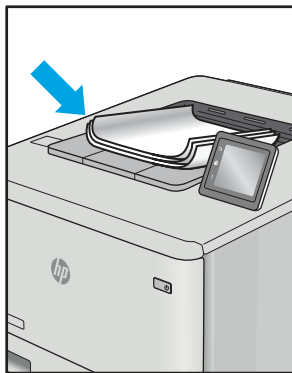
Beeldfouten oplossen

Hier vindt u voorbeelden van beeldfouten en procedures voor het oplossen van deze fouten.

Tabel 9-4 Referentietabel voor beeldfouten

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
Tabel 9-11 Lichte afdruk op pagina 146 	Tabel 9-9 Grijsje achtergrond of donkere afdruk op pagina 145 	Tabel 9-7 Lege pagina — geen afdruk op pagina 144 

Tabel 9-4 Referentietabel voor beeldfouten (vervolg)

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
Tabel 9-6 Zwarte pagina op pagina 143	Tabel 9-5 Streepvorming op pagina 143	Tabel 9-13 Streepvorming op pagina 148
		
Tabel 9-8 Problemen met hechting/fuser op pagina 144	Tabel 9-10 Problemen met de plaatsing van het afdrukbeeld op pagina 146	Tabel 9-12 Uitvoerproblemen op pagina 147
		

Beeldfouten, ongeacht de oorzaak, kunnen vaak worden opgelost met behulp van dezelfde stappen. Gebruik de volgende stappen als een uitgangspunt voor het oplossen van beeldfouten.

1. Druk het document opnieuw af. Problemen met de afdrukkwaliteit treden vaak periodiek op of kunnen helemaal verdwijnen als u verdergaat met afdrucken.
2. Controleer de toestand van de cartridge(s). Als een cartridge **vrijwel leeg** is (de toegekende levensduur is verstreken), vervangt u de cartridge.
3. Zorg ervoor dat de afdrukmodusinstellingen voor de driver en de lade overeenkomen met het afdruk materiaal dat in de lade is geplaatst. Probeer ander pak afdruk materiaal of een andere lade. Probeer een andere afdrukmodus.
4. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde bedrijfstemperatuur-/luchtvochtigheidsbereik.
5. Zorg ervoor dat de papiersoort en het papierformaat en -gewicht worden ondersteund door de printer. Zie support.hp.com voor een lijst met de ondersteunde papierformaten en -soorten voor de printer.



OPMERKING: De term 'fusing' verwijst naar het gedeelte van het afdrukproces waarbij de toner zich aan het papier hecht.

De volgende voorbeelden verwijzen naar papier van Letter-formaat dat eerst met de korte zijde is ingevoerd in de printer.

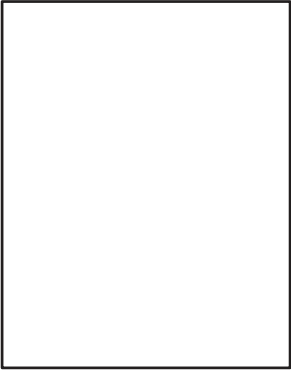
Tabel 9-5 Streepvorming

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Donkere of lichte lijnen die over de lengte van de pagina lopen en brede strepen en/of impulsstrepen zijn. De lijnen kunnen zowel scherp als dof zijn. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Probeer vanuit een andere lade af te drukken. 3. Vervang de cartridge. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Alleen Enterprise modellen: Ga vanuit het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Adjust Paper Types (Papiersoorten aanpassen) en kies vervolgens een afdrukmodus die is bedoeld voor iets zwaarder afdruk materiaal dan het afdruk materiaal dat u gebruikt. Dit vertraagt de afdruksnelheid en komt de afdrukkwaliteit mogelijk ten goede. 6. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

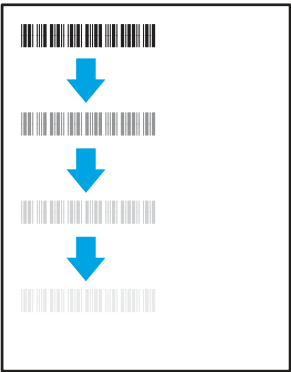
Tabel 9-6 Zwarte pagina

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina is helemaal zwart.	1. Kijk of de cartridge beschadigd is. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Vervang de cartridge. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

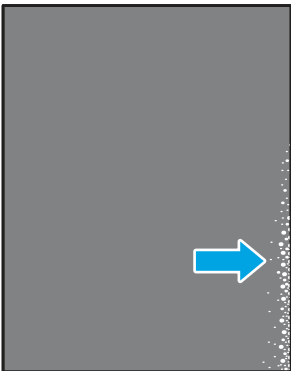
Tabel 9-7 Lege pagina — geen afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De pagina is helemaal leeg en bevat geen afgedrukte inhoud.	1. Zorg ervoor dat u echte HP cartridges gebruikt. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Druk af met een andere cartridge. 4. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 9-8 Problemen met hechting/fuser

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Lichte schaduwen of verschuivingen van het beeld worden herhaald over de lengte van de pagina. Het herhaalde beeld wordt mogelijk steeds vager.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een papiersoort met een lichter gewicht. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 9-8 Problemen met hechting/fuser (vervolg)

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Tonervlekken aan beide kanten van de pagina. Dit probleem komt vaak voor langs de randen van taken met hoge dekking en op lichte soorten afdruk materiaal maar kan overal op de pagina optreden.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een zwaardere papiersoort. 3. Alleen Enterprise modellen: Via het bedieningspaneel van de printer gaat u naar het menu Edge-to-Edge (Rand tot rand) en selecteert u vervolgens Normal (Normaal). Druk het document opnieuw af. 4. Alleen Enterprise modellen: Op het bedieningspaneel van de printer selecteert u Auto Include Margins (Marges automatisch opnemen) en drukt u vervolgens het document opnieuw af. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 9-9 Grijs achtergrond of donkere afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afbeelding of tekst is donkerder dan verwacht en/of de achtergrond is grijs.	1. Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt. 2. Gebruik een andere papiersoort. 3. Druk het document opnieuw af. 4. Alleen zwart-witmodellen: Ga vanuit het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Adjust Toner Density (Tonerdichtheid aanpassen) en stel vervolgens een lagere tonerdichtheid in. 5. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde bedrijfstemperatuur- en luchtvochtigheidsbereik. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

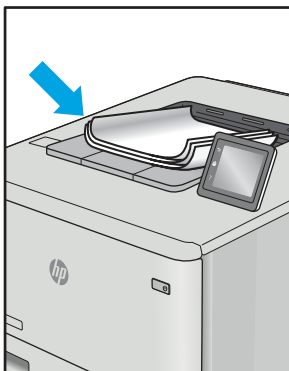
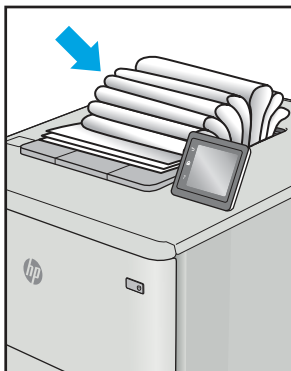
Tabel 9-10 Problemen met de plaatsing van het afdrukbeeld

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Het beeld is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door het papierpad wordt verwerkt.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder het papier en plaats het opnieuw in de lade. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor het maximale papierniveau uitkomt. Plaats niet te veel papier in de lade. 4. Controleer of de papiergeleiders zijn ingesteld op het juiste papierformaat. Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Stel de papiergeleiders in op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

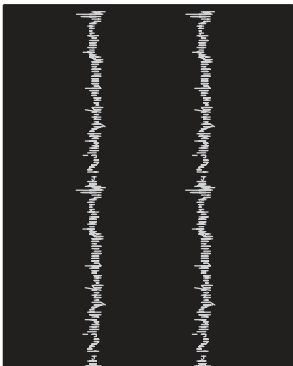
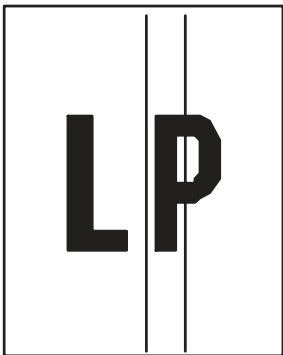
Tabel 9-11 Lichte afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte inhoud is op de hele pagina te licht of flets.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Alleen zwart-witmodellen: Zorg ervoor dat de instelling EconoMode is uitgeschakeld, zowel op het bedieningspaneel van de printer als in de printerdriver. 4. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 5. Druk een statuspagina voor benodigdheden af en controleer de resterende levensduur en het gebruik van de cartridge. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 9-12 Uitvoerproblemen

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina's hebben omkrullende randen. De omkrullende rand kan zich aan de korte of lange zijde van het papier bevinden. Er zijn twee soorten omkrulling mogelijk: • Positieve omkrulling: Het papier krult om naar de bedrukte zijde. Dit probleem treedt op in droge omgevingen of bij het afdrukken van pagina's met hoge dekking. • Negatieve omkrulling: Het papier krult bij de bedrukte zijde vandaan. Dit probleem treedt op in omgevingen met een hoge luchtvochtigheid of bij het afdrukken van pagina's met weinig dekking.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Positieve omkrulling: Selecteer een zwaardere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een hogere temperatuur bij het afdrukken. Negatieve omkrulling: Selecteer een lichtere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De lichtere papiersoort zorgt voor een lagere temperatuur bij het afdrukken. Bewaar het papier in een droge omgeving voordat u het gaat gebruiken of gebruik een net geopend pak papier. 3. Druk af in de dubbelzijdige modus. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
	Het papier wordt niet goed gestapeld in de uitvoerlade. De stapel is ongelijkmatig of scheef gestapeld of de pagina's worden uit de lade geduwd en vallen op de grond. Een van de volgende situaties kan dit probleem veroorzaken: • Extreem krullend papier • Het papier in de lade is gekreukeld of vervormd • Het papier is niet van een standaard papiersoort, zoals enveloppen • De uitvoerlade is te vol	1. Druk het document opnieuw af. 2. Trek het verlengstuk voor de uitvoerbak uit. 3. Als het probleem wordt veroorzaakt door extreem krullend papier, voert u de stappen voor probleemoplossing bij 'Gekrulde uitvoer' uit. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Gebruik een net geopend pak papier. 6. Verwijder het papier uit de uitvoerlade voordat de lade te vol wordt. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 9-13 Streepvorming

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Lichte verticale strepen, vaak over de hele lengte van de pagina. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com. OPMERKING: Er kunnen zowel lichte als donkere verticale strepen optreden wanneer de afdruk omgeving niet voldoet aan het opgegeven bereik voor temperatuur of luchtvochtigheid. Raadpleeg de omgevingspecificaties van de printer voor de toegestane temperatuur- en luchtvochtigheidsniveaus.
	Donkere verticale lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. De fout kan overal op de pagina optreden, in gebieden met vulling of in gebieden zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Druk een reinigingspagina af. 4. Controleer het tonerniveau in de cartridge. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Kopieer- en scanbeeldkwaliteit verbeteren

Lees hoe u de kwaliteit van kopieën en gescande afbeeldingen kunt verbeteren en hoe u de scanner glasplaat kunt reinigen.

Inleiding

Als de printer problemen heeft met de beeldkwaliteit, probeert u de volgende oplossingen in de aangegeven volgorde om het probleem te verhelpen.

Probeer eerst deze eenvoudige stappen:

- Gebruik de flatbedscanner in plaats van de documentinvoer.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.

- Als u de documentinvoer gebruikt, plaats dan het originele document correct in de documentinvoer met behulp van de papiergeleiders, om onduidelijke of scheve afbeeldingen te voorkomen.

