RETOURAANVRAAG

1.) Uw klantgegevens:

Klantnummer*: Datum:

Naam*:

Adres*:

Postcode*: Woonplaats*:

België ☐

Telefoonnr.*: E-mail adres*:

Uw printer*:

* Verplichte velden

2.) Retourartikelen:

Factuurnummer	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Geopend: ja	nee

3.) Reden van terugzending:

Vul het formulier compleet in, sla het bestand op en stuur het naar klantendienst@123inkt.be
Zodra wij uw aanvraag hebben behandeld, ontvangt u van ons uw RET-nummer.

Verzending:

- Voeg een kopie van dit formulier met RET-nummer bij uw terugzending en vermeld het RET-nummer duidelijk aan de buitenkant van het pakket
- Zendingen zonder RET-nummer kunnen niet in behandeling worden genomen.
- De retourartikelen dienen ongeopend, in originele verpakking en onbeschadigd te zijn.
- Verpak de retourartikelen in een doos om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- Ga zorgvuldig om met de verpakking van een artikel. Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de verpakking.
- Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs.

Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met onze klantendienst op nummer 014 960 123 of via e-mail klantendienst@123inkt.be

RET-nummer