Als het probleem zich nog steeds voordoet, probeer dan deze aanvullende oplossingen. Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, raadpleegt u 'Afdrukkwaliteit verbeteren' voor verdere oplossingen.

Controleren of er geen vuil of vlekken op de glasplaat van de scanner zitten

In de loop der tijd kunnen zich vuilrestjes verzamelen op de scannerglasplaat en de witte plastic achterplaat waardoor de afdrukkwaliteit kan teruglopen. Volg de onderstaande procedure om de scanner te reinigen.

1. Druk op de aan-uitknop om de printer uit te schakelen en haal de stekker uit het stopcontact.
2. Open de scannerklep.
3. Reinig de scannerglasplaat en de witte, plastic achterplaat onder de scannerklep met een zachte doek of een spons die is bevochtigd met een niet-schurende glasreiniger.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van de printer omdat deze de printer kunnen beschadigen. Plaats geen vloeistof direct op de glasplaat of achterplaat. Ze kunnen in de printer lekken en deze beschadigen.

4. Droog de scannerglasplaat en de witte plastic onderdelen met een zeemleren spons of cellulosespons om vlekken te voorkomen.
5. Sluit het netsnoer terug aan en druk vervolgens op de aan-uitknop om de printer in te schakelen.

Papierinstellingen controleren

Volg deze stappen om de papierinstellingen op het bedieningspaneel van de printer te controleren.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar [Papierinstellingen](#), tik hierop en tik vervolgens op de naam van de lade van waaruit u afdrukt.
3. Tik op [Papierformaat](#) en vervolgens op de optie voor het papierformaat dat overeenkomt met het formaat van het papier in de lade.
4. Tik op [Papiersoort](#) en vervolgens op de optie voor de papiersoort dat overeenkomt met het soort papier in de lade.

De instellingen voor beeldaanpassing controleren

Als u de kopieerkwaliteit wilt verbeteren, past u de beeldinstellingen aan met behulp van het bedieningspaneel van de printer.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram [Kopiëren](#).
2. Tik op het pictogram [Document](#) of [Id-bewijs](#).
3. Tik op het pictogram Instellingen  en ga naar de volgende menu's en tik erop om de instellingen aan te passen:
 - [Quality](#) (Kwaliteit): Kies de uitvoerkwaliteit van de afbeelding.
 - [Lichter/donkerder](#): Pas de licht/donkerinstellingen aan.

- **Verbeteringen:** Selecteer een optie voor verbetering van de afbeelding.
 - **Bindmarge:** Schakel de instelling voor de bindmarge in of uit.
4. Tik op de knop Terug  om terug te keren naar het hoofdmenu Kopiëren en tik vervolgens op **Kopiëren** om te beginnen met kopiëren.

Optimaliseren voor tekst of afbeeldingen

Volg deze stappen om het scannen of kopiëren van tekst of afbeeldingen te optimaliseren.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram **Kopiëren**.
2. Tik op het pictogram **Document** of **Id-bewijs**.
3. Tik op het pictogram Instellingen  en ga vervolgens naar **Verbeteringen** en tik hierop.
4. Tik op een van de volgende opties, afhankelijk van het type document dat u aan het kopiëren bent:
 - **None** (Geen): Gebruik deze instelling als u de kwaliteit van de kopie niet erg belangrijk vindt. Dit is de standaardinstelling.
 - **Text** (Tekst): Gebruik deze instelling voor documenten die voornamelijk uit tekst bestaan.
 - **Foto:** Gebruik deze instelling voor foto's of documenten die voornamelijk uit afbeeldingen bestaan.
 - **Gemengd:** Gebruik deze instelling voor documenten met zowel tekst als afbeeldingen.

De scannerresolutie en kleurinstellingen op de computer controleren

Als de kwaliteit niet aan uw verwachtingen voldoet wanneer u een gescande afbeelding afdrukt, hebt u in de software voor de scanner mogelijk een verkeerde instelling voor de resolutie of de kleuren geselecteerd. De resolutie en kleur hebben gevolgen voor de volgende kenmerken van gescande afbeeldingen:

- Helderheid van afbeelding
- Textuur van gradaties (vloeiend of grof)
- Scantijd
- Bestandsgrootte

Scanresolutie wordt gemeten in pixels per inch (ppi).

 **OPMERKING:** De scanresolutie in ppi is een waarde die niet uitwisselbaar is met de afdrukresolutie in dpi (dots per inch).

De instellingen voor kleur, grijswaarden en zwart-wit bepalen hoeveel kleuren beschikbaar zijn. U kunt de hardwareresolutie van de scanner instellen op maximaal 1200 ppi.

De tabel met richtlijnen voor de resolutie en kleuren bevat eenvoudige tips voor het uitvoeren van scantaken.

 **OPMERKING:** Wanneer u de resolutie en kleuren instelt op een hoge waarde, kunnen de resulterende bestanden groot zijn, veel schijfruimte in beslag nemen en het scanproces vertragen. Voordat u de resolutie en de kleuren instelt, moet u bepalen hoe u de gescande afbeelding gaat gebruiken.

Richtlijnen voor resolutie en kleur

In de volgende tabel worden de aanbevolen resolutie- en kleurinstellingen voor verschillende typen scantaken beschreven.



OPMERKING: De standaardresolutie is 200 ppi.

Tabel 9-14 Richtlijnen voor resolutie en kleur

Beoogd gebruik	Aanbevolen resolutie	Aanbevolen kleurinstellingen
Faxen	150 ppi	• Zwart-wit
E-mail	150 ppi	• Zwart-wit, als geen vloeiende gradaties vereist zijn • Grijstinten, als vloeiende gradaties vereist zijn • Kleur, als de afbeelding in kleur is
Tekst bewerken	300 ppi	• Zwart-wit
Afdrukken (afbeeldingen of tekst)	600 ppi voor complexe afbeeldingen, of als u het document aanzienlijk wilt vergroten	• Zwart-wit voor tekst en lijntekeningen • Grijstinten voor gearceerde of gekleurde afbeeldingen en foto's
	300 ppi voor normale afbeeldingen en tekst	• Kleur, als de afbeelding in kleur is
	150 ppi voor foto's	
Weergeven op het scherm	75 ppi	• Zwart-wit voor tekst • Grijstinten voor afbeeldingen en foto's • Kleur, als de afbeelding in kleur is

Kleur

U kunt de kleurwaarden tijdens het scannen instellen op de volgende instellingen.

Tabel 9-15 Kleurinstellingen

Instelling	Aanbevolen gebruik
Kleur	Gebruik deze instelling voor kleurenfoto's met een hoge kwaliteit of documenten waarin de kleur belangrijk is.
Zwart-wit	Gebruik deze instelling voor tekstdocumenten.
Grijstinten	Gebruik deze instelling als het bestand niet te groot mag worden of als u een document of foto snel wilt scannen.

Rand-tot-rand kopiëren

De printer kan niet volledig van rand tot rand afdrukken. De pagina heeft een niet-bedrukbare rand van 4 mm.

Aanwijzingen voor het afdrukken of scannen van documenten met afgekapte randen (zonder marges):

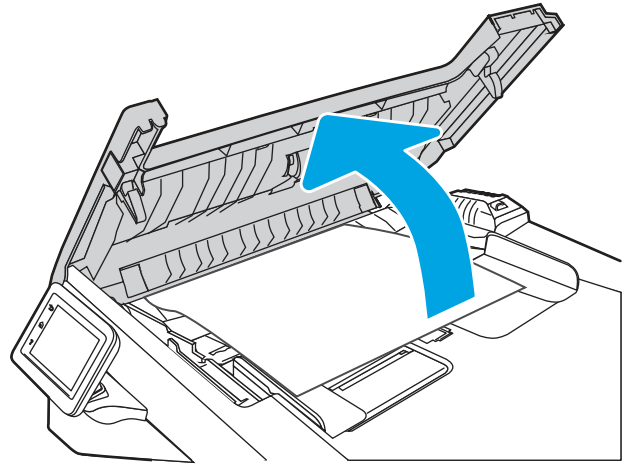
- Wanneer het origineel kleiner is dan het formaat van de uitvoer, plaatst u het origineel 4 mm verwijderd uit de hoek die wordt aangegeven met het pictogram op de scanner. Kopieer of scan opnieuw in deze positie.

- Wanneer het origineel het gewenste uitvoerformaat heeft, gebruikt u de functie [Vergroten/verkleinen](#) om de afbeelding te verkleinen zodat de kopie niet wordt bijgesneden.

De oppakrollen en het scheidingskussen in de documentinvoer reinigen

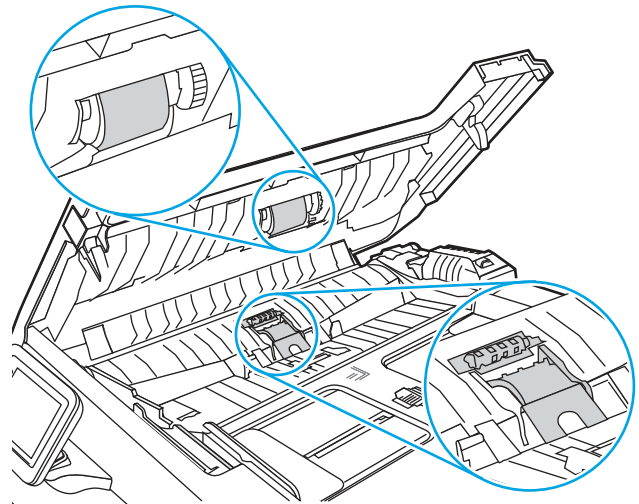
Als de documentinvoer problemen geeft met de verwerking van papier, zoals vastlopen of verwerken van meerdere vellen papier tegelijk, maak dan de documentinvoerrollen en het scheidingskussen schoon.

1. Open de klep van de documentinvoer.

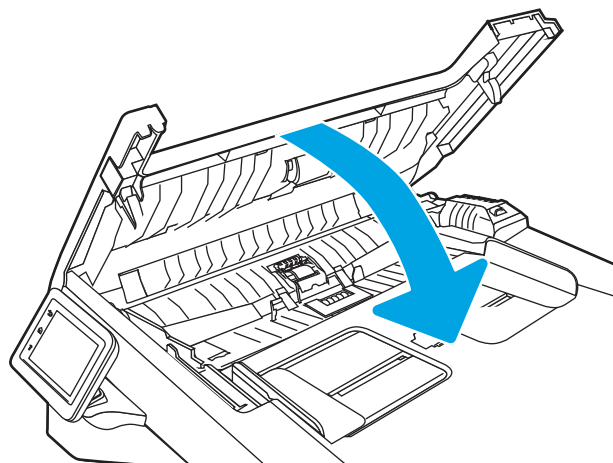


2. Gebruik een vochtige, pluïsvrije doek om de beide oppakrollen en het scheidingskussen schoon te vegen.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van de printer omdat deze de printer kunnen beschadigen. Plaats geen vloeistof direct op de glasplaat of achterplaat. Ze kunnen in de printer lekken en deze beschadigen.



3. Sluit de documentinvoerklep.



Beeldkwaliteit fax verbeteren

Bekijk de volgende informatie om te beeldkwaliteit van de fax te verbeteren.

Inleiding

Als de printer problemen heeft met de beeldkwaliteit, probeert u de volgende oplossingen in de aangegeven volgorde om het probleem te verhelpen.

Probeer eerst deze eenvoudige stappen:

- Gebruik de flatbedscanner in plaats van de documentinvoer.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Als u de documentinvoer gebruikt, plaats dan het originele document correct in de documentinvoer met behulp van de papiergeleiders, om onduidelijke of scheve afbeeldingen te voorkomen.

Als het probleem zich nog steeds voordoet, probeer dan deze aanvullende oplossingen. Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, raadpleegt u 'Afdrukkwaliteit verbeteren' voor verdere oplossingen.

Controleren of er geen vuil of vlekken op de glasplaat van de scanner zitten

In de loop der tijd kunnen zich vuilrestjes verzamelen op de scannerglasplaat en de witte plastic achterplaat waardoor de afdrukkwaliteit kan teruglopen. Volg de onderstaande procedure om de scanner te reinigen.

1. Druk op de aan-uitknop om de printer uit te schakelen en haal de stekker uit het stopcontact.
2. Open de scannerklep.
3. Reinig de scannerglasplaat en de witte, plastic achterplaat onder de scannerklep met een zachte doek of een spons die is bevochtigd met een niet-schurende glasreiniger.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van de printer omdat deze de printer kunnen beschadigen. Plaats geen vloeistof direct op de glasplaat of achterplaat. Ze kunnen in de printer lekken en deze beschadigen.

4. Droog de scannerglasplaat en de witte plastic onderdelen met een zeemleren spons of cellulosespons om vlekken te voorkomen.
5. Sluit het netsnoer terug aan en druk vervolgens op de aan-uitknop om de printer in te schakelen.

Resolutie-instellingen voor het verzenden van faxen controleren

Wanneer er geen fax kan worden verzonden, omdat de faxoproep niet wordt beantwoord door het ontvangende apparaat of de lijn bezet is, wordt geprobeerd het nummer opnieuw te kiezen op basis van de opties voor Opnieuw kiezen bij bezet, Opnieuw kiezen bij geen antwoord en Opnieuw kiezen bij communicatiefout.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Tik op [Nu verzenden](#) en vervolgens op het pictogram Instellingen .
3. Tik op [Resolutie](#) en vervolgens op de gewenste instelling.

Probeer de resolutie **Standaard** als de fax met een hogere resolutie niet wordt verstuurd.

De instelling voor Foutcorrectiemodus controleren

Gewoonlijk worden de signalen van de telefoonlijn tijdens het verzenden of ontvangen van een fax gecontroleerd. Wanneer er tijdens de verzending een fout optreedt en de instelling voor Foutcorrectiemodus is [Aan](#), kan de printer u vragen een deel van de fax opnieuw te verzenden. De fabrieksinstelling voor foutcorrectie is [Aan](#).

Schakel foutcorrectie uit als u problemen ondervindt met het verzenden of ontvangen van faxen en als u bereid bent om fouten in de verzending te accepteren. Het kan handig zijn de foutcorrectie uit te schakelen als u probeert een fax naar het buitenland te verzenden of als u een fax uit het buitenland ontvangt, of wanneer u gebruikmaakt van een satelliettelefoonverbinding.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram [Instellingen](#).
3. Tik op [Voorkeuren](#).
4. Ga naar de [Foutcorrectiemodus](#) en tik vervolgens op de knop om de instelling in of uit te schakelen.

Naar een ander faxapparaat verzenden

Probeer de fax naar een ander faxapparaat te verzenden. Als de faxkwaliteit beter is, heeft het probleem te maken met de instellingen van het faxapparaat van de ontvanger of met de status van de benodigdheden voor het faxapparaat van de ontvanger.

Faxapparaat van de afzender controleren

Vraag de afzender om de fax vanaf een ander faxapparaat te verzenden. Als de faxkwaliteit beter is, ligt het probleem bij het faxapparaat van de afzender. Als de afzender niet de beschikking heeft over een ander faxapparaat, vraag deze dan om de volgende stappen uit te voeren:

- Controleer of het originele document op wit papier is gedrukt (dus niet op gekleurd papier).
- Verhoog de faxresolutie, het kwaliteitsniveau of de contrastinstellingen.
- Verzend de fax indien mogelijk via een softwareprogramma op de computer.

Problemen met bekabelde netwerken oplossen

Bekijk het volgende informatie om problemen met het bekabelde netwerk te verhelpen.

Inleiding

Bepaalde soorten problemen kunnen duiden op communicatieproblemen met het netwerk. Het gaat hier bijvoorbeeld om de volgende problemen:

Slechte fysieke verbinding

Controleer de kabelverbindingen.

1. Controleer of de printer met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van de printer of er twee lampjes branden bij de netwerkpoort aansluiting: een oranje knipperlampje ten teken van netwerkverkeer en een groen lampje dat de netwerkkoppeling aangeeft.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer

Probeer deze oplossingen als de computer gebruik maakt van een onjuist IP-adres voor deze printer.

1. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
2. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
3. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam in plaats van het IP-adres.
4. Als het IP-adres juist is, verwijdt u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De computer kan niet met de printer communiceren

Controleer of de printer communiceert met het netwerk en de computer.

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op [Enter](#).
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw printer.
 - c. Het netwerk werkt als er retimeouten worden weergegeven in het venster.
2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhub is ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, de printer en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd (ook bekend als subnet).

3. Als het netwerk het doet, zorg er dan voor dat de computer het juiste IP-adres voor de printer gebruikt.
 - a. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
 - b. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
 - c. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam van de printer in plaats van het IP-adres.
 - d. Als het IP-adres juist is, verwijdt u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

HP raadt aan deze instellingen op de automatische modus te laten staan (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld

Een onjuist geconfigureerde computer kan problemen met afdrukken veroorzaken.

1. Controleer de instellingen van de netwerkdrivers, printerdrivers en netwerkomleiding.
2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

Controleer de netwerkinstellingen.

1. Bekijk de configuratie-/netwerkpagina's van de printer om de status van de netwerkinstellingen en protocollen te controleren.
2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.

Problemen met draadloze netwerken oplossen

Volg de stappen in de aangegeven volgorde om netwerkproblemen op te lossen.

Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie als hulp bij het oplossen van problemen.



OPMERKING: Om te bepalen of afdrukken via Wi-Fi Direct op uw printer is ingeschakeld, drukt u een configuratiepagina af vanuit het bedieningspaneel van de printer

Controlelijst draadloze verbinding

Bekijk de volgende informatie over het controleren van de draadloze verbinding.

- Controleer of de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of de printer en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van de printer is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor de printer is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of de printer zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de printer zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de printer. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen de printer en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat de printer niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of het printerstuurprogramma op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
- Controleer of de computer en printer zijn verbonden met hetzelfde draadloze netwerk.
- Controleer voor macOS of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie

Probeer deze oplossingen als er niet kan worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie.

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
3. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.
5. Controleer of u de HP geïntegreerde webserver kunt openen vanaf een computer op het netwerk.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

Probeer deze oplossingen als er niet kan worden afgedrukt met de printer en op de computer een firewall van derden is geïnstalleerd.

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van de printer of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer de draadloze printer vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst

Probeer deze oplossingen als de draadloze verbinding niet meer functioneert nadat de draadloze router of de printer is verplaatst.

1. Controleer of de router of de printer is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.
2. Druk een configuratiepagina af.
3. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
4. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer

Probeer deze oplossingen als andere computers geen verbinding met de draadloze printer kunnen maken.

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
3. Controleer of er niet meer dan 5 gelijktijdige Wi-Fi Direct-gebruikers zijn.
4. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
5. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
6. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk

U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken

Probeer deze oplossingen als het netwerk niet wordt weergegeven in de lijst met draadloze netwerken.

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk.

Het draadloos netwerk functioneert niet

Probeer deze oplossingen als het draadloze netwerk niet functioneert.

1. Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
2. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
3. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op [Enter](#).
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.
 - c. Het netwerk werkt als er retime worden weergegeven in het venster.
4. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
 - a. Druk een configuratiepagina af.
 - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
 - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u een diagnose uitvoeren die u informatie geeft over de instellingen van het draadloze netwerk.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar [Rapporten](#) en tik hierop.
3. Ga naar [Draadloos testrapport](#) en tik hierop.

De printer drukt een testpagina af met de resultaten van de diagnose.

Storing op een draadloos netwerk verminderen

Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze printers op het netwerk.

Faxproblemen oplossen

Gebruik de volgende informatie om faxproblemen op te lossen.

Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie bij faxen als hulp bij het oplossen van problemen.

Controlelijst voor het oplossen van problemen met faxen

Probeer na elke aanbevolen oplossing opnieuw te faxen om te controleren of het probleem is opgelost.

Voor de beste resultaten tijdens het oplossen van faxproblemen, controleert u of de lijn van de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan de muur is aangesloten. Koppel alle andere apparaten die op de printer zijn aangesloten los.

1. Controleer of het telefoonsnoer op de juiste aansluiting aan de achterkant van de printer is aangesloten.
2. Controleer de telefoonlijn door de faxtest uit te voeren:
 - a. Ga naar het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 - b. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - i. [Fax instellen](#)
 - ii. [Hulpprogramma's](#)
 - iii. [Faxtest uitvoeren](#)

Het faxtestrapport wordt afgedrukt.

Het rapport bevat de volgende mogelijke resultaten:

- **Gelukt:** Het rapport bevat alle huidige faxinstellingen.
- **Mislukt:** Het rapport geeft de aard van de fout aan en bevat suggesties voor het oplossen van de kwestie.

3. Controleer of de firmware van de printer is bijgewerkt:



OPMERKING: Als u de huidige firmwareversie van uw printer wilt bepalen, drukt u een printerstatusrapport af via het bedieningspaneel van de printer en kijkt u in het rapport voor de datumcode van de firmware. Ga vervolgens naar de pagina met HP-apparaatondersteuning (via de onderstaande stappen) en vergelijk de datumcode van de firmware met de nieuwste firmwareversie die bij HP verkrijgbaar is. Als er een nieuwere versie beschikbaar is, volgt u de stappen hieronder om de firmware op uw printer bij te werken.

- a. Ga naar www.hp.com/go/support, klik op de koppeling **Drivers & software** en typ de printernaam in het zoekveld. Druk op de knop **ENTER** en selecteer de printer in de lijst met zoekresultaten.

- b. Selecteer het besturingssysteem.
- c. Zoek in de sectie **Firmware** de **Firmware Update Utility**.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het firmware-updateprogramma gebruikt dat specifiek is voor het printermodel.

- d. Klik op **Downloaden**, klik op **Uitvoeren** en klik vervolgens opnieuw op **Uitvoeren**.
 - e. Wanneer het hulpprogramma is gestart, selecteert u de printer in de vervolgkeuzelijst en klikt op **Firmware verzenden**.
 - f. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien en klik op de knop **Afsluiten** om het hulpprogramma te sluiten.
4. Controleer of de fax is ingesteld tijdens het installeren van de software.
- Voer vanuit de HP-programmamap op de computer het programma Fax instellen uit.
5. Controleer of de telefoonlijn een analoog faxapparaat ondersteunt.
- Als u gebruikmaakt van ISDN of digitale PBX, dient u contact op te nemen met uw serviceprovider voor informatie over het configureren van een analoge faxlijn.
 - Als u een VoIP-service gebruikt, wijzigt u de instelling voor de **Faxsnelheid** in het **Snelheid-Langzaam (9600 bps)**. Selecteer op het beginscherm van het bedieningspaneel **Faxen**, **Instellingen** en selecteer vervolgens **Voorkeuren**.
 - Vraag uw serviceprovider of faxen wordt ondersteund en vraag naar de aanbevolen snelheid van de faxmodem. Bij sommige bedrijven is een adapter vereist.
 - Als u gebruikmaakt van een DSL-service, dient u te controleren of de telefoonverbinding naar de printer is voorzien van een filter. Neem contact op met de DSL-serviceprovider of schaf een DSL-filter aan als u er geen hebt. Als er al een DSL-filter is geplaatst, dient u een ander filter te proberen, want dit filter kan defect zijn.

Algemene problemen oplossen

Lees suggesties en tips voor het oplossen van verschillende faxgerelateerde problemen.

Faxberichten worden langzaam verstuurd

De printer heeft last van een telefoonlijnverbinding van slechte kwaliteit.

Probeer het volgende om het probleem te verhelpen:

- Probeer de fax opnieuw te versturen wanneer de telefoonlijnverbinding is verbeterd.
- Ga bij de provider van de telefoondienst na of de lijn faxverkeer ondersteunt.
- Schakel de instelling voor **Foutcorrectiemodus** uit:
 1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Faxen**.
 2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram **Instellingen**.
 3. Tik op **Voorkeuren**.

4. Ga naar de [Foutcorrectiemodus](#) en tik vervolgens op de knop om de instelling uit te schakelen.



OPMERKING: Hierdoor kan de kwaliteit van de afdrukken afnemen.

- Gebruik wit printpapier voor het origineel. Gebruik geen gekleurd papier zoals grijs, geel of roze papier.
- Verhoog de instelling voor [Faxsnelheid](#):
 1. Tik in het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
 2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram [Instellingen](#).
 3. Tik op [Voorkeuren](#), ga vervolgens naar [Snelheid](#) en tik hierop.
 4. Tik op de gewenste snelheidinstelling.
- Splits een grote faxtaak op in kleinere gedeelten en fax deze afzonderlijk.

De faxkwaliteit is matig

De faxen zijn onscherp of te licht.

Probeer het volgende om het probleem te verhelpen:

- Stel een hogere faxresolutie voor het versturen van faxberichten in:



OPMERKING: De ingestelde resolutie heeft geen invloed op ontvangen faxberichten.

1. Tik in het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Tik op het pictogram [Nu verzenden](#).
3. Tik op het pictogram Instellingen  en vervolgens op [Resolutie](#).
4. Tik op de gewenste resolutie-instelling.



OPMERKING: Als u de resolutie verhoogt, wordt de verzendsnelheid trager.

- De instelling [Foutcorrectiemodus](#) inschakelen:
 1. Tik in het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
 2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram [Instellingen](#).
 3. Tik op [Voorkeuren](#).
 4. Ga naar de [Foutcorrectiemodus](#) en tik vervolgens op de knop om de instelling in te schakelen.
- Controleer de tonercartridges en vervang deze indien nodig.
- Vraag de afzender om de contrastinstelling op het verzendende faxapparaat donkerder te zetten en de fax vervolgens opnieuw te verzenden.

De fax wordt afgekapt of wordt op twee pagina's afgedrukt

Als de instellingen van het papierformaat op de printer niet overeenkomen met het papierformaat van het te faxen document, kan er inhoud ontbreken op de ontvangen fax of kan deze worden afgedrukt op twee pagina's.

Probeer het volgende om het probleem te verhelpen:

- Stel de instelling [Standaard papierformaat](#) in:



OPMERKING: Faxberichten worden op één formaat papier afgedrukt op basis van de instellingen voor [Standaard papierformaat](#).

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Ladebeheer](#)
 - b. [Ladetoewijzing](#)
 - c. [Standaard papierformaat](#)
 3. Tik op het gewenste papierformaat in de lijst met opties.
- Stel de papiersoort en het papierformaat voor de lade in die worden gebruikt voor faxberichten.

A Service en ondersteuning

Beperkte-garantieverklaring van HP

HP PRODUCT

HP LaserJet Pro MFP 4101, 4102

DUUR VAN BEPERKTE GARANTIE*

Eén jaar, retour naar de werkplaats



OPMERKING: *Garantie- en ondersteuningsopties variëren per product, land en lokale juridische vereisten. Ga naar support.hp.com voor meer informatie over bekroonde HP service- en ondersteuningsopties in uw regio.

Deze Beperkte Garantie van HP aan de eindgebruiker geldt uitsluitend voor HP merkproducten die verkocht of geleased zijn a) door HP Inc., zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, geautoriseerde resellers, geautoriseerde distributeurs of landspecifieke distributeurs; en b) met deze Beperkte Garantie van HP. Hierin garandeert HP dat HP hardware en HP accessoires vrij van materiaal- en constructiefouten zullen zijn na de aankoopdatum, gedurende de hierboven gespecificeerde periode. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of daaraan functioneel gelijkwaardig zijn.

HP garandeert dat, mits op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt, HP software de programmeerinstructies naar behoren zal uitvoeren gedurende de hierboven gespecificeerde periode vanaf de aankoopdatum, zonder materiaal- en constructiefouten. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de software die de programmeerinstructies niet uitvoert als gevolg van dergelijke fouten, vervangen.

HP garandeert niet dat de werking van HP producten storing- of foutvrij zal zijn. Indien HP niet binnen een redelijke tijd in staat is om een product in een gegarandeerde staat te brengen door reparatie of vervanging, heeft u recht op restitutie van het aankoopbedrag op voorwaarde dat u het product tijdig terugstuurt.

HP producten kunnen remanufactured onderdelen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of incidenteel gebruikt kunnen zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die voortvloeien uit (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of onjuiste of onvoldoende kalibratie, (b) software, interfaces, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of verkeerd gebruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingsspecificaties voor het product of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperkingen ten aanzien van de duur van een impliciete garantie niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. U heeft mogelijk ook andere rechten die verschillen van land/regio tot land/regio, staat tot staat of provincie tot provincie.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteunende service biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van de geboden garantieservice is mogelijk afhankelijk van de ter plaatse geldende standaarden. Om juridische of wettelijke redenen brengt HP

geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE VERHAALSRECHTEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE VERHAALSRECHTEN, MET UITSLUITING VAN ANDERE RECHTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD, KUNNEN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERIVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH, Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

België, Frankrijk en Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italië

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanje

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denemarken

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noorwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Zweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griekenland en Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongarije

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjechië

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakije

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja

HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarije

Ograniczena gwarancja na HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roemenië

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

België en Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de

volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenija

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatië

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litouwen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte-garantieverklaring voor LaserJet tonercartridges

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn opnieuw gevuld, gereviseerd of remanufactured of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingsspecificaties voor het printerproduct of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantieservice, moet u dit product retourneren aan het aankooppunt (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact opnemen met de HP klantenondersteuning. HP beslist vervolgens of defecte producten worden vervangen of vergoed.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Beperkte-garantieverklaring voor supplies met lange levensduur (LLC's) en onderhoudskits

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten a) totdat een indicator op het bedieningspaneel van de printer aangeeft dat de gebruiksduur bijna ten einde is of b) tot de vervaldatum van de garantieperiode. Vervangende onderhoudskits voor preventief onderhoud of LLC-producten hebben een beperkte garantie van 90 dagen op onderdelen vanaf de laatste aankoopdatum.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn opgeknapt (refurbished), remanufactured of gemanipuleerd op enigerlei wijze, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingsspecificaties voor het printerproduct, of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantieservice, moet u dit product retourneren aan de plaats van aankoop (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem) of contact opnemen met de HP klantenondersteuning. HP beslist vervolgens of defecte producten worden vervangen of vergoed.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING. HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HET PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.

HP beleid voor benodigdheden die niet van HP zijn

HP raadt het gebruik af van nieuwe of remanufactured tonercartridges die niet van HP zijn.

 **OPMERKING:** Het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is, of een opnieuw gevulde tonercartridge in HP printerproducten heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op HP ondersteuningsovereenkomsten die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter te wijten zijn aan het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is, of een opnieuw gevulde tonercartridge, brengt HP de standaard tijd en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

HP antivervalsingswebsite

Ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit als u een HP cartridge installeert en een bericht op het bedieningspaneel aangeeft dat de cartridge niet van HP is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een echt product van HP is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen heeft u mogelijk te maken met een niet-echte HP cartridge:

- Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven dat er benodigdheden zijn geïnstalleerd die niet van HP zijn.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de cartridge.
- De cartridge ziet er niet als normaal uit (de verpakking verschilt bijvoorbeeld van verpakkingen van HP).

Op de tonercartridge opgeslagen gegevens

De tonercartridges van HP die in dit product worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die het gebruik van het product ondersteunt.

Bovendien worden door deze geheugenchip gegevens over het productgebruik verzameld, zoals: de datum waarop de tonercartridge voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de tonercartridge voor het laatst is gebruikt, het aantal pagina's dat met de tonercartridge is afgedrukt, de paginadekking, de gebruikte afdrukmodi, afdrukfouten die zijn opgetreden en het productmodel. Met deze informatie kan HP nieuwe producten ontwerpen die aansluiten op de afdrukbehoeften van de klant.

Met de gegevens die via de geheugenchip van de tonercartridge zijn verzameld, kunnen geen klanten of gebruikers van de tonercartridge of het product worden geïdentificeerd.

HP houdt een steekproef onder de geheugenchips van tonercartridges die worden teruggestuurd in het kader van het gratis retour- en recyclingprogramma van HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden uitgelezen en onderzocht voor het verbeteren van toekomstige producten van HP. Partners van HP die helpen bij het recyclen van deze tonercartridges hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Derden die in het bezit zijn van tonercartridges, hebben mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip.

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

LEES DIT ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DIT SOFTWAREPRODUCT IN GEBRUIK NEEMT: Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') is een juridische overeenkomst tussen (a) u (een persoon of een enkele entiteit) en (b) HP Inc. ('HP') die uw gebruik beheerst van de toepassing voor eenmalige aanmelding (de 'Software') die op uw afdrukapparaat is geïnstalleerd of die door HP beschikbaar is gesteld voor gebruik met uw afdrukapparaat.

Bij het HP product kan een wijziging op of addendum bij deze EULA zijn meegeleverd.

RECHTEN OP DE SOFTWARE WORDEN UITSLUITEND AANGEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, TE KOPIËREN, TE DOWNLOADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE BEPALINGEN VAN DEZE EULA. INDIEN U DEZE LICENTIEBEPALINGEN NIET ACCEPTEERT, BESTAAT UW ENIGE VERHAALSRECHT ERIN ONMIDDELIJK HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE TE STOPPEN EN HET PRODUCT VAN UW APPARAAT TE VERWIJDEREN.

DEZE EULA IS EEN ALGEMENE OVEREENKOMST EN GELDT NIET SPECIFIEK VOOR EEN BEPAALD LAND OF VOOR EEN BEPAALDE STAAT OF REGIO. INDIEN U DE SOFTWARE HEEFT VERKREGEN IN DE HOEDANIGHEID VAN CONSUMENT ZOALS BEDOELD IN DE RELEVANTE CONSUMENTENWETGEVING IN UW LAND, STAAT OF REGIO, DOET NIETS IN DEZE EULA AFBREUK AAN NIET-UITSLUITBARE WETTELIJKE RECHTEN OF VERHAALSRECHTEN DIE U ONDER DERGELIJKE CONSUMENTENWETGEVING MOGELIJK GENIET, IN WEERWIL VAN EVENTUELE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE EULA, EN IS DEZE EULA ONDERGESCHIKT AAN DIE RECHTEN EN VERHAALSRECHTEN. RAADPLEEG ARTIKEL 17 VOOR MEER INFORMATIE OVER UW CONSUMENTENRECHTEN.

1. **VERLENING VAN LICENTIE.** HP verleent u de volgende rechten, mits u alle bepalingen en voorwaarden van deze EULA naleeft. In het geval dat u een entiteit of organisatie vertegenwoordigt, gelden dezelfde bepalingen en voorwaarden in dit artikel 1 ook met betrekking tot het gebruik, kopiëren en opslaan van de Software op de apparaten van uw betreffende entiteit of organisatie.
 - a. **Gebruik.** Het is u toegestaan om één exemplaar van de Software op uw apparaat te gebruiken ten behoeve van toegang tot en gebruik van de Software. Het is u niet toegestaan om onderdelen van de Software af te scheiden voor gebruik op meer dan één apparaat. U heeft niet het recht de Software te distribueren, noch heeft u het recht de Software aan te passen of enige licentie- of beheerfunctie van de Software uit te schakelen. Het is u toegestaan om de Software te laden in het tijdelijke geheugen (RAM) van uw apparaat ten behoeve van gebruik van de Software.
 - b. **Opslag.** Het is u toegestaan om de Software te kopiëren in het lokale geheugen of opslagapparaat van uw apparaat.
 - c. **Kopiëren.** Het is u toegestaan om archief- of back-upkopieën te maken van de Software, op voorwaarde dat elke kopie alle oorspronkelijke eigendomsrechtelijke kennisgevingen van de Software bevat en dat de kopie uitsluitend wordt gebruikt voor back-updoeleinden.

- d. Voorbehoud van rechten. HP en diens leveranciers behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend in deze EULA.
 - e. Freeware. Niettegenstaande de bepalingen en voorwaarden van deze EULA, wordt alles van de Software of enig deel daarvan dat geen software in eigendom van HP betreft of software betreft die onder een openbare licentie door derden is verstrekt ('Freeware'), aan u in licentie gegeven als zijnde onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van de softwarelicentieovereenkomst of andere documentatie bij dergelijke Freeware op het moment van downloaden, installatie of gebruik van de Freeware. Op uw gebruik van de Freeware zijn de bepalingen en voorwaarden van een dergelijke licentie volledig van toepassing.
- 2. UPGRADES.** Indien u als upgrade aangemerkte Software wilt gebruiken, dient u eerst een licentie te verkrijgen voor de oorspronkelijke Software waarvan HP heeft aangegeven dat deze in aanmerking komt voor de upgrade. Nadat u de upgrade heeft uitgevoerd, is het u niet langer toegestaan om het oorspronkelijke Softwareproduct op grond waarvan u in aanmerking kwam voor de upgrade, te gebruiken.
- 3. AANVULLENDE SOFTWARE.** Deze EULA is van toepassing op updates of aanvullingen op de oorspronkelijke door HP verstrekte Software, tenzij HP bij de update of aanvulling andere bepalingen verstrekt. In geval van strijdigheid tussen deze EULA en dergelijke andere bepalingen, prevaleren de andere bepalingen.
- 4. OVERDRACHT.**
- a. Derde. De eerste gebruiker van de Software mag de Software één keer overdragen aan een andere eindgebruiker. Elke overdracht moet alle onderdelen, media, gedrukte materialen, deze EULA en, indien van toepassing, het Certificaat van Echtheid omvatten. De overdracht mag niet indirect zijn, zoals een consignatie. Voorafgaand aan de overdracht moet de eindgebruiker die het overgedragen product ontvangt, akkoord gaan met alle bepalingen in deze EULA. Bij overdracht van de Software wordt uw licentie automatisch beëindigd.
 - b. Beperkingen. Het is u niet toegestaan om de Software te huren, te leasen of te lenen, of de Software te gebruiken voor commerciële timesharing of commercieel kantoorgebruik. Het is u niet toegestaan om de licentie of de Software in sublicentie te geven, over te doen of over te dragen, behalve voor zover uitdrukkelijk in deze EULA bepaald.
- 5. EIGENDOMSRECHTEN.** Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Software en de gebruikersdocumentatie zijn eigendom van HP of diens leveranciers en worden rechtens beschermd, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, Amerikaanse wetgeving op het gebied van auteursrecht, bescherming van handelsgeheimen en merkenrecht, evenals ander toepasselijk recht en internationale verdragsbepalingen. Het is u niet toegestaan om productidentificaties, kennisgevingen van auteursrecht of eigendomsrechtelijke beperkingen uit de Software te verwijderen.
- 6. BEPERKING OP REVERSE ENGINEERING.** Het is u niet toegestaan om de Software te reverse-engineeren, te decompileren of te disassembleren, behalve en uitsluitend voor zover het recht daartoe wordt verleend op grond van toepasselijk recht, niettegenstaande deze beperking, of voor zover zulks uitdrukkelijk in deze EULA is bepaald.
- 7. TERMIJN.** Deze EULA is van kracht, tenzij beëindigd of geweigerd. Deze EULA eindigt ook op grond van bepalingen elders in deze EULA of indien u een bepaling of voorwaarde van deze EULA niet naleeft.
- 8. ACCOUNT INSTELLEN.**
- a. U dient zich te registreren en een account te maken op HP ID om de Software te kunnen gebruiken. Het is uw verantwoordelijkheid om alle apparatuur, services en software te verkrijgen en te onderhouden die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van het HP ID account, alle toepassingen die via deze Software zijn gekoppeld, en uw apparaat(en), en om eventuele toepasselijke kosten te betalen.

- b. U BENT ZELF VOLLEDIG VERANTWOORDELIJK VOOR HET IN STAND HOUDEN VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN ENIGE GEBRUIKERSNAMEN EN WACHTWOORDEN DIE ZIJN VERZAMELD DOOR DE SOFTWARE. U dient HP onmiddellijk op de hoogte te stellen van onbevoegd gebruik van uw HP ID account of enige andere inbreuk op de beveiliging met betrekking tot deze Software of het (de) apparaat(en) waarop deze is geïnstalleerd.
- 9. KENNISGEVING VAN GEGEVENSVERZAMELING.** HP kan gebruikersnamen, wachtwoorden, IP-adressen van apparaten en/of andere verificatiegegevens verzamelen die door u worden gebruikt om toegang te krijgen tot HP ID en de diverse toepassingen die via deze Software zijn verbonden. HP kan deze gegevens gebruiken om de prestaties van de Software te optimaliseren op basis van gebruikersvoorkeuren, om ondersteuning en onderhoud te verstrekken en om de beveiliging en integriteit van de software te garanderen. U kunt meer lezen over de gegevensverzameling in de secties 'Welke gegevens wij verzamelen' en 'Hoe wij uw gegevens gebruiken' in de [HP privacyverklaring](#).
- 10. AFWIJZING VAN GARANTIES.** HP EN DIENS LEVERANCIERS VERSTREKKEN DE SOFTWARE, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, 'AS IS', INCLUSIEF EVENTUELE FOUTEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VOORWAARDEN, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, AF, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, GARANTIES: (i) VAN EIGENDOMSRECHT EN VRIJWARING VAN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN; (ii) VAN VERKOOPBAARHEID; (iii) VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOELEINDE; (iv) DAT DE SOFTWARE FUNCTIONEERT MET BENODIGDHEDEN OF ACCESSOIRES DIE NIET VAN HP ZIJN; EN (v) VAN AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN, ALLES MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. Sommige staten/rechtsgebieden staan uitsluiting van impliciete garanties of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toe, waardoor de bovengenoemde afwijzing mogelijk niet volledig op u van toepassing is.
- 11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Behoudens de plaatselijke wetgeving, niettegenstaande eventuele schade die u kunt lijden, zal de gehele aansprakelijkheid van HP en diens leveranciers, krachtens enige bepaling van deze EULA en uw exclusieve verhaalsrecht in alle bovengenoemde gevallen, zijn beperkt tot het feitelijke bedrag dat u afzonderlijk heeft betaald voor de Software of USD 5,00, al naargelang welk bedrag het hoogst is. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WELKE SPECIALE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK (MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, SCHADE WEGENS WINSTDERIVING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, WEGENS BEDRIJFSONDERBREKING, WEGENS PERSOONLIJK LETSEL OF WEGENS VERLIES VAN PRIVACY) VOORTVLOEIEND UIT OF OP WELKE WIJZE DAN OOK VERBAND HOUDEND MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN DAARVAN, OF ANDERSZINS IN VERBAND MET ENIGE BEPALING VAN DEZE EULA, ZELFS INDIEN HP OF EEN LEVERANCIER VAN TEVOREN IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS INDIEN HET VERHAALSRECHT TEKORTSCHIET. Sommige staten/rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.
- 12. KLANTEN DIE EEN AMERIKAANSE OVERHEIDSINSTANTIE ZIJN.** Overeenkomstig FAR 12.211 en FAR 12.212, worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items onder de standaard commerciële licentie van HP aan de Amerikaanse overheid in licentie gegeven.
- 13. NALEVING VAN EXPORTWETTEN.** U dient alle wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en andere landen op het gebied van export ('Exportwetten') na te leven om ervoor te zorgen dat de Software niet (1) in strijd met Exportwetten, direct of indirect, wordt geëxporteerd of (2) wordt gebruikt voor doeleinden die op grond van Exportwetten verboden zijn, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de verspreiding van kernwapens, chemische wapens of biologische wapens.
- 14. BEVOEGDHEID OM OVEREENKOMSTEN AAN TE GAAN.** U verklaart dat u de meerderjarige leeftijd heeft bereikt in de staat waar u woonachtig bent en, indien van toepassing, door uw werkgever rechtsgeldig bent gemachtigd om dit contract aan te gaan.

- 15. TOEPASSELIJK RECHT.** Op deze EULA is het recht van Californië, Verenigde Staten van toepassing.
- 16. VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Tenzij u voor de Software een afzonderlijke licentieovereenkomst bent aangegaan, vormt deze EULA (inclusief elk addendum bij of elke wijziging op deze EULA dat of die bij het HP product is meegeleverd) de volledige overeenkomst tussen u en HP met betrekking tot de Software en treedt deze in de plaats van alle vorige of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en verklaringen ten aanzien van de Software of enig ander onderwerp waarop deze EULA van toepassing is. Voor zover de bepalingen van beleid of programma's van HP voor ondersteuningsdiensten strijdig zijn met de bepalingen van deze EULA, prevaleren de bepalingen van deze EULA.
- 17. CONSUMENTENRECHTEN.** Consumenten in sommige landen, staten of regio's kunnen zich mogelijk beroepen op bepaalde wettelijke rechten en verhaalsrechten die tot de consumentenwetgeving behoren ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid van HP niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt. Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in de relevante consumentenwetgeving in uw land, staat of regio, moeten de bepalingen van deze EULA (met inbegrip van de afwijzingen van garanties, beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid) worden gelezen als zijnde onderworpen aan toepasselijk recht en zijn ze uitsluitend toepasbaar voor zover toegestaan door dat toepasselijk recht.

Australische consumenten: Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht (de 'Australian Consumer Law') onder de Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), geldt het volgende, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA:

- a. de Software wordt geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder het Australische consumentenrecht, dat onder andere bepaalt dat goederen van acceptabele kwaliteit moeten zijn en dat services zorgvuldig en vakkundig moeten worden geleverd. U heeft recht op vervanging of restitutie in geval van een ernstig defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. U heeft tevens recht op reparatie of vervanging van de Software wanneer deze niet van acceptabele kwaliteit is en dit gebrek aan kwaliteit niet neerkomt op een ernstig defect
- b. door niets in deze EULA kan enig recht of verhaalsrecht noch enige garantie of andere bepaling of voorwaarde, impliciet of opgelegd door het Australische consumentenrecht, dat niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt, worden uitgesloten, beperkt of aangepast; en
- c. de voordelen waarover u beschikt op grond van de uitdrukkelijke garanties in deze EULA vormen een aanvulling op andere rechten en verhaalsrechten waarover u onder het Australische consumentenrecht de beschikking heeft. Uw rechten volgens het Australische consumentenrecht prevaleren voor zover deze niet stroken met enige beperkingen in de uitdrukkelijke garantie.

De Software kan door de gebruiker gegenereerde gegevens bewaren. In een dergelijk geval krijgt u van HP een melding dat indien HP uw Software repareert, deze reparatie kan resulteren in verlies van deze gegevens. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van HP in deze EULA van toepassing ten aanzien van een dergelijk verlies van gegevens.

Indien u denkt dat u op grond van deze overeenkomst of een van de bovengenoemde verhaalsrechten voor garantie in aanmerking komt, kunt u contact opnemen met HP:

Tabel A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

Indien u ondersteuning wilt aanvragen of een garantieclaim wilt indienen, belt u naar 13 10 47 (binnen Australië) of +61 2 8278 1039 (indien u vanuit een ander land of andere regio belt) of gaat u naar www.hp.com.au en selecteert u het tabblad 'Support' voor de meest actuele klantenserviceopties.

Indien u een consument bent zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht en u koopt Software of garantie en ondersteuningsservices voor de Software die afwijken van het type dat normaliter voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie wordt verkregen, beperkt HP zijn aansprakelijkheid voor niet-naleving van een consumentengarantie, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA, als volgt:

- a. verstrekking van garantie of ondersteuningsservices voor de Software: voor een of meerdere van de volgende doeleinden: opnieuw leveren van de services of betaling van de kosten voor het opnieuw leveren van de services;
- b. verstrekking van de Software: voor een of meerdere van de volgende doeleinden: vervanging van de Software of het leveren van gelijkwaardige software; reparatie van de Software; betaling van de kosten voor vervanging van de Software of voor het verkrijgen van gelijkwaardige software; of betaling van de reparatiekosten voor de Software; en
- c. anderszins, voor zover wettelijk toegestaan.

Consumenten in Nieuw-Zeeland: In Nieuw-Zeeland wordt de Software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Consumer Guarantees Act 1993. In Nieuw-Zeeland houdt een consumententransactie in dat een persoon goederen koopt voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doeleinden. Consumenten in Nieuw-Zeeland die goederen kopen voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doeleinden ('Consumenten in Nieuw-Zeeland') hebben recht op reparatie, vervanging of restitutie in geval van een defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. Een Consument in Nieuw-Zeeland (zoals hiervoor gedefinieerd) kan restitutie krijgen van de kosten voor het terugsturen van het product naar de plaats van aankoop indien er sprake is van overtreding van het consumentenrecht van Nieuw-Zeeland. Bovendien zal HP de goederen voor eigen rekening ophalen indien het terugsturen ervan naar HP tot aanzienlijke kosten leidt voor de Consument in Nieuw-Zeeland. Wanneer producten of services voor zakelijke doeleinden zijn geleverd, gaat u ermee akkoord dat de Consumer Guarantees Act 1993 niet geldt en dat dit eerlijk en redelijk is gezien de aard en de waarde van de transactie.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle overige in dit document genoemde productnamen kunnen handelsmerken zijn van de betreffende fabrikanten. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, staan de enige garanties op producten en services van HP vermeld in de uitdrukkelijke garantieverklaringen bij dergelijke producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, stelt HP zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Versie: April 2019

Garantieservice voor zelfreparatie door de klant

Voor producten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en geniet u van meer flexibiliteit voor het vervangen van defecte onderdelen. Als HP tijdens de diagnose merkt dat reparatie kan gebeuren middels een CSR-onderdeel, wordt dat onderdeel onmiddellijk als vervanging naar u opgestuurd. CSR-onderdelen vallen uiteen in twee categorieën: 1) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant verplicht is. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, worden voorrijd- en arbeidskosten in rekening gebracht. 2) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontwikkeld voor

zelfreparatie door de klant. Als u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kan dit gebeuren zonder extra kosten, afhankelijk van het type garantieservice bij uw product.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging worden CSR-onderdelen de volgende werkdag bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig heeft, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, geeft HP op of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. Wanneer u wordt verzocht het defecte onderdeel aan HP te retourneren, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie in het geleverde verzendmateriaal worden geretourneerd. Wanneer u het defecte onderdeel niet retourneert, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij zelfreparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

Klantenondersteuning

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio krijgen	Telefoonnummers voor uw land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op www.hp.com/support/ .
Zorg ervoor dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleembeschrijving bij de hand heeft.	
24 uur per dag ondersteuning via internet krijgen en software zoals hulpprogramma's en stuurprogramma's downloaden	www.hp.com/support/ljmf4101-4104
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
Uw product registreren	www.register.hp.com

B Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten

Het milieu beschermen

Het beleid van HP is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Dit product is ontworpen met verschillende kenmerken om de impact op onze omgeving te minimaliseren.

Ozonproductie

De luchtuitstoot van ozon voor dit product is gemeten volgens een gestandaardiseerd protocol*. Nadat de uitstootgegevens zijn toegepast op een geanticipeerd scenario met intensief gebruik in een kantoorwerkkruimte**, heeft HP vastgesteld dat er tijdens het afdrukken geen merkbare hoeveelheid ozon wordt gegenereerd en dat de gehalten ruim binnen de grenzen van de huidige standaarden en richtlijnen voor binnenluchtkwaliteit liggen.

* Testmethode voor vaststelling van uitstoot van kopieerapparatuur voor toekenning van het milieulabel voor kantoorapparatuur met afdrukfuncties; DE-UZ 205 – BAM januari 2018

** Gebaseerd op ozonconcentratie wanneer 2 uur per dag in een ruimte van 30,6 kubieke meter met een ventilatieratio van 0,68 luchtverversingen per uur wordt afgedrukt met afdrukbenodigdheden van HP

Stroomverbruik

In de modus Klaar, Sluimer of Uit daalt het stroomverbruik aanzienlijk, waardoor natuurlijke hulpbronnen en geld worden bespaard zonder dat de hoge prestaties van dit product worden beïnvloed. Afdruk- en imagingapparatuur van HP die is gemarkeerd met het ENERGY STAR®-logo, voldoet aan de ENERGY STAR-specificaties van de Amerikaanse Environmental Protection Agency voor imagingapparatuur. Op imagingproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt de volgende markering weergegeven:



Meer informatie over imagingproductmodellen met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt vermeld op:

www.hp.com/go/energystar

Tonerverbruik

Met EconoMode wordt minder toner verbruikt, wat de gebruiksduur van de printcartridge kan verlengen. HP raadt af voortdurend EconoMode te gebruiken. Als EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen in de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter begint te worden en niet meer acceptabel is, is het verstandig de printcartridge te vervangen.

Papierverbruik

De functie voor dubbelzijdig afdrukken (handmatig of automatisch) en de mogelijkheid tot N per vel afdrukken (meerdere pagina's afdrukken op één vel) van dit product kunnen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen verminderen.

Plastic

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de gebruiksduur van het product plastic beter te herkennen is voor recyclingdoeleinden.

HP LaserJet afdrukbenodigdheden

Originele HP benodigdheden zijn ontworpen met het milieu in gedachten. HP maakt het makkelijk om hulpbronnen en papier te besparen bij het afdrukken. En wij zorgen ervoor dat u producten na gebruik eenvoudig en kosteloos kunt recycleren.¹

Alle HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, worden gerecycled in een proces met meerdere fases waarbij materialen worden gescheiden en verwerkt tot grondstoffen voor de productie van nieuwe originele HP cartridges en producten voor dagelijks gebruik. Originele HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, eindigen nooit op een vuilnisbelt en HP vult en verkoopt originele HP cartridges nooit opnieuw.

Om deel te nemen aan het retour- en recyclingprogramma HP Planet Partners bezoekt u www.hp.com/hprecycle. Selecteer uw land/regio voor informatie over het retourneren van afdrukbenodigdheden van HP. Meer informatie en instructies in verschillende talen vindt u ook in elke nieuwe HP LaserJet printcartridgeverpakking.

¹ De beschikbaarheid van het programma varieert. Ga naar www.hp.com/hprecycle voor meer informatie.

Papier

Dit product kan kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) gebruiken wanneer het papier voldoet aan de richtlijnen die worden beschreven in de *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Gids voor afdrukmaterialen voor de HP LaserJet printerfamilie). Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) volgens EN12281:2002.

Materiaalbeperkingen

Dit product van HP bevat geen toegevoegd kwik.

Accu-informatie

Dit product bevat mogelijk een:

- Polycarbonmonofluoride-lithium (BR-type) of
- Mangaandioxide-lithium (CR-type)

accu waarvoor mogelijk speciale afvalverwerking aan het einde van de levensduur is vereist.



OPMERKING: OPMERKING voor alleen CR-type: Perchloraat-bevattend materiaal – vereist mogelijk speciale verwerking. Zie <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Gewicht: ~3 g

Locatie: Op moederbord

Gebruiker verwijderbaar: Nee



廢電池請回收

Voor informatie over recycling gaat u naar <http://www.hp.com/recycle> of neemt u contact op met uw plaatselijke autoriteiten of de Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU, VK en India)



Dit symbool betekent dat u het product niet met uw andere huishoudelijke afval mag weggooien. In plaats daarvan dient u ten behoeve van de gezondheid en het milieu afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Neem voor meer informatie contact op met uw verwerkingsdienst voor huishoudafval of ga naar: www.hp.com/recycle.



Recycling van elektronische hardware

HP verzoekt klanten om gebruikte elektronische hardware te recyclen. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar: www.hp.com/recycle.

Informatie over hardware recycling voor Brazilië



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

WEEE (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Chemische stoffen

HP doet er alles aan om klanten informatie te verschaffen over de chemische stoffen in de producten van HP, om zo te voldoen aan juridische vereisten zoals REACH (verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie over dit product vindt u op: www.hp.com/go/reach.

Gegevens over het vermogen van het product volgens Verordening 1275/2008 van de Commissie van de Europese Unie en de relevante wettelijke vereisten van het Verenigd Koninkrijk

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, raadpleegt u sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tabel met chemicaliën (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Veiligheidsinformatieblad (MSDS)

Veiligheidsinformatiebladen (MSDS) voor benodigdheden die chemische stoffen bevatten (bijvoorbeeld toner), kunt u verkrijgen door naar de website van HP te gaan: www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Veel producten van HP zijn ontwikkeld om te voldoen aan EPEAT. EPEAT is een uitgebreide milieuwaardering die helpt om groenere elektronische apparatuur te identificeren. Ga voor meer informatie over EPEAT naar www.epeat.net. Ga voor meer informatie over producten van HP die zijn geregistreerd bij EPEAT, naar www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tabel met chemische stoffen (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Voor meer informatie

Voor informatie over deze milieuonderwerpen:

- Milieuprofielblad voor dit product en een groot aantal gerelateerde producten van HP
- De milieudoelstellingen van HP
- Het milieuvriendelijke beheersysteem van HP
- Het retour- en recyclingprogramma van HP voor producten aan het einde van de gebruiksduur
- Veiligheidsinformatiebladen

Ga naar www.hp.com/go/environment.

Bezoek ook www.hp.com/recycle.

C Wettelijke informatie

Wettelijke verklaringen

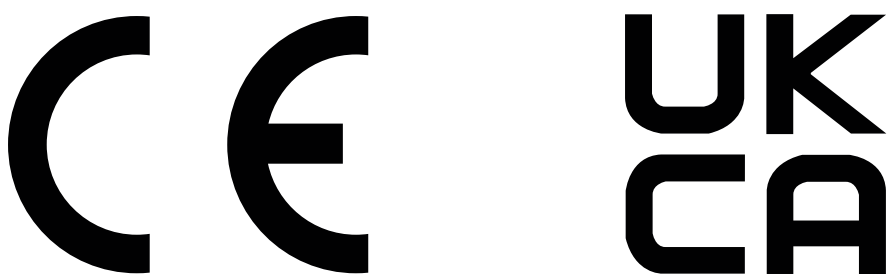
Wettelijke modelidentificatienummers

Om het product te kunnen identificeren voor wettelijke doeleinden, is aan het product een wettelijk modelnummer toegewezen. Wettelijke modelnummers mogen niet worden verward met marketingnamen of productnummers.

Tabel C-1 Wettelijke modelnummers

Productmodelnummer	Wettelijk modelnummer
HP LaserJet Pro MFP 4101dw	SHNGC-1801-01
HP LaserJet Pro MFP 4101fdn	SHNGC-1801-00
HP LaserJet Pro MFP 4101fdw	SHNGC-1801-02
HP LaserJet Pro MFP 4102dw	SHNGC-1801-01
HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	SHNGC-1801-00
HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	SHNGC-1801-02

Regelgeving van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk



Producten met de CE-markering en UKCA-markering voldoen aan een of meer van de volgende van toepassing zijnde EU-richtlijnen en/of equivalente UK Statutory Instruments, voor zover van toepassing: Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU, EMC-richtlijn 2014/30/EU, Ecodesignrichtlijn 2009/125/EG, RED 2014/53/EU, RoHS-richtlijn 2011/65/EU.

Naleving van deze richtlijnen wordt beoordeeld op basis van toepasselijke Europese geharmoniseerde normen. De volledige EU- en UK-verklaring van overeenstemming is te vinden op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (Zoek met de modelnaam van het product of het wettelijk modelnummer (RMN), dat kan worden gevonden op het officiële label).

Het contactpunt voor zaken aangaande kennisgevingen is: E-mail techregshelp@hp.com

Het contactpunt binnen de EU voor zaken aangaande kennisgevingen is:

Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen, Nederland

Het contactpunt binnen de UK voor zaken aangaande kennisgevingen is:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn ontwikkeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen in woonomgevingen. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen. Als deze apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat er geen storing optreedt in bepaalde installaties. Als deze apparatuur de ontvangst van radio of televisie verstoort, wat kan worden gecontroleerd door de apparatuur in en uit te schakelen, kan de gebruiker een van de volgende maatregelen treffen om de storing te verhelpen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact op een ander circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio- of tv-expert voor hulp.



OPMERKING: Wijzigingen of aanpassingen aan de printer die niet expliciet zijn goedgekeurd door HP, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om deze apparatuur te gebruiken nietig maken.

Het gebruik van een afgeschermd interfacekabel is vereist in het kader van de limieten voor klasse B van deel 15 van de FCC-regels.

Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

VCCI-verklaring (Japan)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Instructies voor netsnoer

Controleer of uw voedingsbron geschikt is voor het voltage van het product. U vindt het voltage op het productlabel. Het product maakt gebruik van 100-127 V wisselstroom of 220-240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

Sluit het netsnoer aan op het product en steek de stekker in een geaard stopcontact.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen het bij het product geleverde netsnoer om schade aan het product te voorkomen.

Netsnoerverklaring (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Laserveiligheid

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft voorschriften ingevoerd voor laserproducten die zijn geproduceerd na 1 augustus 1976. Naleving is verplicht voor producten die worden verkocht in de Verenigde Staten. Het apparaat is gecertificeerd als een laserproduct van 'klasse 1' op basis van de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse Department of Health and Human Services (DHHS) volgens de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien straling die binnen in het apparaat wordt uitgezonden, volledig binnen de beschermende behuizingen en externe kappen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van normaal gebruik door de gebruiker ontsnappen.

⚠ WAARSCHUWING! Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van aanpassingen of het uitvoeren van andere procedures dan opgegeven in deze gebruikershandleiding kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Voor andere wettelijke vraagstukken in de VS/Canada neemt u contact op met:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, VS

E-mail contactpersoon: techregshelp@hp.com of telefonisch: +1 (650) 857-1501

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro MFP 4101dw, 4101fdn, 4101fdw, 4102dw, 4102fdn, 4102fdw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro MFP 4101dw, 4101fdn, 4101fdw, 4102dw, 4102fdn, 4102fdw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu

henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)

Denemarken:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noorwegen:

Apparatet må tilkoples jorden stikkontakt.

Zweden:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS-verklaring (Duitsland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Verklaring Taiwan BSMI USB-poort (walk-up)

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

Productstabiliteit

Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Tijdens het verplaatsen van het product moeten alle lades gesloten zijn.

Houd uw handen uit de papierlade wanneer deze wordt gesloten.

Als de printer een toetsenbord heeft, sluit u de toetsenbordlade wanneer deze niet wordt gebruikt.

Verklaringen telecom (fax)

Faxsnoerverklaring

Het product kan met of zonder fax-/telefoonkabel geleverd zijn. Indien er geen faxkabel is meegeleverd, dient u brandgevaar te vermijden door alleen UL-goedgekeurde telecommunicatiesnoeren met nr.26 AWG of hoger te gebruiken.

Europese verklaring voor telecomactiviteiten

De printer voldoet aan de toepasselijke EU-richtlijn en UK Statutory Instruments en draagt het CE- en UKCA-keurmerk. Zie de EU en UK-verklaring van overeenstemming van de fabrikant voor meer informatie.

Voor printers met de mogelijkheid voor aansluiting op PSTN-telecommunicatienetwerken:

Vanwege verschillen tussen afzonderlijke Europese nationale telecommunicatienetwerken biedt het apparaat mogelijk geen onvoorwaardelijke garantie voor een goede werking op elk PSTN-eindpunt. De netwerkcompatibiliteit hangt af van de juiste instellingen door de klant ter voorbereiding op de aansluiting op het PSTN-netwerk. Volg de instructies in de gebruikershandleiding. Als u compatibiliteitsproblemen met het netwerk ondervindt, neemt u contact op met uw leverancier of de helpdesk van HP Inc. in uw land/regio. Voor aansluiting op een PSTN-eindpunt zijn mogelijk aanvullende vereisten van de PSTN-operator van toepassing.

Telecomverklaringen voor Nieuw-Zeeland

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Aanvullende FCC-verklaring voor telecomproducten (VS)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that

may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Telephone Consumer Protection Act (VS)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Industry Canada CS-03-vereisten

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

 **VOORZICHTIG:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Remarque: L'étiquette Industrie Canaca identifie un équipement certifié. Cette certification signifie que l'équipement satisfait à certaines exigences en matière de protection, d'exploitation et de sécurité du réseau de télécommunications, conformément au(x) document(s) sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Le Ministère ne garantit pas que l'équipement donnera satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à connecter l'équipement aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé via une méthode de connexion appropriée. Le client doit être conscient que le respect des conditions ci-dessus ne peut pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de l'équipement certifié doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification apportée par l'utilisateur à cet équipement ou tout dysfonctionnement de l'équipement peut amener l'entreprise de télécommunications à demander à l'utilisateur de débrancher l'équipement. Pour leur propre protection, les utilisateurs doivent s'assurer que les connexions électriques à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et, le cas échéant, des conduites d'eau métalliques internes sont raccordées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ VOORZICHTIG: Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes de tels raccordements, mais doivent prendre contact avec les services d'inspection électrique appropriés ou avec un électricien, selon le cas. Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de cet appareil est indiqué sur l'étiquette réglementaire du châssis.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs, à la seule condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq (5).

Le code de raccordement standard (type prise téléphonique) pour les appareils directement raccordés au réseau téléphonique est CA11A.

Telecommarkering voor Japan

この製品には、認定済みファックス モジュールが含まれています。



XXX-XXXXXXX

認証番号 (XXX XXXXXXX) は、HP アナログ ファックス アクセサリにあります。

Wit-Rusland

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Verklaringen draadloos

Wettelijke kennisgeving voor Europa

Draadloze functionaliteit in Europa

Voor producten met 802.11b/g/n- of Bluetooth-radio	Dit product werkt op radiofrequentie tussen 2400 MHz en 2483,5 MHz, met een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.
Voor producten met 802.11a/b/g/n-radio	 PAS OP: IEEE802.11x draadloos LAN met frequentieband van 5,15-5,35 GHz is beperkt tot alleen gebruik binnenshuis in alle lidstaten van de Europese Unie, EFTA (IJsland, Noorwegen, Liechtenstein) en de meeste andere Europese landen (d.w.z. Zwitserland, Turkije, Servië). Als u deze WLAN-applicatie buitenshuis gebruikt, kan dat leiden tot storingsproblemen met bestaande radioservices. Dit product werkt op radiofrequenties tussen 2400 MHz en 2483,5 MHz en tussen 5170 MHz en 5710 MHz met een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.

FCC-conformiteitsverklaring - Verenigde Staten

Exposure to radio frequency radiation

-  **VOORZICHTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

-  **VOORZICHTIG:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Verklaring voor Australië

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Brazilië: (Portugees)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Verklaringen voor Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Gebruik van producten op de 5 GHz-frequentie volgens de bepalingen van Industry Canada

⚠ VOORZICHTIG: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Blootstelling aan straling van radiofrequenties (Canada)

⚠ WAARSCHUWING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Wettelijk voorschrift van de Europese Unie

De telecommunicatiefunctie van dit product kan worden gebruikt in de volgende Europese landen/-regio's:

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Verklaring draadloos voor China CMIIT

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Opmerking voor gebruik in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Kennisgeving voor gebruik in Rusland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Mexicaanse verklaring

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Verklaring voor Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

NCC-verklaring voor Taiwan

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Verklaring voor Korea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

(무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Verklaring over draadloos voor Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

RFID/NFC-verklaring

Verklaring korteafstandsapparaat China

若产品为微功率短距离无线电发射设备，在此承诺：本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》，不得擅自做任何改变，不会对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰，也不会提出免受有害干扰保护，不会在任何管制区域内使用。

Index

A

- aan-uitknop
 - locatie 2
- aan-uitschakelaar
 - locatie 2
- aanraakscherm
 - locatiefuncties 4
- aantal exemplaren, wijzigen 55
- accessoires
 - artikelnummers 28
 - bestellen 27
- Adresboek
 - instellen 61
- afdrukken
 - opgeslagen taken 45
 - overzicht 40
 - vanaf USB-flashstations 53
- afdrukken aan beide zijden
 - handmatig, Windows 40
 - Mac 43
 - Windows 40
- Afdrukken via Wi-Fi Direct 50
- afdrukmateriaal
 - lade 1 vullen 15
- afdruktaken opslaan 45, 46
- afmetingen van de printer 11
- afvalverwijdering 182, 184
- afvalverwijdering, einde van de gebruiksduur 182, 183
- AirPrint 50, 52
- alternatieve briefhoofdmodus 15
- Android-apparaten
 - afdrukken vanaf 50, 53
- antivervalsing, benodigdheden 164, 175
- artikelnummers
 - accessoires 28
 - benodigdheden 28, 29
 - tonercartridges 28, 34
 - vervangingsonderdelen 29

B

- bak, uitvoer
 - locatie 2
- batterijen, meegeleverde 182, 183
- bedieningspaneel
 - help 94

- locatie 2
- locatiefuncties 4
- beeldkwaliteit
 - status van de tonercartridge controleren 135, 136
- Beginpagina van HP-printer
 - gebruiken 84
- benodigdheden
 - artikelnummers 28, 29
 - bestellen 27
 - namaak 164, 175
 - niet van HP 164, 175
 - recycling 182, 183
 - tonercartridge vervangen 34
 - tonercartridges vervangen 35
- bestellen
 - benodigdheden en accessoires 27
- besturingssystemen,
 - ondersteund 9
- beveiligingsfuncties 89
- browservereisten
 - Geïntegreerde webserver van HP 84

C

- cartridge
 - vervangen 34, 35
- cartridge protection 29, 32
- cartridgebeleid 29, 30
- cartridges
 - bestelnummers 34
 - garantie 164, 173
 - niet van HP 164, 175
 - recycling 182, 183
- Conformiteit voor Eurazië 191, 195
- controlelijst
 - draadloze verbinding 156, 157
 - problemen met fax oplossen 160

D

- direct afdrukken via USB 53
- documentinvoer 55
 - dubbelzijdige documenten kopiëren 55
- faxen vanaf 76

- papierinvoerproblemen 101
- storingen 102, 104
- draadloos netwerk
 - problemen oplossen 156
- draadloos netwerk, storing 156, 159
- driverinstellingen voor Mac
 - Taakopslag 45
- drivers, ondersteund 9
- dubbelzijdig 55
 - handmatig (Mac) 43
 - handmatig (Windows) 40
- dubbelzijdig afdrukken
 - automatisch (Windows) 41
 - instellingen (Windows) 40
- Mac 43
- Windows 40
- dubbelzijdig afdrukken (duplex)
 - instellingen (Windows) 40
- Windows 40
- dubbelzijdig kopiëren 55
- duplexeenheid
 - storingen 102

E

- EconoMode, instelling 90, 135
- eenheid voor dubbelzijdig afdrukken
 - storingen verhelpen 131
- einde van de gebruiksduur,
 - afvalverwijdering 182, 183
- elektronische faxen
 - versturen 76
- elektronische hardware,
 - recycling 182, 184
- EMC-verklaring voor Korea 191
- EMI-verklaring voor Taiwan 191
- energiebesparende instellingen 90
- enveloppen
 - afdrukstand 25
 - vullen 25

F

- fax
 - algemene problemen oplossen 160, 161
 - snelkiesnummers 76, 80
 - verzenden vanaf software 76

- faxen
 - vanaf de documentinvoer 76
 - vanaf de flatbedscanner 76
 - vanaf een computer (Windows) 76
- faxen verzenden
 - vanaf software 76
- FCC-voorschriften 191
- firmware
 - bijwerken 92
- formatter
 - locatie 3
- fraudewebsite 164, 175
- fuser
 - storingen 102

G

- garantie
 - klant, zelfreparatie 164, 180
 - licentie 164, 176
 - product 164
 - tonercartridges 164, 173
- geheugen
 - standaard 7
- geheugenchip (toner)
 - localiseren 34
 - locatie 34
- geheugenchip, tonercartridge
 - beschrijving 164, 175
- geïntegreerde webserver (Embedded Web Server, EWS)
 - functies 84
 - wachtwoorden instellen 89
- Geïntegreerde webserver van HP (Embedded Web Server, EWS)
 - functies 84
- geluidsspecificaties 13
- gewicht van de printer 11
- glasplaat, reinigen 148, 153

H

- handmatig dubbelzijdig
 - Mac 43
 - Windows 40
- hardware recycling, Brazilië 182, 185
- help, bedieningspaneel 94
- HP Easy Scan-software (macOS) 58
- HP ePrint 52
- HP EWS gebruiken 84
- HP fraudewebsite 164, 175
- HP klantenservice 164, 181
- HP Scan-software (Windows) 58
- HP Web Jetadmin 91

- HP Webservices
 - inschakelen 83
 - Toepassingen 83
- HP-klantenservice 94

I

- IP-netwerkinstellingen
 - configureren 86

J

- Jetadmin, HP Web 91

K

- klantenondersteuning
 - online 164, 181
- klantondersteuning
 - online 94
- Knop Beginscherm
 - locatie 4
- Knop Help
 - locatie 4
- Knop Sign In (Aanmelden)
 - locatie 4
- Knop Sign Out (Afmelden)
 - locatie 4
- kopiëren
 - dubbelzijdige documenten 55
 - enkele exemplaren 55
 - meerdere exemplaren 55
 - optimaliseren voor tekst of afbeeldingen 148
 - overzicht 55
 - papierformaat en -soort instellen 148
 - randen van documenten 148, 151
- kwikvrij product 182, 183

L

- Lade 1
 - afdrukstand 15, 18
 - enveloppen laden 25
 - storingen 102, 107
- Lade 2
 - afdrukstand 21
 - storingen 102, 112
 - vullen 19
- Lade 3
 - afdrukstand 24
 - storingen 118
 - vullen 22
- Lade voor 550 vel
 - storingen 102, 118

- laden
 - capaciteit 7
 - locatie 2
 - standaard 7
- Laserveiligheidsverklaring voor Finland 191, 193
- laserveiligheidsverklaringen 191, 193
- licentie, software 164, 176
- Lijsten met contactpersonen
 - instellen 61

M

- materiaalbeperkingen 182, 183
- meerdere pagina's per vel
 - afdrukken (Mac) 43
 - afdrukken (Windows) 40
- Microsoft Word, faxen vanuit 76
- milieuvriendelijkheid, programma ter bevordering 182
- mobiel afdrukken
 - Android-apparaten 50, 53
- mobiel afdrukken, ondersteunde software 10
- mogelijk risico op schokken 2

N

- namaakbenodigdheden 164, 175
- netwerken
 - HP Web Jetadmin 91
 - ondersteund 7
- netwerkinstellingen 86
- niet van HP, benodigdheden 164, 175

O

- ondersteunde
 - besturingssystemen 9
- ondersteuning
 - online 164, 181
- online help, bedieningspaneel 94
- online ondersteuning 94, 164, 181
- Open source-licentie 2
- opgeslagen taken
 - afdrukken 45
 - maken (Mac) 45
 - maken (Windows) 45
 - met Windows 45
 - verwijderen 45, 50
- opslag, taak
 - Mac-instellingen 45
- originele cartridges van HP 29, 30

P

- pagina's per minuut 7
- pagina's per vel
 - selecteren (Mac) 43
 - selecteren (Windows) 40
- papier
 - Afdrukstand lade 2 21
 - Lade 1 afdrukstand 18
 - lade 1 vullen 15
 - lade 1 afdrukstand 15
 - lade 2 vullen 19
 - lade 3 vullen 22
 - lade 3 afdrukstand 24
 - selecteren 135, 138
 - storingen 102
- papier, bestellen 27
- papierladen
 - artikelnummers 28
 - overzicht 15
- papierladen voor 550 vel
 - artikelnummers 28
- papiersoort
 - selecteren (Windows) 40
- papiersoorten
 - selecteren (Mac) 43
- papierstoringen
 - documentinvoer 102, 104
 - duplexeenheid 102
 - eenheid voor dubbelzijdig afdrukken 131
 - fuser 102
 - Lade 1 102, 107
 - Lade 2 102, 112
 - Lade 3 118
 - Lade voor 550 vel 102, 118
 - locaties 102, 103
 - tonercartridge 123
 - uitvoerbak 102, 127
- printer
 - overzicht 1
- Printer met dynamische beveiliging 27, 92, 175
- printerdrivers, ondersteund 9
- privéafdrukken 45, 46
- problemen bij oppakken van papier oplossen 97, 99
- problemen met afdrukkwaliteit voorbeelden en oplossingen 134
- problemen met fax oplossen controlelijst 160
- problemen met papier oppakken oplossen 97
- problemen oplossen afdrukkwaliteit 135

- bedraad netwerk 155
- draadloos netwerk 156
- fax 160, 161
- faxen 160
- netwerkproblemen 155
- overzicht 94
- papierinvoerproblemen 97
- status van de tonercartridge controleren 135, 136
- storingen 102

R

- recycling 182, 183
 - elektronische hardware 182, 184
- reinigen
 - glas 148, 153
 - papierpad 135

S

- scaninstellingen
 - scannen naar computer 66
 - scannen naar e-mail 59
 - scannen naar netwerkmap 62
 - scannen naar SharePoint 65
- scannen
 - naar computer 69
 - naar e-mail 67
 - naar netwerkmap 68
 - naar SharePoint 69
 - naar USB-station 67
 - via HP Easy Scan-software (macOS) 58
 - via HP Scan-software (Windows) 58
- Scannen naar e-mail instellen met EWS 61
- Scannen naar map instellen met EWS 64
- scanner
 - faxen vanaf 76
 - glasplaat reinigen 148, 153
- sluimervertraging instelling 90
- snelkiesnummers
 - programmeren 76
 - vermeldingen bewerken 80
 - vermeldingen verwijderen 80
- software
 - faxen verzenden 76
 - softwarelicentieovereenkomst 164, 176
- storingen
 - documentinvoer 102, 104

- duplexeenheid 102
- eenheid voor dubbelzijdig afdrukken 131
- fuser 102
- Lade 1 102, 107
- Lade 2 102, 112
- Lade 3 118
- Lade voor 550 vel 102, 118
- locaties 102, 103
- Tonercartridge 123
- uitvoerbak 102, 127

- stroom

- verbruik 12

- supplies

- drempelinstellingen voor bijna leeg 95
 - gebruiken wanneer cartridge bijna leeg 95

- support

- online 94

- systeemvereisten

- Geïntegreerde webserver van HP 84

T

- taken, opgeslagen
 - afdrukken 45
 - Mac-instellingen 45
 - maken (Windows) 45
 - verwijderen 45, 50
- technische ondersteuning
 - online 164, 181
- Technische ondersteuning
 - online 94
- telefoonboek, fax
 - vermeldingen toevoegen 76, 80
- Toepassingen
 - downloaden 83
- Toepassingenmenu 83
- tonerafvalleenheid
 - locatie 3
- tonercartridge
 - drempelinstellingen voor bijna leeg 95
 - gebruiken wanneer cartridge bijna leeg 95
 - onderdelen 34
 - vervangen 34
- Tonercartridge
 - storingen 123
- tonercartridges
 - artikelnummers 28, 34
 - bestelnummers 34
 - garantie 164, 173

- geheugenchips 164, 175
- niet van HP 164, 175
- onderdelen 34
- recycling 182, 183
- Zie tonercartridges
- vervangen 35

- Veiligheidsinformatieblad (MSDS) 182, 187
- Wi-Fi Direct Print 10
- Windows
 - faxen vanaf 76
- Word, faxen vanuit 76

U

- uitschakelen na vertraging
 - instelling 90
- uitvoerbak
 - locatie 2
 - storingen verhelpen 102, 127
- USB-flashstations
 - afdrukken vanaf 53

V

- VCCI-verklaring voor Japan 191, 192
- Veiligheidsinformatieblad (MSDS) 182, 187
- veiligheidsverklaringen 191, 193
- vereisten voor webbrower
 - Geïntegreerde webserver van HP 84
- vergrendelen, cartridges 29, 32
- Verklaring korteafstandsapparaat China 201
- vervangen
 - tonercartridge 34
 - tonercartridges 35
- vervangingsonderdelen
 - artikelnummers 29
- verwijderen
 - opgeslagen taken 45, 50
- voedingsaansluiting
 - locatie 3
- vullen
 - papier in lade 1 15
 - papier in lade 2 19
 - papier in lade 3 22

W

- Webservices
 - inschakelen 83
 - Toepassingen 83
- websites
 - HP Web Jetadmin,
 - downloaden 91
- Websites
 - fraudemeldingen 164, 175
 - klantenondersteuning 164, 181
 - klantondersteuning 94